

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ
РЕШЕНИЕ**

19.01.2017 № 1-11

**Об информации руководителя
Государственного бюджетного учреждения
города Москвы Территориальный центр
социального обслуживания «Ховрино» о
деятельности учреждения за 2016 год**

Заслушав в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», Регламентом реализации полномочий по заслушиванию отчета главы управы района Левобережный города Москвы и информации руководителей городских организаций, утвержденным решением Совета депутатов от 19.05.2015г. № 6-5 (в ред. от 21.06.2016г.) ежегодную информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» Н.А. Денисовой о деятельности учреждения за 2016 год,

Совет депутатов решил:

1. Принять информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» Н.А. Денисовой о деятельности учреждения за 2016 год к сведению (Приложение).
2. Направить настоящее решение начальнику Управления социальной защиты населения Северного административного округа города Москвы, в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Левобережный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Левобережный Е.С.Степаненко.

**Глава муниципального округа
Левобережный**

Е.С.Степаненко

Об итогах работы Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» за 2016 год

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиал «Головинский» и «Левобережный», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

Сегодня центры социального обслуживания - это:

- срочная социальная помощь;
- отделения дневного пребывания;
- социальная помощь на дому;
- юридические консультации;
- социальный туризм;
- литературные и музыкальные салоны;
- университет «третьего возраста»;
- курсы иностранных языков;
- компьютерные классы;
- танцевальные клубы и многое другое.

Деятельность учреждения организуется в соответствии с вступившим в силу Федеральным законом от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

По состоянию на 1 января 2016 года на учете в филиале «Левобережный» состоит 6038 человек. Эта цифра ежегодно увеличивается.

На протяжении ряда лет в Центре функционируют отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2016 году отделениями обслужено 773 получателя услуг. Из них:

- одиноких - 236
- одиноко проживающих - 309
- инвалидов войны - 6
- участников войны - 25
- тружеников тыла - 89
- инвалидов I гр. - 86
- инвалидов II гр. - 483
- инвалидов III гр. - 30

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно- гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 447 услуг.

В 2016 году продолжено удовлетворение нуждемости граждан в товарах длительного пользования: Компьютер - 7 чел. Печь СВЧ - 6 чел. Стиральная машина - 9 чел. Телевизор - 9 чел. Холодильник - 15 чел. Электрическая плита - 3 чел. Газовая плита - 2 чел. Пылесос - 10 чел. Эл. Чайник - 5 чел.

Существенную социальную поддержку гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в 2016 году оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды социальных услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания для Ветеранов;
- оказание психологической помощи;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2016 году 1581 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, вещевую помощь получили - 133 человека.

В течение года учреждение вело работу по организации горячего питания для Ветеранов, в пунктах общественного питания, которые посетили 144 человека.

Благотворительную помощь от ООО «Метро Кэш энд Керри» получили 15 человек.

Для пожилых людей центр социального обслуживания - это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и найти свой круг общения, приобрести новые знания и навыки, обретая тем самым еще один стимул к активному долголетию.

Ежедневно в течение месяца 30 человек пенсионеров и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию, посещают отделения дневного пребывания. Для них организуются культурно-массовые мероприятия и предоставляются обеды. За год отделение дневного пребывания посетили 346 человек.

В отделениях ведется большая культурно-досуговая работа. В 2016 году на базе отделений продолжают работать 10 кружков и 3 клуба, общее количество человек, посетивших кружки и клубы за 2016 год - 320 человек.

Наши пенсионеры ходят в театры, концертные залы, музеи. В отчетном году:

- 568 человек побывали на экскурсиях,
- 2350 посетили концерты, которые проводились в учреждении,
- 2425 человек посетили лекции и беседы,
- 400 человек посетили в театры и концертные залы Москвы по льготным билетам,
- 358 человек приняли участие в спортивных мероприятиях.

В 2016 году была продолжена работа по обучению населения компьютерной грамотности. Всего в 2016 году обучение прошли 112 человек, 20 из них прошли обучение на базе образовательных учреждений. Одной из приоритетных целей работы по обучению пожилых граждан компьютерной грамотности является обеспечение доступности для данной категории граждан государственных информационных ресурсов.

В Центре успешно развиваются следующие творческие объединения и клубы:

Хор «Левобережье» - старейший в Центре, основан в 1999 г. В районе Левобережный очень хорошо знают этот хор. Коллектив живет насыщенной творческой жизнью: он заслужил множество различных наград, неоднократно отмечался дипломами, получал грамоты.

Хор «Славянка» основан в 2011 г.

Вокально-инструментальный ансамбль «Ностальгия». Был создан в 2013 году. Состав ансамбля с каждым днем пополняется всё новыми талантливыми пенсионерами и

инвалидами. В их репертуаре бардовские и авторские песни, военные и патриотические, романсы и др.

Городское литературное объединение - небольшой, но творческий коллектив опытных и начинающих поэтов г. Москвы. Литературное объединение поэтов регулярно проводит творческие встречи для своих членов, организует поэтические вечера в Центре, участвует в литературно-музыкальных композициях, посвященные юбилейным датам советских и российских писателей и поэтов.

Кружок вокала «Созвучие», в котором обучение вокалу начинается с прослушивания, по результатам которого вокальный руководитель подбирает методику и темп тренировок. Занятия пением с начинающими направлены на развитие голоса и слуха. Под чутким руководством наставника прорабатывается четкая дикция, оттачивается собственный певческий стиль, нарабатывается репертуар. Уже после первых занятий наблюдается явный прогресс.

В сентябре 2016 года начала работать школа-студия танцев. Социальные танцы дают возможность любому человеку, независимо от возраста, статуса, рода занятий и уровня подготовки, прожить еще одну яркую жизнь, полную эмоций, удивительной зажигательной музыки, свободных движений, помочь решить многие, актуальные на сегодняшний день проблемы современного общества, такие как проблема одиночества, социальной адаптации.

Также в 2016 году были открыты кружки по валянию из шерсти и декупажу. Занимаясь этими видами рукоделия, пенсионеры воплощают все свои фантазии и задумки в жизнь.

Для профилактики различных заболеваний для посетителей Центра проводятся оздоровительные занятия «Йога пальцев», которые пользуются большой популярностью.

Художественная студия «Мир красок» для старшего поколения района - одно из наиболее востребованных направлений в филиале «Левобережный». Студия создана в 2013 году. Программа обучения включает в себя занятия по двум основным предметам : академический рисунок и живопись. Учащиеся знакомятся с различными графическими и живописными техниками: графитный карандаш, мягкий материал (сепия, уголь, пастель), акварель, гуашь, масло, акрил. На занятиях пенсионеры могут отдохнуть душой, найти необычное в привычном, раскрыть в себе художника и творца. Пенсионеры участвуют в различных выставках, фестивалях, конкурсах округа и города, а также выставки их работ проходят и в Центре.

Инновационным направлением деятельности стало создание школы самообороны для пенсионеров района, где можно обучиться самым простым и эффективным приемам защиты. Методика занятий учитывает специфику возраста и состояния здоровья пожилых людей.

С успехом в Центре действует литературно-музыкальная гостиная, которая собирает любителей литературы, музыки, поэзии. Проводятся творческие поэтические и музыкальные, посвященные творчеству Пушкина, Лермонтова, Тютчева, Есенина, поэтов Серебряного века.

Есть в учреждении и Клуб «Возраст дружбе не помеха», занятия которого проходят ежемесячно, каждую третью субботу. На встречах Клуба проводятся музыкальные вечера, посиделки, чаепития.

В Центре реализуется программа «Университет третьего возраста», где ежемесячно обучаются пенсионеры по следующим направлениям:

- информационный факультет (обучение компьютерной грамотности);
- факультет «Безопасность для пожилых людей»;
- факультет «Православия» (ежемесячно настоятель храма проводит беседы). Занятия проводятся согласно календарю православных праздников.
- факультет иностранного языка (английский язык).

В апреле 2016 года начались занятия по оздоровительной гимнастике.

Занятия во многих кружках и клубах проводятся пенсионерами, которые являются клиентами Центра.

Творческие коллективы, в состав которых входят ветераны, проводят концерты патриотической направленности, принимают участие в вечерах памяти, благотворительных концертах.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 58 человек.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Левобережный» проводили рейды совместно с членами ОПОПа.

С декабря 2009 года филиал оказывает услуги по обеспечению инвалидов района техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение 2016 года было выдано 249 единиц ТСР и 347494 штук абсорбирующего белья. Количество обратившихся инвалидов составило 781 человек.

С 1 июля 2015 года инвалидам предоставляются электронные социальные сертификаты на приобретение ТСР. В 2016 году было оформлено 75 сертификатов.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2016 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2016 году обратились 167 человек, им было оказано 1569 услуг на сумму 323108 рублей.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В 2016 году за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы приобретены: Мебель - 5226,01 руб.;

- Оборудование по ПБ-19327,00 руб.;
- Бытовая техника (домашний кинотеатр) - 24591,80 руб.;
- Оборудование для буфето-раздаточной - 227355,77 руб.

За счет средств от приносящей доход деятельности:

- Мебель -41199,97 руб.;
- Оборудование для проведения музыкальных мероприятий - 38456,00 руб.

Произведен ремонт обособленного подразделения ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиал «Головинский» - 4 806 762,86 руб.

По состоянию на 1 января 2017 года Штатная численность сотрудников - 330 Фактическая (без совместителей) - 296

Укомплектованность кадров 89,70 % Текучесть кадров 20,95 %

В ГБУ ТЦСО «Ховрино» работает 13 мужчин и 283 женщины.

Возрастной состав

сотрудников:

До 35 лет-45

От 35 до 55 лет - 209

От 55 до 60 лет-28

От 60 лет и старше -14