

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ
РЕШЕНИЕ**

16.03.2017 № 5-6

**Об информации руководителя
Государственного бюджетного учреждения
здравоохранения города Москвы городская
поликлиника № 45 Департамента
здравоохранения города Москвы за 2016 год**

Заслушав в соответствии с пунктом 5 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», Регламентом реализации полномочий по заслушиванию отчета главы управы района Левобережный города Москвы и информации руководителей городских организаций, утвержденным решением Совета депутатов от 19.05.2015г. № 6-5 (в ред. от 21.06.2016г.) ежегодную информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы городская поликлиника № 45 Департамента здравоохранения города Москвы О.И.Красильниковой о деятельности учреждения за 2016 год,

Свет депутатов решил:

1. Принять информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы городская поликлиника № 45 Департамента здравоохранения города Москвы О.И.Красильниковой о деятельности учреждения за 2016 год к сведению (Приложение).
2. Направить настоящее решение в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы, Департамент здравоохранения города Москвы, ГБУ ГП № 45.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Левобережный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Левобережный Е.С.Степаненко.

**Глава муниципального округа
Левобережный**

Е.С.Степаненко

**Об итогах работы Государственного бюджетного учреждения здравоохранения
города Москвы городская поликлиника № 45 Департамента здравоохранения
города Москвы за 2016 год**

1. Деятельность учреждения ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ»

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2015 год		2016 год		Изменение числа занятых должностей (%)
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	
Врачи	449,25	337,75	465,00	354,75	+5,0%
Средний медицинский персонал	495,75	389,50	521,50	410,00	+5,3%
Всего должностей	1128,25	875,75	1079,50	922,50	+5,3 %

Комментарий:

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают 67 врачей высшей категории квалификации, 12 чел имеют вторую и 4 чел- первую категорию. Среди врачей имеют научную степень кандидат медицинских наук-19 чел, доктор медицинских наук-2 чел. Присвоено звание заслуженный врач- 1 чел, награждены Знаком «Отличник здравоохранения» - 2 чел.

В 2016 году проводилась работа по подготовке и повышению квалификации специалистов высшего и среднего звена. Направлены на повышение квалификации 34 врача и 36 медицинских сестер. 49 врачей-терапевтов участковые прошли первичную специализацию по курсу «Врач общей практики».

На базе Городской поликлиники № 45 (5-й Войковский пр., д.12) проведены курсы по повышению коммуникативной компетенции медицинского персонала, организованные Московским городским университетом Правительства города Москвы. В ходе обучения внимание сотрудников обращено на создание дружелюбной для пациента сервисной среды,

предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций при общении с пациентами. К занятиям привлечены медицинские сотрудники в составе трех групп по 18 человек. Группа руководителей- заместители главного врача, заведующие филиалами, врачи-методисты; группа врачей-врачи; группа медицинских сестер- медицинские сестра. Обучение прошли 54 человека.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2015 год	1741911	1253648	116594
2016 год	1540006	1144343	85904

Комментарий: Сокращение числа посещений врачей в 2016 году связано с передачей стоматологической службы в специализированные учреждения. Кроме того, в течение 6 месяцев, 49 врачей-терапевтов участковые проходили первичную специализацию с отрывом от основной работы по курсу «Врач общей практики»

1.3. Хирургическая работа учреждения

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2015 год	2016 год
Операции на коже и подкожной клетчатке		
Всего операций	1967	1990

Комментарий: Внедрение стационар- замещающих технологий в медицинских организациях системы здравоохранения города Москвы, с целью дальнейшего совершенствования оказания хирургической помощи взрослому населению, является наиболее рациональным и экономически благоприятным. Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет осуществлять комплексное лечение с учетом специфики нозологии, сократить сроки нетрудоспособности и процесс восстановления трудовой деятельности.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение

2.1. Профилактические осмотры, проведенные ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» в 2016 году

Контингенты	Подле жало осмот рам	Осмот рено	из числа осмотренных определены групп здоровья				
			I	II	III	из них:	
						Ша	Шб
1							
Контингенты взрослого населения (18 лет и старше) - всего	71484	71484	17429	1024	2388	21595	1227
из них: диспансеризация определенных групп взрослого населения	49201	49201	16516	9863	2282	21595	1227
из них: старше трудоспособного возраста	15120	15120	516	829	1377	13268	507
Профилактические осмотры	2358	2358	913	381	1064		
Периодические и предварительные осмотры	19925	19925					

Комментарий:

Диспансерные и профилактические осмотры населения включают в себя комплекс профилактических, диагностических и лечебно-оздоровительных мероприятий позволяющих выявить факторы риска и ранние признаки хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности населения и преждевременной смертности, провести коррекцию факторов риска и выявленных отклонений в состоянии здоровья. Профилактический медицинский осмотр проводится 1 раз в два года по личному обращению пациентов или приглашению сотрудников поликлиники. В соответствии со ст.46 Федерального закона от 21.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ, приказа Министерства здравоохранения РФ от 03.02.2015 года «Об утверждении порядка проведения диспансеризации определенных групп взрослого населения» диспансеризация проводится один раз в три года в соответствии с годом рождения (в возрасте от 21 года и старше). Охват диспансеризацией населения, находящегося на медицинском обслуживании в медицинской организации и подлежащего диспансеризации в текущем году (плановое задание- не менее 23% ежегодно). Инвалиды Великой Отечественной войны, а также участники ВОВ, ставшие инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда и признанных инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья проходят диспансеризацию ежегодно вне зависимости от возраста.

Диспансеризация и диспансерный осмотр проводится по месту прикрепления пациентов к медицинскому учреждению.

Для жителей Молжаниновского района в целях приближения медицинского обслуживания профилактический и диспансерный осмотр осуществлялся с использованием мобильных комплексов и выездных бригад медицинских работников филиала № 3 ГП № 108. Проведено 4 выезда , осмотрено 358 человек.

По результатам всех проведенных обследований каждому пациенту даются необходимые рекомендации. В случае выявления признаков заболевания или высокого риска их развития, врач направляет пациента на второй этап диспансеризации с целью дополнительного обследования и уточнения диагноза заболевания, проведения углубленного профилактического консультирования.

В 2016 году плановое задание по диспансерному осмотру прикрепленного населения, определенное Приказом Минздрава России от 03.02.2015 года выполнено в полном объеме.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, инвалиды ВОВ		Воины -интернационалисты	
	2015 год	2016	2015	2016
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	365	262	29	23
Снято с диспансерного наблюдения в	107	105	2	3

течение отчетного года				
в том числе: выехало	7	13	1	1
умерло	100	92	1	2
Состоит по группам инвалидности:				
I	50	18	3	1
II	312	242	21	13
III		2	5	1
Получили стационарное лечение	133	108	3	7
Получили санаторно-Курортное лечение	114	84	1.	4
Прошли диспансерный осмотр амбулаторно и на дому	365	262	10	23

Комментарий: Диспансерное наблюдение инвалидов и участников ВОВ 1941-1945 г.г. осуществляется во исполнение Федерального закона № 5-ФЗ «О ветеранах», Приказа Департамента здравоохранения г. Москвы от 30.07.2009 года № 906 «О неотложных мерах по улучшению медицинского и лекарственного обеспечения инвалидов, участников Великой Отечественной войны». В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» создан регистр данной категории населения, прикрепленного к филиалам медицинского учреждения.

В 2016 году инвалиды Великой Отечественной войны, участники ВОВ, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда» стоящие на диспансерном учете в филиалах ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» проходили диспансерный осмотр по месту прикрепления к поликлинике. С целью проведения углубленного диспансерного обследования инвалидов и участников Великой Отечественной войны с ограниченной подвижностью были сформированы выездные бригады специалистов для проведения диспансерного осмотра по месту проживания или пребывания. По предложению руководителей ветеранских общественных организаций в здании ГП № 45 каждую первую субботу месяца проводилось углубленное диспансерное обследование ветеранов ВОВ, приравненных к ним категорий, проживающих в районах Войковский, Головинский, Левобережный, Ховрино. По итогам прохождения диспансеризации каждому пациенту вручались на руки «Паспорт здоровья» с результатами его обследования и рекомендациями специалистов. В 2016 году углубленную диспансеризацию в поликлинике № 45 прошли 113 ветеранов, проживающих в районе Левобережный.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Группа инвалидности	2015год	2016 год
1 группа	2076	1981
2 группа	25079	24993
3 группа	7417	7382
Итого	34572	34356

Комментарий:

Одним из приоритетных направлений деятельности медицинского учреждения является оптимизация оказания медицинской помощи лицам с ограничениями жизнедеятельности, восстановление и укрепление здоровья лиц с хроническими заболеваниями, снижение показателей инвалидности, поддержание долголетней активности населения.

В целях расширения спектра современных высокотехнологических диагностических исследований, реализации программы модернизации медицинского учреждения 2016 году Департаментом здравоохранения города Москвы произведена закупка и установлено в здании ГП № 45 современное цифровое рентгенологическое оборудование (маммографический аппарат, флюорографический аппарат, рентгеновский аппарат), позволяющее обследовать инвалидов -колясочников и лиц с ограниченными физическими возможностями. На первом этаже установлена платформа-подъемник для инвалидов-колясочников. Проведены торги на строительные работы по модернизации входной группы в поликлинику № 45 (5-й Войковский пр.д.12) в дополнение к подъемнику пандуса для маломобильного населения. Для пациентов стало более доступным пройти обследование при помощи КТ или МРТ непосредственно в поликлинике № 45. По факту средний срок ожидания с момента выписки назначения врачом составляет в среднем семь дней.

2.4. Деятельность отделения медицинской профилактики

Показатель	2015 год	2016 год
Число медицинских работников, обученных методике профилактики заболеваний и укрепления здоровья, - всего	12	16
Число пациентов, обученных в "школах", - всего	3497	3607
в том числе:	1221	1254
школе для беременных		
с сердечной недостаточностью	-	-
школе для больных на хроническом диализе	-	-
школе для больных артериальной гипертензией	1391	1396
школе для больных с заболеванием суставов и позвоночника	79	82
школе для больных бронхиальной астмой	-	-
школе для больных сахарным диабетом	671	698
прочих школах <*>	135	177
Число проведенных массовых мероприятий - всего	132	139
Число лиц, участвующих в мероприятиях	2621	3578

Комментарий:

Проведение мероприятий по профилактике неинфекционных заболеваний, организация и участие в проведении диспансеризации и профилактических медицинских осмотров взрослого населения, проведение мероприятий по коррекции факторов риска развития неинфекционных заболеваний, в том числе в форме индивидуального углубленного профилактического консультирования граждан, организация и проведение мероприятий по пропаганде здорового образа жизни среди населения, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний являются основными направлениями деятельности отделения медицинской профилактики.

Отделение медицинской профилактики в ГП № 45 работает с 2013 года и состоит из кабинетов медицинской профилактики, имеющих в каждом филиале. В 2016 году создано модернизированное отделение медицинской профилактики, в котором все кабинеты оборудованы в соответствии со стандартом оснащения для проведения обследований пациентов. Созданные условия позволяют пройти профилактическое обследование за один день в максимально короткие сроки (до 90 минут). Работа отделения в режиме шестидневной рабочей недели (в том числе по субботам) позволяет

привлечь к прохождению профилактического обследования работающий контингент населения.

По итогам работы отделения профилактики по проведению диспансеризации в 2016 году впервые выявлено:

- 6 случаев онкологических заболеваний;
- 80 случаев заболеваний сердечно-сосудистой системы;
- 59- случаев сахарного диабета;
- 4 случая хронической обструктивной болезни легких;

11 пациентов для уточнения диагноза направлены для дообследования в онкологические медицинские учреждения.

В головном учреждении ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» нуждающимся пациентам проведено обследование с использованием высокотехнологичных методов обследования: компьютерная и магнитно-резонансная томография. Одним из путей взаимосвязи врача и пациента является обучение пациентов в Школах здоровья. Цель функционирования Школы здоровья- научить пациента сохранить здоровье, уменьшить проявление уже имеющегося заболевания и снизить риск развития осложнений. В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» врачи специалисты успешно проводят занятия с больными артериальной гипертонией, сахарным диабетом, ишемической болезнью сердца. Среди населения большой популярностью пользуются занятия в школе «Диабетическая стопа», а среди женского населения - «Школа для беременных».

В целях привлечения внимания населения к проблемам сохранения и укрепления здоровья, реализации программ формирования здорового образа жизни и профилактики неинфекционных заболеваний в 2016 году проведено 15 акций различной тематической направленностью с общим охватом населения 2217 человек.

В 2016 году в рамках взаимодействия с учреждениями социальной защиты, информированности населения о профилактике неинфекционных заболеваний медицинские сотрудники отделения профилактики ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», врач-специалисты проводили цикл тематических лекций и практических занятий «Москвичам-здоровый образ жизни» для жителей, посещающих отделение дневного пребывания в ТЦСО «Ховрино» филиал «Левобережный».

3. Показатели здоровья населения, проживающих в районе обслуживания ГБУЗ «ГП» №45ДЗМ (филиал № 3).

№ п/п	Наименование показателя	2015 год	2016 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	488841	66323	+35,0%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	362	596	+64,0%
3.	Новообразования - всего, из них:	386	548	+42,0 %
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	3137	4310	+ 37,0%
4.1.	Болезни щитовидной железы	1100	1808	+64,0%
4.2.	Сахарный диабет	1842	1945	+ 5,0%
5.	Болезни нервной системы	593	601	+1,0%
6.	Болезни системы кровообращения	15006	15046	+ 0,9 %

7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	4313	5167	+19,0%
----	--	------	------	--------

3.1. Численность взрослого населения в возрасте 18 лет и старше прикрепленного на медицинское обслуживание к ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» всего 236226 чел. Жители района Левобережный первичную медико-санитарную помощь получают в филиале № 3 (Городская поликлиника № 108) и филиале № 2 (Городская поликлиника № 81).

В филиале № 3 общая численность прикрепленного населения составляет **50922 чел**, из них 39028 жители Левобережного района, что составляет 82,5% от числа жителей, обслуживаемых в филиале. В данном филиале обслуживаются также жители районов Молжаниновский, Ховрино.

При филиале № 3 создано отделение неотложной медицинской помощи, ежедневно в круглосуточном режиме работают три бригады врачей.

С 8.00 до 20.00 работает Централизованный пункт приемов вызовов врачей на дом.

8.	Ишемическая болезнь сердца	4492	3732	-17,0%
9.	Острый инфаркт миокарда	58	44	- 24,0 %
10.	Цереброваскулярные болезни	4508	4216	- 6,4 %
11.	Острые респираторные инфекции	7803	20990	+ 168,0%
12.	Болезни органов пищеварения	4901	5006	+ 2,0%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5282	5693	+ 7,0 %
14.	Болезни мочеполовой системы	2598	2815	+ 8,0%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2804	2942	+ 4,9%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	545	532	- 2,3%

В филиале № 2 (Городская поликлиника №81) численность прикрепленного населения составляет **47764 чел**, из них 7091 жители района Левобережный.

№ п/п	Наименование показателя	2015 год	2016 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	50869	43428	-14,6%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	613	437	-28,0, %
3.	Новообразования - всего, из них:	1561	547	-65,0%
3.1.	Злокачественные новообразования			
8.	Ишемическая болезнь сердца	4884	4261	-12,7%
9.	Острый инфаркт миокарда	43	66	+ 53,0%
10.	Цереброваскулярные болезни	2227	3233	+45,0%
11.	Острые респираторные инфекции	5177	4881	-5,7 %
12.	Болезни органов пищеварения	4731	2850	-39,0%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	5466	4102	-24,0%
14.	Болезни мочеполовой системы	6791	4494	-33,0%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2833	2986	+4,8%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	469	197	-58,0, %

Комментарий: В 2016 году отмечался подъем заболеваемости острыми респираторными заболеваниями и гриппом. В целях предупреждения развития данных заболеваний с сентября 2016 года была развернута компания по проведению профилактических прививок против гриппа в эпидсезон 2016-2017 года. Проводилась иммунизация населения в филиалах ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», а также были организованы выездные прививочные мобильные бригады для проведения прививок на станциях Московского метрополитена «Речной вокзал» и «Белорусская». Профилактическими прививками охвачено 77130 человек. Во всех медицинских учреждениях с целью разобщения потоков, организован отдельный прием больных с признаками ОРВИ и гриппа, работают кабинеты «фильтры». Введен масочный режим. Проводится еженедельный лабораторный мониторинг заболеваний гриппом и ОРВИ.

3.2. Взрослые старше трудоспособного возраста

(с 55 лет у женщин и с 60 лет у мужчин)

Численность населения старше трудоспособного возраста прикрепленного на медицинское обслуживание к ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ - 82583 чел, в том числе прикрепленного к филиалу № 3 -17824 чел.

№ п/п	Наименование показателя	2015год	2016 год	Динамика Изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	28561	33456	+ 17,0%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	138	312	+126,0 %
3.	Новообразования - всего, из них:	215	275	+27,0%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2200	2827	+28,0 %
4.1.	Болезни щитовидной железы	645	1003	+45,0 %
4.2.	Сахарный диабет	1470	1518	+3,0%
5.	Болезни нервной системы	287	295	+2 ,0%
6.	Болезни системы кровообращения	12747	12415	-2,6%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	3224	3890	+20,0%
8.	Ишемическая болезнь сердца	4191	3426	-18,0%
9.	Острый инфаркт миокарда	44	34	-22,7%
10.	Цереброваскулярные болезни	4151	3740	-9,9 %
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	1560	4447	+245,0%
12.	Болезни органов пищеварения	2279	2136	- 6,2 %
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	2883	3112	+ 9,8%
14.	Болезни мочеполовой системы	1474	1571	+ 6,5 %
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2296	2368	+3,1%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	230	295	+28,0%

К филиалу №2 прикреплены **16941** человек из числа лиц старше трудоспособного возраста из них **3737** жителей района Левобережный

№ п/п	Наименование показателя	2015год	2016 год	Динамика изменений показателя
1.	Зарегистрировано заболеваний - всего	26352	17736	-32,0%
2.	Инфекционные и паразитарные болезни	137	112	-8,0 %
3.	Новообразования - всего, из них:	672	237	-64,0%
3.1.	Злокачественные новообразования			
4.	Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ - всего, из них:	2055	2049	-0,3%
4.1.	Болезни щитовидной железы	566	504	-10,0%
4.2.	Сахарный диабет	1429	1443	+1,0%
5.	Болезни нервной системы	186	146	-21,0%
6.	Болезни системы кровообращения	7870	5198	-33,0%
7.	Болезни, характеризующиеся повышенным кровяным давлением	2019	1327	-34,0%
8.	Ишемическая болезнь сердца	3735	1982	-46,0%
9.	Острый инфаркт миокарда	22	35	+49,0%
10.	Цереброваскулярные болезни	1247	916	-26,0 %
11.	Острые респираторные инфекции нижних дыхательных путей	2907	1583	-45,0%
12.	Болезни органов пищеварения	2730	1533	-43,0%
13.	Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	3135	2291	-26,0%
14.	Болезни мочеполовой системы	2191	1664	-24,0%
15.	Болезни глаза и его придаточного аппарата	2272	1437	-36,0%
16.	Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	211	73	-65,0%

Дополнение

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» оказывает медицинскую помощь прикрепленному населению на основании лицензии, на осуществление медицинской деятельности от 31.10.2016 года № ЛО-77-01- 013363, выданной Департаментом здравоохранения, в соответствии с Федеральным Законом от 21.11.2011 г № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации», в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. В своем составе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» имеет 5 филиалов, свыше 20 отделений различного профиля, обеспечивающих выполнение задач первого и второго уровня медико- санитарной помощи жителям муниципальных районов Войковский, Головинский, Левобережный. Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы.

Для оптимизации оказания первичной медицинской помощи, развития стационар - замещающих технологий в головном учреждении, его филиалах работают дневные стационары на 60 коек, в том числе 27- терапевтического профиля и 33 койки неврологического профиля. В филиале № 3 функционирует дневной стационар на 8 коек. Число пациентов получивших услуги в дневном стационаре- 489 чел, что составляет 5379 пациенто -дней . Средняя продолжительность пребывания в стационаре- 11,7. В 2017 году после завершения ремонта в старом здании филиала № 3 запланировано увеличить число коек-мест в дневном стационаре до 20.

В целом по ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» за 2016 год число пациентов дневных стационаров составило 2908 чел (33732 пациенто-дней), средняя продолжительность пребывания-11,6 дней.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» является участником программы по улучшению качества обслуживания населения «Московский стандарт поликлиники». В ходе реализации проекта внедрена Единая медицинская информационно-аналитическая система (ЕМИАС), которая позволяет осуществлять электронную запись на прием к врачу через интернет с использованием Единого портала государственных услуг, или терминалы, установленные в холлах медицинских учреждениях. Установлены электронные табло с расписанием врачей.

Благодаря внедрению ЕМИАС имеется возможность оценить доступность не только по отдельному лечебному учреждению, но и по каждому врачу. Отслеживается время, которое пациент проводит в ожидании приема возле кабинета врача, что позволило добиться позитивных изменений в обеспечении доступности медицинской помощи.

Проведена работа по повышению эффективности работы поликлиник и удовлетворенности пациентов. С этой целью модернизирована регистратура, функционируют «Сестринские посты», карты пациентов располагаются в картохранилище , оттуда они своевременно доставляются на прием к врачу.

ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» и филиалах организована работа кабинета «Дежурный врач». Часы работы кабинета с 08.00 до 20.00. Прием пациентов ведется в порядке «живой очереди».

Для удобства ожидания начала приема пациентами, оборудованы специальные зоны комфортного пребывания, где размещены мягкие диваны, работают кондиционеры. Организована видеотрансляция материалов, пропагандирующих здоровый образ жизни. Установлены вендинговые автоматы по продаже напитков и продуктов питания. На каждом этаже размещены кулеры с питьевой водой.

В целях повышения удовлетворенности пациентов при оказании медицинской помощи создан единый стандарт навигации в поликлиниках - стандарт оформления указателей, табличек, информационных плакатов.

В 2016 году ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» приступило к реализации программы ведения пациентов старших возрастных групп, имеющих три и более хронических неинфекционных заболеваний, путем обеспечения персонифицированного подхода к ведению пациентов. Критериями для включения пациентов в программу являются:

- пенсионный возраст (женщины от 55 лет и старше, мужчины - от 60 лет и старше);
- наличие трех и более хронических заболеваний (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, цереброваскулярная болезнь, хроническая сердечная недостаточность, сахарный диабет, хроническая обструктивная болезнь легких, бронхиальная астма, хроническая болезнь почек).

Дополнительными условиями включения пациента в программу являются- возможность пациента самостоятельно посещать поликлинику, письменное согласие пациента о выборе лечащего врача -терапевта.

Во время приема все врачи-терапевты используют методические рекомендации и памятки для пациентов. Для каждого пациента создается индивидуальный план лечения. По итогам приема выдаются рекомендации.

На первичный прием пациента врачу выделяется 40 минут, на повторный- 20 минут.

Участие в программе дает пациенту уникальную возможность по улучшению качества его жизни, продлить долголетие. В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» началось поэтапное внедрение электронной медицинской карты, которая содержит комплекс электронных данных о всех результатах обследования и лечения пациента в государственных медицинских учреждениях амбулаторно-поликлинического звена Москвы, подключенных к ЕМИАС. Электронная медицинская карта позволит хранить все данные пациентов: результаты обследований и анализов, диагнозы и назначения врачей.

Повсеместное введение в обиход электронных медицинских карт, выписка рецептов, направлений на консультации, листков нетрудоспособности с помощью компьютеров позволяет сберечь огромное количество времени, которое тратится на распечатку бумаг. При выписке электронного рецепта врачу следует выбрать только лекарственный препарат, все остальные данные предоставляет компьютер. А на оформление выписки теперь тратится значительно меньше времени, чем оформление в «бумажном» варианте.

В декабре 2016 года филиал № 3 переехал в новое здание по адресу: Смольная ул.д.55.к.1., оснащенное современным медицинским оборудованием и мебелью.

Все вышеперечисленные мероприятия направлены на совершенствование работы амбулаторно-поликлинического звена, которое является ключевым элементом в структуре московского здравоохранения, повышение качества оказываемой первичной медико-санитарной помощи прикрепленному населению, обеспечение комфорта при оказании медицинских услуг и повышение удовлетворенности населения, оказанной медицинской помощью.