

**СОВЕТ ДЕПУТАТОВ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА ЛЕВОБЕРЕЖНЫЙ
РЕШЕНИЕ**

15.01.2019 № 1-3

**Об информации руководителя
Государственного бюджетного учреждения
города Москвы Территориальный центр
социального обслуживания «Ховрино» о
деятельности учреждения за 2018 год**

Заслушав в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москве отдельными полномочиями города Москвы», Регламентом реализации полномочий по заслушиванию отчета главы управы района Левобережный города Москвы и информации руководителей городских организаций, утвержденным решением Совета депутатов от 19.05.2015г. № 6-5, ежегодную информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» Н.А. Денисовой о деятельности учреждения за 2018 год,

Совет депутатов решил:

1. Информацию руководителя Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» Н.А. Денисовой о деятельности учреждения за 2018 год принять к сведению (Приложение).
2. Направить настоящее решение начальнику Управления социальной защиты населения Северного административного округа города Москвы, в Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте муниципального округа Левобережный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на главу муниципального округа Левобережный Русанова Е.Е.

**Глава муниципального округа
Левобережный**

Е.Е.Русанов

Об итогах работы Государственного бюджетного учреждения города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» за 2018 год

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиалы «Левобережный» и «Головинский», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

В течение 2018 года филиал «Левобережный» осуществлял свою деятельность в соответствии с установленными Правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2018 году в структуру филиала «Левобережный» входили следующие подразделения:

- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- 1 сектор «Мобильная социальная служба»;
- 1 отделение срочного социального обслуживания;
- 1 отделение дневного пребывания, которое функционировало до 1 марта 2018г. (позже функции по обеспечению граждан горячим питанием были переданы в отделение срочного социального обслуживания);
- с 1 марта 2018 года в филиале «Левобережный» был открыт Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

В течение всего года работа филиала «Левобережный» строилась в соответствии с государственным заданием, которое формируется и утверждается в соответствии с основными видами деятельности учреждения по четырем видам государственных услуг:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг
Утверждено 673/ Выполнено 726
2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг
Утверждено 2936/ Выполнено 3507
3. Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан
Утверждено 7203/ Выполнено 7844

4. Организационное и информационное сопровождение деятельности организаций и их работников

Утверждено 4233/ Выполнено 4271

В 2018 году филиалом «Левобережный» государственное задание выполнено в полном объеме, по некоторым услугам государственное задание перевыполнено.

По состоянию на 1 января 2019 года на учете в филиале «Левобережный» состоит 8674 человека.

Одним из основных направлений работы является социальное обслуживание на дому. Обслуживание производится в соответствии с разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления услуг. Со всеми Клиентами заключены договора.

В 2018 году отделениями обслужено 905 получателей социальных услуг. Из них:

- одиноких – 220
- одиноко проживающих – 394
- инвалидов войны – 5
- участников войны – 20
- тружеников тыла – 78
- инвалидов I гр. – 98
- инвалидов II гр. – 466
- инвалидов III гр. – 47

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 483 услуги.

Важное направление работы по предоставлению адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды помощи и услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания (с 1 марта 2018г.);
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2018 году консультирование по вопросам оказания социальной помощи получили 2703 человека, 2925 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, вещевую помощь получили - 48 человек, горячее питание – 330 человек.

Благотворительную помощь в виде праздничных продуктовых наборов от ООО «Метро Кэш энд Керри» получили 9 человек.

В 2018 году была продолжена работа по удовлетворению нуждемости граждан в товарах длительного пользования:

- Ноутбук – 35 чел.
- Чайник – 11 чел.
- Стиральная машина – 32 чел.
- Телевизор – 27 чел.
- Холодильник – 28 чел.
- Электрическая плита – 9 чел.
- Газовая плита – 9 чел.
- Пылесос – 16 чел.

СВЧ-8 чел.

1 марта 2018 года в целях создания условий для устойчивого увеличения продолжительности жизни населения и принятия комплексных мер по организации активного досуга граждан старшего поколения, в Москве стартовал пилотный проект Правительства Москвы «Московское долголетие» направленный на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях.

Для выполнения поставленных задач и эффективной реализации проекта в Филиале «Левобережный» был открыт Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

В отчетном периоде в проекте приняли участие 1347 человек, выбрав для себя следующие направления досуговых занятий:

- Физическая активность (ОФП, фитнес, тренажеры, скандинавская ходьба, гимнастика);
- Творчество (художественно-прикладное творчество);
- Танцы;
- Пение;
- Рисование;
- Образовательные программы (информационные технологии, английский язык, «Здорово жить»);
- Игры (шахматы, шашки).

В проекте принимают участие граждане, имеющие место жительства в городе Москве, достигшие возраста женщины 55 лет, мужчины 60 лет, либо являющиеся получателями досрочной страховой пенсии по старости либо выслуге лет, независимо от их возраста.

Все занятия проводятся для вышеуказанных категорий граждан абсолютно бесплатно, независимо от того, являются они работающими пенсионерами или нет.

По состоянию на 1 января 2019 г. в районе Левобережный, работают 58 групп обучения на 12 площадках организаций, являющихся поставщиками услуг.

Наши пенсионеры ходят в театры, концертные залы, музеи. В отчетном году:

- 886 человек побывали на экскурсиях,
- 948 человек посетили концерты, которые проводились в учреждении,
- 417 человек посетили лекции и беседы,
- 788 человек посетили в театры и концертные залы Москвы по льготным билетам,
- 360 человек приняли участие в спортивных мероприятиях.

В 2018 году были проведены праздничные мероприятия, которые посетили 1799 человек: мероприятия, приуроченные ко Дню защитника Отечества, Масленице, Международному женскому дню, посвященные празднованию Дня Святой Пасхи, Дня Весны и Труда, Дня Победы, Дня России, Дня любви, семьи и верности, Дня пожилых людей, Дня города, Дня народного единства, Дня героев Отечества России, Нового года и Рождества Христова.

На протяжении летнего периода, с целью популяризации самого проекта «Московское долголетие» и информирования граждан о нем, сотрудники Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия провели во дворах и парках района многочисленные мероприятия: акции, мастер-классы, развлекательные программы, массовые уличные мероприятия.

В рамках проекта «Московское долголетие», в Клубе «Вымпел» открыта новая, интересная группа по работе с гражданами пожилого возраста - оздоровительная гимнастика «Цигун». Это китайская гимнастика, являющаяся одной из древнейших оздоровительных методик, направленная на восстановление здоровья человека и обретение им долголетия и благополучия. Практика использует методы оздоровления, сочетая в себе и исцеляющие упражнения, и дыхательную гимнастику.

В рамках деятельности клубных объединений развивается волонтерское движение. Волонтеры-пенсионеры ведут следующие занятия:

- занятия гимнастикой на ковриках, под руководством волонтера Ямутовой Любови Ивановны;

- занятия линейными танцами, под руководством волонтера Володиной Татьяны Газимовны;

- занятия хоровым пением, под руководством Стрелковой Галины Павловны;

- лекторий с лекциями на различные тематики проводимые Федоровой Надеждой Валентиновной, Жигановой Людмилой Ивановной, Концак Людмилой Константиновной.

Постановлением Правительства Москвы от 18 декабря 2018 года № 1578-ПП «О реализации в городе Москве проекта «Московское долголетие»» проект был признан успешным, и будет реализовываться для москвичей на постоянной основе.

В 2018 году Центр вел большую разъяснительную работу, направленную на информационную доступность о порядке и условиях предоставления гражданам социальных услуг. Информационная открытость учреждения обеспечивается размещением информации в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, аккаунтах в социальных сетях.

На протяжении 2018 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций, учреждение распространяло информационные брошюры, сотрудники проводили уличные мероприятия во дворах и парках.

Филиал «Левобережный» ведет многостороннюю работу с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с советами ветеранов, Управой района, общественными организациями района, учреждениями образования.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвящённых памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 114 человек.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники филиала «Левобережный» проводили рейды совместно с членами ОПОП. В ходе патрулирования района лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, не выявлено.

В рамках социальной интеграции инвалидов приоритетными направлениями работы в 2018 году стали обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформление документов на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение года было выдано:

- 478 единиц ТСР;
- 513621 штук абсорбирующего белья;
- 1102 направлений на получение протезно-ортопедических изделий.

Также за отчетный период было принято 9143 заявлений на выплату компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации, изделие.

В учреждении на протяжении ряда лет функционирует Мобильная социальная служба, для оказания разовых услуг людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. За 2018 год было оказано 4396 услуг, которые получили 717 человек.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в филиале «Левобережный» в 2018 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2018 году обратились 320 человек, им было оказано 7604 услуги на сумму 949273 рубля.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В 2018 году за счет средств от приносящей доход деятельности приобретены:

- МФУ - 10 штук, общей стоимостью 192854,82 руб.;
- принтер – 1 штука, общей стоимостью 53414,39 руб.;
- АРМ - 15 штук, общей стоимостью 787025,21 руб.;
- видеорегистратор – 1 штука, общей стоимостью 17620,00 руб.;

- стулья – 36 штук, общей стоимостью 99000,00 руб.;
- стеллажи – 2 штуки, общей стоимостью 13630,00 руб.

В 2018 году за счет средств Департамента труда и социальной защиты населения приобретены:

- кресло офисное – 20 штук, общей стоимостью 93900,00 руб.;
- шкаф – 1 штука, общей стоимостью 7822,00 руб.;
- диван – 1 штука, общей стоимостью 15576,00 руб.;
- кресло мягкое – 2 штуки, общей стоимостью 22594,00 руб.;
- стол обеденный – 3 штуки, общей стоимостью 19821,00 руб.;
- витрина стеклянная – 2 штуки, общей стоимостью 21068,00 руб.

По пожарной безопасности проведены следующие работы:

1. Обучение сотрудников пожарно-техническому минимуму;
2. Проведение инструктажей сотрудников по пожарной безопасности;
3. Перезарядка огнетушителей;
4. Техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения;
5. Перекатка пожарных рукавов (1 раз в год);
6. Проверка работоспособности противопожарного водопровода и насосов-повысителей (2 раза в год);
7. Тренировки персонала по действиям при пожаре и эвакуации (1 раз в квартал);
8. Проведение замеров сопротивления изоляции электропроводки (1 раз в три года).

В учреждении проводятся следующие мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности:

1. Инструктаж работников учреждения;
2. Инвентаризация основных и запасных входов-выходов;
3. Проведение осмотров помещений учреждения;
4. Организация пропускного режима;
5. Информационное обеспечение в сфере антитеррористической деятельности;
6. Плановые проверки работоспособности технических средств защиты;
7. Проведение тренировок по антитеррористической деятельности.

Паспорт безопасности здания учреждения исполнен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13 мая 2016 № 410 и согласован УФСБ России по г. Москве и ФГКУ УВО ВНГ РФ по городу Москве.

В ГБУ ТЦСО «Ховрино»

По состоянию на 1 января 2019 года

Штатная численность сотрудников - 331

Фактическая (без совместителей) – 291

Укомплектованность кадров 87,92 %

Текучесть кадров 12,03 %

В ГБУ ТЦСО «Ховрино» работает 13 мужчин и 278 женщины.

Возрастной состав сотрудников:

До 35 лет – 32

От 35 до 50 лет – 166

От 50 до 60 лет – 77

От 60 лет и старше – 16