



№ 5, 2020 г.
Газета муниципального
округа Левобережный



Речной ВОКЗАЛ

Издается с 1996 года

Бесплатная газета для жителей района

ПОЗДРАВЛЕНИЕ



Дорогие ветераны
Великой Отечественной
войны!

Уважаемые жители
муниципального округа
Левобережный!

В этом году мы отметили 79-ю годовщину начала контрнаступления Красной армии против немецко-фашистских захватчиков в Битве за Москву. Это историческое событие занимает особое место в летописи Великой Отечественной войны. Тогда решалась судьба всей страны, и был сделан главный шаг, развеявший миф о непобедимости гитлеровских войск, шаг, открывший путь к Великой Победе 1945 года.

Мы не устаем благодарить ветеранов за мужество, стойкость, отвагу и любовь к Родине. Ваша жизнь — это пример настоящего героизма и самопожертвования. В цехах предприятий, без сна и отдыха жители Москвы ремонтировали боевую технику, изготавливали снаряды, оружие, бутылки с зажигательной смесью, противотанковые мины. Женщины, старики и подростки — те, кто не мог идти воевать с оружием в руках, на пределе своих сил и возможностей строили оборонительные сооружения. В благодарной памяти потомков навсегда останутся самоотверженность и мужество тех, кто отстоял честь, свободу и независимость нашей великой Родины!

Наша задача — сделать все возможное, чтобы память о героических подвигах наших отцов, дедов и прадедов бережно хранилась и передавалась из поколения в поколение. Наш долг — воспитать наших детей в уважении к вашему великому подвигу.

От всей души желаем вам крепкого здоровья, бодрости духа, неиссякаемой жизненной энергии, мы гордимся вами и бесконечно благодарим вас за мирное небо над нашей Родиной!

Глава муниципального
округа Левобережный
Евгений РУСАНОВ

ГЛАВНАЯ ТЕМА

Канатная дорога свяжет районы

В Левобережном вернулись к вопросу
строительства канатки

Станции метро «Сходненская» и «Речной вокзал» свяжет пассажирская канатная дорога, с ее появлением горожане смогут сократить время в пути в пять—шесть раз. Кроме того, для удобства пассажиров от станций метро к станциям канатной дороги планируют построить наземные пешеходные галереи. Запланирована интеграция билетной системы канатки с картой «Тройка».

Ожидается, что в час пик пассажиропоток на канатной дороге составит до двух с половиной тысяч человек или до 19 тысяч в сутки. Это позволит частично разгрузить северные участки Замоскворецкой и Таганско-Краснопресненской линий метро. Также канатная дорога станет привлекательным туристическим аттракционом.

На сайте «Активный гражданин» 8 декабря стартовали общественные обсуждения, где жителям Левобережного района предлагают оценить проект пассажирской канатной дороги от станции «Сходненская» до станции «Речной вокзал». Общественные обсуждения по проекту проводятся для жителей районов Левобережный, Северное Тушино, Южное Тушино. Слушания продлятся до 21 декабря 2020 года.

К слушаниям подготовлены 3D-визуализация, презентационные планшеты, видеоролик. Они будут доступны на сайте с началом обсуждений.

Однако о проекте канатной дороги над Химкинским водохранилищем известно уже много — проект запланировали еще три года назад. Впервые о том, что на севере Москвы появится канатная



дорога, заговорили в 2018 году. Во время обсуждения этой темы с депутатами Мосгордумы проектировщик Михаил Синкович из НИИПИ Градплан города Москвы заявил, что департаментом транспорта было проведено моделирование, показавшее, что пассажиропоток на канатной дороге составит до 19 тыс. человек в сутки. Эта цифра и стала обоснованием для строительства.

Конкурс на постройку канатной дороги в июне 2019 года выиграл консорциум из нескольких компаний под названием «Московские канатные дороги». Эта компания создавала уже используемую канатную дорогу над Воробьевыми горами. Московская мэрия заключила с компанией соглашение о концессии на 25 лет: объект принадлежит городу, но обслуживать его и получать всю прибыль от его работы бу-

дут «Московские канатные дороги». На строительство компания планирует потратить 3 млрд. рублей внебюджетных средств.

Представители компании обещают, что кабинки для перевозки пассажиров будут оборудованы кондиционером, системой отопления и рассчитаны на 10 человек. Планируется, что весь свой путь кабинка проедет за 7 минут. Стоимость проезда — как в метро, однако, согласно конкурсной документации проекта, 55 рублей — это цена по проездному, а разовая поездка обойдется пассажиру в 275 рублей.

Строителям придется делать высокие опоры, чтобы пройти над территориями культурного наследия, памятников и особо охраняемых природных зон. В основном вся канатная дорога пройдет в границах, отведенных в проекте: застройщики не будут приближаться к домам, чтобы не нарушать покой жителей. Проезд планируется сделать по общегородским тарифам. В заявленных планах перевозить между «Сходненской» и «Речным вокзалом» такое же количество пассажиров в день, как маршрутка, но меньше, чем у автобуса.



Битва под Москвой

Битва под Москвой включает в себя два периода: оборонительный — с 30 сентября по 5 декабря 1941 года, и наступательный, который состоит из двух этапов: контрнаступление — с 6 декабря 1941 года по 7 января 1942 года, и общее наступление советских войск — с 8 января по 20 апреля 1942 года.

Изначально Гитлер предполагал взятие Москвы в течение первых трех или четырех месяцев войны. Однако, несмотря на успехи вермахта в первые месяцы войны, усилившееся сопротивление советских войск помешало его выполнению. В частности, битва за Смоленск (10 июля — 10 сентября 1941) задержала немецкое наступление на Москву на два месяца. Битвы за Киев и за Ленинград также оттянули часть сил вермахта, предназначенных для наступления на Москву. Таким образом, немецкое наступление на Москву началось только 30 сентября. Целью наступления являлся захват Москвы до наступления холодов.

Замысел операции предусматривал мощными ударами крупных группировок, сосредоточенных в районах Духовщины (3-я танковая группа), Рославля (4-я танковая группа) и Шостки (2-я танковая группа), окружить основные силы войск Красной Армии, прикрывавших столицу, и уничтожить их в районах Брянска и Вязьмы, а затем стремительно обойти Москву с севера и юга с целью ее захвата.

К концу сентября немецко-фашистская группа армий «Центр» закончила все приготовления для операции. Мощной группировке врага советское командование могло противопоставить значительно меньшие силы и средства.

Первой операцией «Тайфун» начало немецкое командование южной ударной группировкой. 30 сентября оно нанесло удар по войскам Брянского фронта из района Шостки, Глухова в направлении на Орел и в обход Брянска с юго-востока. 2 октября перешли в наступление остальные две группировки из районов Духовщины и Рославля. Их удары были произведены по сходящимся направ-

Битва под Москвой стала одним из крупнейших сражений Второй мировой войны. Именно здесь, недалеко от столицы, крупнейшего в мире государства, хваленая гитлеровская армия впервые потерпела серьезное поражение. Разгром фашистских войск под Москвой явился началом значительного поворота в ходе войны и истории. Окончательно был провален гитлеровский план «быстрой войны»; впервые был развеян миф о непобедимости гитлеровской армии.



Народный художник Российской Федерации Е.И. Данилевский, диорама 10х33 м, холст, масло

Силы сторон	
Советские войска	Немецко-фашистские войска
1 250 000 человек	1 929 406 человек
96 дивизий	78 расчетных дивизий
1044 танка	1700 танков
более 10500 орудий и минометов	14000 орудий и минометов
1368 самолетов	1390 самолетов

лениям на Вязьму с целью охвата главных сил Западного и Резервного фронтов. В первые дни наступление противника развивалось успешно. Ему удалось выйти на тылы 3-й и 13-й армий Брян-

ского фронта, а западнее Вязьмы — окружить 19-ю и 20-ю армии Западного и 24-ю и 32-ю армии Резервного фронтов. Глубокие прорывы танковых группировок врага, окружение ими значительных сил

трех фронтов, незаконченность строительства рубежей и отсутствие войск на Можайской линии обороны — все это создало угрозу выхода противника к Москве.

В ночь на 5 октября Государственный комитет обороны принял решение о защите Москвы. Главным рубежом сопротивления была определена Можайская линия обороны, куда срочно направлялись все силы и средства. Тогда же было решено сосредоточить усилия всех партийных и советских органов, общественных организаций на быстрейшее создание новых стратегических резервов в глубине страны, их вооружение и подготовку для ввода в сражение.

Для уточнения фронтовой обстановки и оказания помощи штабам Западного и Резервного фронтов в создании новой группировки сил для отпора врагу в районе событий прибыли представители Государственного комитета обороны и Ставки В.М. Молотов, К.Е. Ворошилов и А.М. Василевский. Они направили на Можайскую линию из числа отходивших войск до пяти дивизий. Ставка приняла меры по переброске сил с других фронтов и из глубины страны. С Дальнего Востока к Москве спешили три стрелковые и две танковые дивизии.

10 октября Государственный комитет обороны объединил управление войск Западного и Резервного фронтов в одних руках. Их войска были включены в Западный фронт, во главе которого был поставлен Г.К. Жуков, командовавший до этого Ленинградским фронтом. Было решено построить на непосредственных подступах

к столице еще одну линию обороны — Московскую зону. Войска, оказавшиеся в вяземском окружении, вели мужественную борьбу с врагом. Они наносили контрудары и прорывались из кольца окружения. Особенно яростными были наши атаки 8–12 октября, когда в боевые действия дивизии включилась батарея «катюш» капитана Флерова. Для немцев наступление окруженных батальонов и полков советских войск было полной неожиданностью. Немцам пришлось поспешно стягивать сюда крупные соединения и технику. Активные боевые действия советских войск в окружении оказали серьезное влияние на развитие событий. Они сковали в районе Вязьмы 28 немецко-фашистских дивизий, которые застряли здесь и не могли продолжать наступление на Москву.

Передовые танковые дивизии Гудериана, устремившиеся от Орла к Туле, натолкнулись в районе Мценска на сопротивление 1-го особого стрелкового корпуса генерала Д.Д. Лелюшенко. Задержка противника у Мценска облегчила организацию обороны Тулы. За эти и последующие умелые действия в ходе оборонительных боев под Москвой 4-я бригада была преобразована в 1-ю гвардейскую танковую бригаду. К 10 октября развернулась ожесточенная борьба на фронте от верховьев Волги до Льгова. Враг захватил Сычевку, Гжатск, вышел на подступы к Калуге, вел бои в районе Брянска, у Мценска, на подступах к Поноям и Льгову. 14 октября враг ворвался в город Калинин. 17 октября Ставка создала здесь Калининский фронт под командованием генерала И.С. Конева.

С 15 октября 1941 года по указу Государственного комитета обороны началась эвакуация ряда предприятий и их персонала с семьями в Куйбышев (ныне Самара) из западных регионов страны. Были эвакуированы из Москвы: Правительство СССР, Верховный Совет СССР, дипломатические представительства, крупные учреждения культуры (например, Большой театр, Мосфильм). Но Государственный комитет обороны, Ставка и оперативная группа работников Генерального штаба оставались в Москве и прилегающих к ней районах, было введено осадное положение.

Советское командование нашло силы, чтобы преодолеть серьезное осложнение, случившееся в октябре на подступах к Москве. Западный фронт пополнился за счет резерва Ставки и других фронтов 11 стрелковыми дивизиями, 16 танковыми бригадами, более 40 артиллерийскими полками. Командование фронта использовало их для прикрытия важнейших направлений, ведущих к Москве, — волоколамского, можайского, малоярославского и калужского. К концу октября на фронте от Селижарова до Тулы действовало уже десять армий двух фронтов. Защитники Москвы, сражаясь за каждую пядь земли, сначала затормозили, а затем и остановили противника, создав сплошной фронт обороны.

Фашисты усилили налеты своей авиации на Москву, кото-



Баррикады из противотанковых ежей

СТРАНИЦЫ ИСТОРИИ

рые начались еще летом. Ночные бомбежки следовали одна за другой. Однако к городу прорывались лишь одиночные самолеты. На ближних подступах к Москве их встречала сплошная завеса огня зенитчиков, а на дальних — колонны бомбардировщиков рассеивались нашими отважными летчиками-истребителями. На весь мир прозвучало тогда имя летчика Виктора Талалихина. В ночном бою он таранил фашистский бомбардировщик. Это был первый в мире ночной таран. В. Талалихину было присвоено звание Героя Советского Союза. А всего на подступах к Москве летчики совершили 25 таранов. В воздух поднимались аэростаты, натягивавшие тросы и сети, препятствовавшие проникновению вражеских самолетов в воздушное пространство столицы.

В эти суровые дни усилия всей страны были направлены на решение одной задачи — отстоять Москву. Ведь для миллионов советских людей и в годы радости, и в годы испытаний Москва была аккумулятором их энергии, их героизма, их любви к Родине.

Москва оцетинилась полосами противотанковых ежей. На улицах строились баррикады, подвалы домов превращались в огневые точки. Сотни тысяч москвичей создавали на окраинах города глубокую противотанковую оборону, особенно мощную вдоль северных и южных границ города. Две недели длилась передышка на фронте. За эти отвоеванные в трудных сражениях недели советское правительство проделало колоссальную работу по подготовке населения Москвы к отражению вражеского нашествия. Призывы партии «Отстоим Москву!» вселяли в советских людей уверенность в будущую победу, наполняли их мужеством, укрепляли волю в борьбе со злейшим врагом человечества — фашизмом.

6 ноября, как и в былые мирные дни, в Москве состоялось торжественное заседание, посвященное 24-й годовщине Великой Октябрьской революции. Только проходило оно на этот раз не в Большом театре, а в подземном вестибюле станции метро «Маяковская».

7 ноября 1941 года на Красной площади состоялся военный парад войск Московского гарнизона... Этот парад по силе воздействия на ход событий приравнивается к важнейшей военной операции. Многие военные подразделения после окончания парада отправились прямиком на фронт. Торжественное собрание и парад на Красной площади транслировались по радио на всю страну. На всех это произвело потрясающее впечатление!

15 ноября гитлеровское командование снова повело свои войска в «последнее» наступление на Москву. Оно перегруппировало силы так, чтобы большинство танковых и механизированных дивизий находилось теперь на флангах Центрального фронта и вело наступление на Москву с севера и юга, пытаясь охватить ее железными клещами.

Началась решающая фаза Московской битвы. Советские бойцы и командиры, пехотинцы и артиллеристы, летчики и танкисты, кавалеристы и саперы проявляли чудеса храбрости. Подвиги совершали не только отдельные бойцы, а целые взводы, роты, бата-

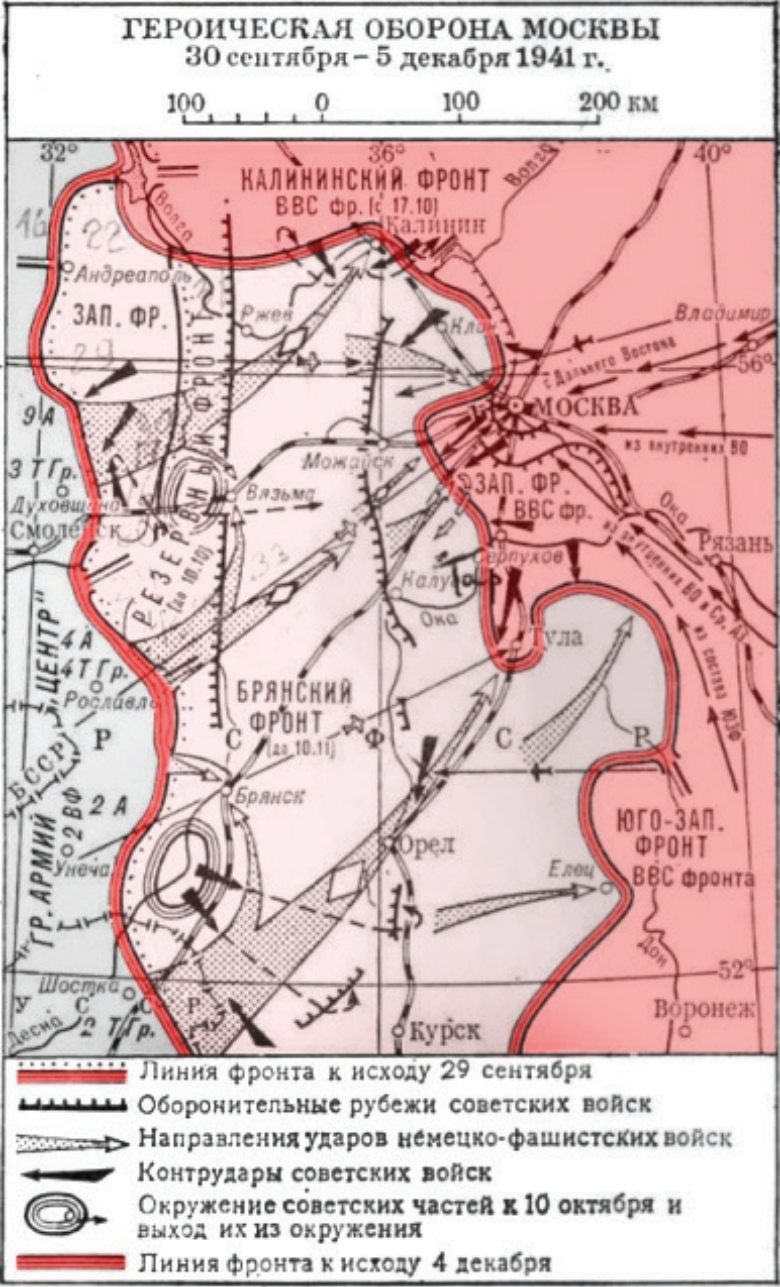
льоны и дивизии. 28 пехотинцев из стрелковой дивизии генерала И.В. Панфилова у разъезда Дубосеково сражались против 50 фашистских танков и не пропустили их к Москве. «Велика Россия, а отступать некуда — позади Москва!» — эти слова политрука Василия Клочкова облетели весь фронт и стали крылатыми. Герои погибли, но не отступили.

Артиллеристы в бою не отходили от своих орудий и продолжали вести огонь даже из поврежденных пушек. Летчики смело вступали в бой с фашистскими асами. Они сражались один против трех, один против пяти и выходили из боя победителями. Расстреляв весь боеприпас, они смело шли на таран и часто, сразив врага, ухитрялись чудом посадить свою машину, сохраняя ее для следующих боев. Танкисты подбивали фашистские танки из засад, давили наступающую вражескую пехоту гусеницами машин, смело бросались на фашистские орудия и крушили их своей броней. Кавалеристы прорывались через линию фронта глубоко в тыл врага и уничтожали там фашистские гарнизоны, перехватывали военные колонны войск, идущих к фронту, наводили панику в рядах гитлеровских солдат. Связисты неустанно под огнем врага наводили и восстанавливали линии связи. Смело действовали под Москвой в тылу врага партизаны Калининской области. Как раз в эти дни совершили свои бессмертные подвиги комсомольцы Зоя Космодемьянская, Саша Чекалин и сотни других.

Кровопролитные, изнуряющие бои продолжались всю вторую половину ноября. Фашистским войскам удалось с севера прорваться к каналу Волга — Москва и переправиться через него в районе Яхромы. На юге они обошли непокоренную Тулу и прорвались на берега Оки в районе Каширы. Именно в эти критические дни из тыла подошли наши резервы. Фашистское командование не увидело в ударах советских войск ничего особенного, не почувствовало, что уже начинается перелом в оперативной обстановке, что инициатива уходит от их войск и переходит на сторону Красной Армии. Напрягая по-

следние силы, фашистские войска захватили Апрелевку — это в 35 километрах от Москвы. На севере они ворвались в Крюково (30 километров от столицы). Еще одно усилие, и вот они у Красной Поляны (это уже в 25 километрах от городской черты).

И вот на фронте под Москвой к 4–5 декабря наступило затишье. Немецко-фашистские войска выдохлись, их наступление захлебнулось. Советское командование только и ждало этого момента! Оно заранее, еще в ходе тяжелейших ноябрьских боев, разработало детальный план перехода наших войск в большое контрнаступление с целью полной ликвидации угрозы столице СССР. Соблюдая все меры предосторожности, в глубокой тайне от врага Ставка готовила это контрнаступление — формировала необходимые резервы, накапливала вооружение, боеприпасы, горючее, продовольствие, зимнее обмундирование для воинов. Несмотря на тяжелую обстановку, сложившуюся на подступах к Москве к концу ноября, Ставка очень экономно использовала резервные соединения в оборонительных сражениях. 5 декабря, хотя не все еще было готово к проведению контрнаступления и превосходства над силами противника достигнуть пока не удалось, советское командование приняло смелое решение: приступить к осуществлению плана контрнаступления, ибо оперативная и стратегическая обстановка складывалась в нашу пользу. Советское командование действовало энергично и решительно. Пока враг не перегруппировал свои силы для обороны, пока он еще не начал строить оборонительные сооружения, нужно идти в наступление. И войска получили приказ: «Вперед!». Мощные удары



советских войск явились неожиданностью для врага. Фашистское командование было уверено, что у Советской армии под Москвой нет сил для наступления, что она, хотя и может наносить от-

дельные сильные удары, но перейти в общее наступление по всему фронту не в состоянии. За первые пять дней наши войска, ведя тяжелые бои на всех направлениях, продвинулись вперед и освободили ряд городов и сел.

Освобождая все новые и новые населенные пункты, наши воины увидели, что принесли захватчики советским людям. Зверская расправа над мирным населением, сожженные города и села, виселицы, разграбленные музеи, библиотеки, дома культуры, взорванные памятники старины, рабский труд — все это вызывало ненависть к фашистам, желание как можно скорее очистить от них советскую землю. Все это повышало наступательный порыв бойцов.

Контрнаступление советских войск под Москвой переросло в общее наступление Красной армии по всему советско-германскому фронту. Это было началом коренного поворота событий в ходе Великой Отечественной войны.

Разгром фашистских войск под Москвой стал решающим военно-политическим событием первого года Великой Отечественной войны. Одержав победу под Москвой, наши войска окончательно похоронили фашистский план «молниеносной войны» и развеяли миф о непобедимости германской армии. Провалились расчеты гитлеровцев на непрочность советского общественного и государственного строя, советского тыла. В итоге гитлеровское командование вынуждено было перейти к стратегической обороне на всем советско-германском фронте.

По материалам
из открытых
источников



Парад 7 ноября

ВАЖНО

Куда жаловаться на неубранный снег и сосульки

КАК БЫСТРО ДОЛЖНЫ УБИРАТЬ СНЕГ, НАЛЕДЬ И СОСУЛЬКИ?

На проезжей части

Уборка снега должна начинаться после завершения снегопада или после выпадения каждых 5 сантиметров снега. Дороги сперва подметают (МКАД, включая транспортные развязки, и основные магистрали при условии обеспечения прохода колонны уборочной техники должны быть подметены в течение 2 часов, остальные дороги — в течение 3 часов), затем обрабатывают противогололедными средствами (на это, как правило, отводится 3 часа). Но обычно представители противогололедных материалов следуют непосредственно за колонной снегоочистителей.

На некоторых улицах может остаться снежный накат, но площадь таких участков не должна превышать 30% дороги и их должны обработать щебнем фракции 2—5 миллиметров.

На обочинах

Обочины должны быть очищены от снега в течение 24 часов после окончания снегопада.

На тротуарах и общественных остановках

Уборка должна начинаться сразу после окончания снегопада, при необходимости ее должны повторять после выпадения каждых 5 сантиметров снега. На работы отводится не более 5 часов с момента окончания снегопада.

На тротуарах и остановках общественного транспорта для устранения гололеда разрешено использование только комбинированных противогололедных материалов. По особому указанию оперативного городского штаба на тротуарах может быть использован щебень фракции 2—5 миллиметров.

В лотковых частях улиц и проездов

Снег, счищаемый с проезжей части и тротуаров и сброшенный с крыш, должен быть сдвинут в лотковые части улиц и проездов. Вывести его должны в срок от 12 часов до 7 дней — в зависимости от дороги и количества выпавших осадков.

Во дворе

Площадки возле подъездов и тротуары во время сильных снегопадов должны чистить каждые 3 часа. Чтобы снег не мешал движению пешеходов и транспорта, он должен быть сдвинут к краю, а затем сложен на специально отведенные площадки. Если толщина снежного покрова меньше 2 сантиметров, дворникам рекомендуется подметать дороги. Во время гололеда дорожную часть дворовой территории обрабатывают реагентами.



Как быстро должны убирать снег на дорогах и во дворах. Куда обратиться, чтобы сбили сосульки. Что делать, если не убирают снег и не сбивают сосульки

На крыше

При оттепелях и сильных снегопадах в первую очередь должны быть огорожены опасные зоны под выступающими элементами фасадов, металлическими и скатными кровлями. Сосульки и снеговые свесы должны убирать немедленно по мере их образования, но только в дневное время. Крыши вдоль основных магистралей, пешеходных зон и игровых площадок и крыши подъездов должны очищать от снега в течение 2 суток после снегопада. Остальные кровли, подлежащие очистке, — в течение 3 суток после снегопада.

КУДА ЖАЛОВАТЬСЯ НА НЕУБРАННЫЙ СНЕГ, ГОЛОЛЕД И СОСУЛЬКИ?

По поводу некачественной уборки крыши дома и двора вы можете обратиться:

- в управляющую организацию. Она ответственна за организацию своевременной уборки. Найти контакты управляющей организации можно на портале «Дома Москвы». Также контакты указываются на квитанциях за ЖКУ и на стендах с информацией в подъездах;
- в Государственную жилищную инспекцию Москвы (Мосжилинспекцию). Мосжилинспекция контролирует деятельность управляющих компаний. Вы можете обратиться в нее с жалобой на то, что ваша управляющая организация не очищает кровлю многоквартирного дома и не сбивает сосульки. Адрес Мосжилинспекции в вашем округе можно найти на странице ведомства на mos.ru. Вы также можете обратиться через электронную приемную. Срок рассмотрения обращения — не более 30 дней с момента регистрации электронного сообщения.

По поводу некачественной уборки проезжей части, тротуаров, парков, скверов, территорий и других общественных мест, а также уборки снега и сосулек с крыш нежилых зданий вы можете обратиться:

- к владельцу, балансодержателю территории или здания;
- в Объединение административно-технических инспекций города Москвы. ОАТИ контролирует уборку улиц, бульваров, скверов, тротуаров, дворовых территорий и так далее. Также оно отвечает за то, чтобы с крыш зданий, не относящихся к жилому фонду, не свисали сосульки. Для жалоб действует телефон горячей линии: +7 (499) 264-96-81 (с понедельника по четверг — с 08:00 до 17:00, в пятницу — с 08:00 до 15:45). В выходные дни направить обращение можно через электронную приемную ведомства. Другие контакты объединения вы можете найти на странице ведомства на mos.ru;

- по телефону единого контакт-центра «Московский транспорт»: +7 (495) 539-54-54 или по номеру 3210, если вы звоните с мобильного (ежедневно с 08:00 до 20:00). За уборку трамвайных путей на обособленном полотне, некоторых остановок общественного транспорта, территорий вблизи вестибюлей и входов в подземные переходы метрополитена, платформ Московского центрального кольца (МЦК) отвечают Мосгортранс и Московский метрополитен.

Во всех вышеперечисленных случаях вы можете обратиться:

- в управу вашего района или префектуру округа. Ответственность за организацию уборки в каждом районе несут управы. Они определяют границы уборки территорий между организациями, предприятиями, учреждениями, арендаторами. Также они отвечают за уборку и содержание не используемых и не осваиваемых длительное время территорий, территорий после сноса строений. Контролируют их деятельность префектуры. Контакты можно найти на странице mos.ru «Территориальное устройство»;
- в Департамент жилищно-коммунального хозяйства Москвы. Вы можете обратиться лично, либо по телефону подразделения по вопросам аварийного ремонта и уборки городских дорог: +7 (495) 620-27-60. Также работает электронная приемная. Срок рассмотрения обращения — не более 30 дней с момента регистрации электронного сообщения.

ЕСТЬ ЛИ ПРОСТОЙ СПОСОБ ПОЖАЛОВАТЬСЯ ОНЛАЙН?

Да. С 2011 года работает портал «Наш город», позволяющий москвичам быстро сообщать о проблемах в городе. В холодный период вы можете пожаловаться на:

- неубранную дворовую территорию;

- неубранную проезжую часть;
- неубранную территорию парка;
- гололед на проезжей части/тротуаре;
- гололед во дворе;
- загрязненный снег и сколы льда на газонах во дворе;
- загрязненный снег и сколы льда на газонах вблизи дорог;
- сугробы в парковочных карманах;
- сугробы на обочинах;
- неубранные сосульки, наледь и снег, свисающие с крыши и карнизов;
- неубранный снег на остановке;
- другие проблемы.

Прежде чем воспользоваться порталом, вам нужно зарегистрироваться. Чтобы оставить жалобу, выберите из каталога нужную вам проблемную тему, укажите примерный адрес, опишите проблему и прикрепите фотографии. Фотографий должно быть не более пяти штук формата jpg, png совокупным размером не более 10 мегабайт.

Ваше обращение зарегистрируют в течение 24 часов (72 часов, если подряд выдалось три и более выходных дня). После того как оно будет принято, ответственное ведомство проведет проверку. Ответ вам придет в течение 8 рабочих дней. Результаты проделанной работы публикуются на портале.

Кроме того, вопросы, связанные с обслуживанием дома и двора, можно решить, используя мобильное приложение «Госуслуги Москвы». Для этого заполните обязательные поля в разделе «Единый диспетчерский центр» и отправьте заявку в работу. Статус заявки будет отображаться в приложении.

У МЕНЯ ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ, КУДА ОБРАТИТЬСЯ?

Если у вас остались вопросы, обратитесь в единую справочную службу Москвы по телефону: +7 (495) 777-77-77, либо на одну из горячих линий Департамента жилищного хозяйства.

