

**ОТЧЕТ**

***Директора ГБУ города Москвы «Жилищник***

***района Левобережный»***

***С.Ф. Семенченко***

**«О работе учреждения за 2020 год»**

***заседание Совета депутатов МО Левобережный***

***16.03.2021***

**Уважаемые депутаты, участники Собрания!**

В своем докладе я доведу информацию о проделанной работе в 2020 году и планах на 2021 год.

**В докладе отражены шесть ключевых тем:**

1. Вступительная часть

2. Информационная часть, работа с обращениями граждан;

3. Работа по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги;

4. Безопасность;

5. Благоустройство;

6. План на 2021 год;

В оперативном управлении ГБУ «Жилищник района Левобережный» города Москвы находится 32 многоквартирных дома, 136 дворовых территорий, 27 объектов дорожного хозяйства, 5 объединенных диспетчерских служб, 3 аварийные бригады, 46 единиц техники. Штатная численность ГБУ составляет 378 единиц, фактическая численность 321 человек. Территория разделена на 4 участка дворовых территорий, 1 участок МКД, 1 участок ОДХ. Все сотрудники рабочих специальностей обеспечены необходимым инвентарем и специализированной одеждой в полном объеме.

В соответствии с постановлением Правительства Москвы №157-ПП «О полномочиях территориальных органов исполнительной власти города Москвы» и распоряжением управы района Левобережный №32 от 11.09.2020г за ГБУ «Жилищник» закреплено 9 скатных кровель и 1 кровля с металлическими свесами. Сформированы 3 бригады, все сотрудники прошли квалификационное обучение, о чем свидетельствуют личные удостоверения рабочих, обеспечены материалами, специализированной одеждой и допущены до работ на высоте.

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ**

Работа по взаимодействию с населением является одной из приоритетных задач деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный».

В период 2020 года проводилась работа по следующим направлениям:

- встречи руководителей Жилищника с жителями района и инициативными группами и приемы населения директором (до введения режима повышенной готовности в соответствии с указом Мэра Москвы № 12-УМ от 05.03.2020);

- работа с обращениями граждан;

- поддержка официального интернет-сайта ГБУ Жилищник района;

- размещение и обновление информации в информационных зонах (стенды на территории района, в зонах общего пользования);

- контроль за подготовкой и размещением ответов на вопросы жителей, поступающие на объединенный портал Правительства Москвы - «Наш город».

За 2020 год в адрес ГБУ Жилищник района Левобережный поступило -**2982** обращений на портал «Наш город» (**3884 за 2019 год**), из них по вопросам сферы ЖКХ и благоустройства –**1912** обращений, по вопросам обслуживания и содержания многоквартирных жилых домов – **309**, по вопросам содержания объектов дорожного хозяйства – **409** обращений, по вопросам содержания городских объектов-**199** и парков –**153** обращения.

Через систему электронного документооборота Правительства Москвы (далее - МОСЭДО) на рассмотрение поступило **2290** обращений граждан (**2609** за 2019 год).

Учитывая изложенное, в целом от жителей района в электронных ресурсах МОСЭДО и Портал "Наш город" было зарегистрировано и отработано - **5272** обращения.

По-прежнему, чаще других, в обращениях поднимались вопросы уборки территории, содержания, эксплуатации и капитального ремонта жилищного фонда и вопросы благоустройства.

Объединенными диспетчерскими службами ГБУ за 2020 год было принято и отработано **42.264** заявки.

 На все вопросы своевременно были подготовлены квалифицированные ответы с приложением фотоматериалов о проведенной работе, в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами и отработаны в полном объеме.

**Хочу подчеркнуть тот факт, что большое количество обращений во много раз усложняет и создает непреодолимые трудности в распределении и выполнении непосредственных ПЛАНОВЫХ работ, что ведет к увеличению времени отработки и скоплению количества проблемных зон.**

Информационная работа ведется на сайте ГБУ, в социальных сетях фейсбук (Facebook) и инстаграмм (Instagram)

**Электронный дом**

Во второй половине 2020 года на территории района был запущен пилотный проект «Электронный дом», который позволил организовать электронное голосование собственников двух многоквартирных домов, по адресам Валдайский проезд д.6 и ул. Фестивальная д.3.

Вопрос обеспечения объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, внедрения механизма «обратной связи» с заявителями находится на личном контроле.

**Работа по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги**

Для достижения плановых показателей валового сбора денежных средств с населения за предоставление коммунальных услуг ГБУ «Жилищник района Левобережный» проводится следующий комплекс мероприятий:

1. На официальном сайте ГБУ «Жилищник района Левобережный» на постоянной основе размещается и обновляется информация о способах оплаты за ЖКУ, а также последствиях в результате отсутствия оплаты за ЖКУ;

2. Ежемесячно по почтовым ящикам должников разносятся цветные долговые ЕПД.

3. На подъездах жилых многоквартирных домов два раза в неделю расклеиваются списки квартир с имеющимися задолженностями за ЖКУ свыше 2 месяцев.

4. Ежедневно производится обзвон должников и в адрес должников, два-три раза в неделю, направляются уведомления с целью доведения до них информации о необходимости оплаты задолженности за ЖКУ, а также мерах, которые будут приняты Учреждением, в случае отказа от погашения задолженности.

5. Сотрудниками Учреждения на постоянной основе производится поквартирный обход с целью вручения уведомления (под подпись должника) о задолженности за ЖКУ и о мерах, которые будут приняты Учреждением, в случае отказа от погашения задолженности.

6. С должниками, чье финансовое состояние не позволяет единовременно оплатить образовавшуюся задолженность, заключаются соглашения о погашении задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. В случае неисполнения должником своих обязательств по соглашению более чем на 2 месяца, ему направляется уведомление о возможном ограничении водоотведения.

7. Еженедельно в МФЦ района делается запрос для подготовки комплектов документов для подачи в суд. Запрос обрабатывается в течении недели. После получения пакета документов, проводится юридическая экспертиза представленных документов, формируется необходимый пакет документов для подачи в судебные участки. После вынесения решений о взыскании задолженности судебные приказы направляются должникам посредствам почты РФ заказным письмом с уведомлением. С момента получения почтового уведомления начинается десятидневный срок на обжалование вынесенного судебного приказа.

8. Ведется претензионно-исковая работа по взысканию задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а именно:

а) Подача заявления о вынесении судебных приказов, в суды по территориальной подсудности, для взыскания задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг.

В случае отмены судебных приказов по инициативе должника, подготавливаются и направляются в суды, по подсудности, исковые заявления о взыскании задолженности за ЖКУ.

б) Передача полученных исполнительных документов в ССП и Банки для принудительного взыскания задолженности.

Общее количество физических лицевых счетов собственников многоквартирных домов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник» составляет **4261.**

Общая сумма задолженности собственников, составляет **16.998.317,48 рублей**.

По состоянию на 1 марта 2021года, в суд подано **66** заявлений на сумму **1 691 430,02 руб.**

 Получено из суда: **34** исполнительных документа на сумму **1 322 086,55 руб**. (включая исполнительные документы 2020 года).

На рассмотрении в суде находится **97** заявлений на сумму **1 903 492,39** руб. По ФЛС с задолженностью менее 6 мес. проводится досудебная работа.

Направлены уведомления должникам (в почтовые ящики в количестве **3125 шт**.).

**Сумму долга считаю внушительной. Данный факт усложняет выполнение работ по содержанию и эксплуатации МКД, создает риски по оплате подрядным организациям, обслуживающих системы жизнеобеспечения МКД (ИТП, ДУиППА, лифты), а также оплату предоставления услуг ресурсоснабжающих организаций.**

**БЕЗОПАСНОСТЬ**

О деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный» по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, и обеспечению пожарной безопасности.

В ГБУ «Жилищник района Левобережный» 32 строения, 12 из которых оснащены системой ДУ и ППА. На их обслуживание заключены договора со специализированными организациями.

Техниками ГБУ «Жилищник района Левобережный» проводятся регулярные обходы жилых домов, в том числе проверки приквартирных холлов, переходных балконов на предмет их захламленности.

За истекший период 2020 года на территории района произошло 2 пожара

Основная причина пожара: неосторожное обращение с огнем.

Работа по предупреждению пожаров, предотвращению гибели и травмирования при них является в настоящее время первоочередной задачей.

 Для обеспечения безопасности и антитеррористической защищенности в жилом секторе района сотрудниками ГБУ «Жилищник» ежедневно осуществляется контроль за закрытием, опломбированием и опечатыванием чердачных, подвальных помещений, а также помещений мусоросборных камер в жилом фонде района на предмет недопущения проникновения в них посторонних лиц.

**БЛАГОУСТРОЙСТВО**

**В 2020 году выполнено**:

- благоустройство по адресу Ленинградское ш. от вл. 59 до вл. 57 стр. 33;

- работы по устройству дорожно-тропиночной сети с карманами, замена и установка бортовых камней, ремонт газона с посевом семян травы, ремонт ступеней с установкой поручней и пандуса;

- работы по установке парковых диванов 16 шт. и установке урн из фактурной крошки, в количестве 16 шт., а также выполнены работы по посадке кустарниковой растительности, в количестве 1010 шт.

- проведена реконструкция 2-х контейнерных площадок по адресам Фестивальная ул. д. 41/2, Ленинградское шоссе, д. 108.

- в рамках программы «От дома до дома 2020» выполнена замена асфальтобетонного покрытия на 4 объектах дорожного хозяйства:

1) разворот под Бутаковским мостом

2) проезд от Валдайского проезда до Прибрежного проезда

3) подъезд к дому №9 по Фестивальной улице (подъезд к ЗАГСу)

4) проезд от Ленинградского ш. до Ленинградского ш. 96, к.5

**Посадка зеленых насаждений**

В 2020 году проведены работы по реализации программы «Миллион деревьев» по посадке 45 деревьев по адресам:

Валдайский пр. 9 а к. 1

Валдайский пр. 13 стр.2, 13А к. 1

Валдайский пр. 17 а к. 1

Ленинградское ш. 114

Ленинградское ш. 108

Ленинградское ш. 112 к.2

Ленинградское ш. 112 к.3

Ленинградское ш. 112 к.4

Ленинградское ш. 122

Прибрежный пр. 4

Смольная ул. 29,31

Фестивальная ул. 5

Фестивальная ул. 7

Валдайский пр. 7

Валдайский пр. 11

Ленинградское шоссе 116

и 2159 кустарников по адресам:

Беломорская ул. 11 к. 1

Валдайский пр. 9 а к. 1

Валдайский пр. 13 стр.2, 13А к. 1

Валдайский пр. 17 а к. 1

Ленинградское ш. 114

Ленинградское ш. 108

Ленинградское ш. 112 к.3

Ленинградское ш. 112 к.4

Ленинградское ш. 122

Прибрежный пр. 4

Смольная ул. 29,31

Смольная ул. 51 к. 1

Фестивальная ул. 5

Фестивальная ул. 7

Валдайский пр. 7

Валдайский пр. 11

Ленинградское шоссе 116

Что касается проблемных вопросов в части организации работы по уборке территории, могу пояснить следующее:

В связи с пандемией и закрытием международных границ страны в ГБУ на сегодняшний день на мастерских участках дворовых территорий имеется не полная укомплектованность дворниками, которая составляет 40%.

В связи с выпадением сверхнормативных осадков, уборка и вывоз снега осуществляется в соответствии с графиком уборки территории по мере высвобождения мощностей снегоплавильных установок. По уборке территории проводятся работы до уплотненного состояния, а также производится обработка территории противогололедными материалами.

В дальнейшем, по мере высвобождения мощностей снегоплавильных установок, проводится уборка уплотненного снега, а также вывоз снеговых масс с газонов.

Беспрепятственный и безопасный проход/проезд обеспечен во всех дворах, на всех ООТ, на ТПУ и проездах.

**ПЛАН НА 2021 ГОД**

В 2021 году планируются работы по благоустройству на следующих дворовых территориях и учреждениях образования:

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес МР** | **Вид работы** |
| Дворовая территория по адресу: Ленинградское шоссе 112 к.2 | замена бортового камня, ремонт газонов, устройство резинового покрытия, замена МАФ, ремонт детской площадки, ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня |
| Дворовая территория по адресу: Ленинградское шоссе 112/1 к.1 | ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня |
| Дворовая территория по адресу: Ленинградское шоссе 124 к.3 | замена бортового камня, ремонт газонов, устройство резинового покрытия, замена МАФ, ремонт детской площадки, ремонт спортивной площадки, ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня |
| Дворовая территория по адресу: Ленинградское шоссе 126 | ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня |
| Дворовая территория по адресу: Ленинградское шоссе 128 к.2 | замена бортового камня, ремонт газонов, устройство ограждений, устройство резинового покрытия, замена МАФ, ремонт детской площадки, ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня |
| Дворовая территория по адресу: Прибрежный пр. 4 | ремонт асфальтобетонного покрытия, замена бортового камня |

**В 2021 году запланированы работы по посадке зеленых насаждений в рамках реализации программы «Миллион деревьев» по посадке 36 деревьев по адресам:**

- Беломорская ул. 18А к.2;

- Беломорская ул. 14 к.1;

- Беломорская ул. 11 к.2;

- Беломорская ул. 13 к.1;

- Валдайский пр. 10 к.1;

- Ленинградское шоссе 132;

- Ленинградское шоссе 112 к.2;

- Ленинградское шоссе 114;

- Ленинградское шоссе 112 к.3;

- Смольная ул. 61 к.1;

- Беломорская ул. 18 к.1;

- Беломорская ул. 11 к.1;

- Смольная ул. 65;

**И 1790 кустарников по адресам:**

- Беломорская ул. 18а;

- Беломорская ул. 18А к.2;

- Беломорская ул. 14 к.1;

- Беломорская ул. 11 к.2;

- Беломорская ул. 13 к.1;

- Валдайский пр. 10 к.1;

- Ленинградское ш. 112 к.4;

- Ленинградское ш. 132;

- Ленинградское ш. 112 к.2;

- Ленинградское ш. 114;

- Ленинградское ш. 112/1 к.1;

- Ленинградское ш. 112 к.3;

- Прибрежный пр. 7;

- Смольная ул. 49;

- Фестивальная ул. 11;

- Беломорская ул. 18А к.1;

- Беломорская ул. 18 к.1;

- Беломорская ул. 11 к.1;

- Ленинградское шоссе 94 к.1;

- Смольная ул. 65.

**Установка опор освещения в 2021**

Запланированы работы по установке опор наружного освещения по адресам:

- Ленинградское ш., д.92, к.1;

- Ленинградское ш. д. 102;

- Прибрежный пр-д, д.8;

- Смольная ул., д.63;

- Смольная ул., д.71;

- Валдайский проезд 15;

- Ленинградское ш. д. 108 к.2;

- Беломорская ул. д. 11 к.1;

- Беломорская ул. д. 13 к.1;

- Валдайский проезд 9а к.1;

- Смольная ул. д. 41,43,45;

- Смольная ул. 39;

- Валдайский проезд д.10 к.1;

- Фестивальная ул. 5;

- Фестивальная ул. 3;

- Прибрежный проезд д. 1;

- Беломорская ул. д. 5 к.1;

- Валдайский пр. 13А к.1;

- Беломорская ул. д. 10 к.2;

- Беломорская ул. д. 8 к.1;

- Ленинградское ш. д. 114;

- Ленинградское ш. д. 128 к.2;

- Ленинградское шоссе д. 124 к.3.

**В 2021 году запланирован ремонт 3 подъездов:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес** | **Подъезды** |
| Фестивальная 41, к.1 | 2 |
| Фестивальная 41, корп.4 | 1 |

Также в 2021 году будет возобновлен ремонт 10 подъездов, работы в которых были приостановлены в 2020 году, в связи с пандемией COVID-19:

|  |  |
| --- | --- |
| **Адрес** | **Подъезды** |
| Беломорская ул., 18-А | 1 |
| Ленинградское ш. 108 | 2 |
| Смольная ул.. 57-1 | 3 |
| Фестивальная 41, к.1 | 2 |
| Фестивальная 41, корп.4 | 2 |

Силами ГБУ «Жилищник района Левобережный» по контрактам ФКР в 2021 году запланирован капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах района по следующим адресам:

**Колобовский 2-й пер. дом 11**

(**4 системы**) ремонт фасада, ремонт системы электроснабжения, ремонт подвальных помещений, относящихся к общему имуществу собственников помещений, ремонт подъездов, направленный на восстановление их надлежащего состояния и проводимый при выполнении иных работ

**Бульвар Матроса Железняка дом.3 корп.1**

(3 **системы**) Ремонт внутридомовых инженерных систем теплоснабжения (стояки), ремонт фасада, ремонт подъездов, направленный на восстановление их надлежащего состояния и проводимый при выполнении иных работ

**О ходе реализации мероприятий (работ) программы 2021 г.**

На 2021 год запланировано:

**1.** Выполнение работ по благоустройству дворовых территорий в рамках программ СУР и СУР АГ в 2021 году. Документация на сумму **33,5 млн** рублей согласована и утверждена на финансовой комиссии. Согласовано межведомственной рабочей группой 16.02.2021. **Срок выполнения 31.08.2021г.**

**2.** Выполнение работ по ремонту асфальтобетонного покрытия и замене бортового камня в рамках благоустройства дворовой территории района Левобережный Северного административного округа в 2021 году. Документация на сумму **15 млн** рублей сформирована. Включено в совместный лот. Выдана положительное заключение экспертизы. Закупка находится на согласовании межведомственной рабочей группой.

**3.** Выполнение работ по понижению газонов в 2021 году. Работы будут выполняться собственными силами.

 Торговые процедуры опубликованы на торговой площадке

**4.** Выполнение работ по благоустройству объектов образования (2 объекта).

**ул. ул. Смольная, д. 47А, Ленинградское ш., д. 106А.** Крайний срок выполнения 31.08.2021г

Закупка согласована межведомственной рабочей группой. Планируется проводиться совместная закупка. Подготовка к публикации осуществлена.

 Также одобрена программа развития ГБУ «Жилищник района Левобережный» на 2021 год , которая включает в себя полноценное обеспечение городка временного проживания сотрудников, приобретение дополнительной техники, в том числе покупка автомобиля для аварийной службы с оборудованием, ремонт офиса и помещений, находящихся в оперативном управлении ГБУ, а также замена оргтехники ГБУ.

**Доклад окончен**

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ**