**Отчет директора ГБУ «Жилищник района Левобережный» города Москвы перед Советом депутатов мунициального округа Левобережный о деятельности организации в 2021 году**

**Москва 2021**

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москвы отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляем отчет по основным направлениям деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный» за 2021 год.

**Благоустройство и содержание территории**

**общего пользования**

Район Левобережный является составной частью Северного административного округа города Москвы. Границы его проходят по оси ул. Флотской, далее по осям: Ленинградского шоссе, безымянного проезда у южной границы территории парка Северного речного вокзала, осям Химкинского водохранилища и его Бутаковского залива, городской черте города Москвы (внешней границе полосы отвода Московской кольцевой автомобильной дороги, включая все транспортные развязки улиц и дорог) осям безымянного проезда, улицам Левобережной, Беломорской, Смольной, Фестивальной, ул. Лавочкиной до Флотской.

Граничащими районами являются Северное Тушино (Северо-Западный округ (СЗАО)), районом Ховрино, Головинским районом и районом Южное Тушино (Северо-Западный округ (СЗАО)).

На территории обслуживаемой ГБУ «Жилищник района Левобережный находятся:

- 136 дворовых территорий - общей площадью 1058723,96 кв.м

- 29 объектов дорожного хозяйства - общей площадью 204692,65 тыс кв.м

- 18 объектов озеленения 2 категории - 565334,1 кв.м

- 38 спортивных площадок и воркаутов

- 1 каток с искусственным льдом

- 99 детских площадок

- 96 контейнерных площадок

- 10 бункерных площадок.

Заказчиком по вывозу мусора является ГУП «Экотехром», мусоровывозящей организацией является ООО «ЭКОЛАЙН». В городе Москве в 2019 году Департаментом ЖКХ г. Москвы утверждена новая концепция по реализации мероприятий по обеспечению раздельного сбора (накопления) твердых коммунальных отходов в городе Москве (постановление Правительства Москвы от 18.06.2019 № 734-ПП).

Силами ГБУ «Жилищник района Левобережный» контейнерные павильоны окрашены в синий и серый цвета. В синюю часть павильона размещаются вторичные отходы - полезные компоненты (металл, пластик, стекло, бумага/картон), в дальнейшем отправляемые на переработку для производства новых товаров. В серую часть павильона размещается смешанный мусор - загрязненные органикой отходы (пищевые, растительные, загрязненные отходы и средства личной гигиены).

В целях информирования жителей о раздельном сборе отходов в городе Москве, на контейнерном павильоне размещены информационные таблички. Также размещены таблички с указанием графика вывоза смешанных отходов и вторсырья. Вывоз мусора ТБО осуществляется по графику в течении дня.

Силами ГБУ «Жилищник района Левобережный» оборудованы 10 площадок для размещения на постоянной основе бункера-накопителя для сбора и транспортировки крупногабаритного и строительного мусора. Площадки имеют асфальтовое покрытие, уклон в сторону проезжей части и удобный подъезд спецавтотранспорта мусоровывозящей организации ООО «ЭКОЛАЙН». С трех сторон установлено ограждение, чтобы не допускать попадания мусора на прилегающие территории. Места размещения бункерных площадок на основании постановления Правительства Москвы от 09.11.1999 № 1018 «Об утверждении Правил санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» п. 3.4. согласованы с инспекцией по контролю за вывозом мусора города Москвы. Крупногабаритный мусор вывозится по заявкам.

**Благоустройство дворовых территорий**

Программа благоустройства в 2021 году была сформирована на основании обращений жителей района, а также на основании участия в голосовании по программе «Активный гражданин» (АГ) и согласованна с Советом депутатов муниципального округа Левобережный.

Благоустроено 5 дворовых территорий (за счет средств стимулирования управ районов, в том числе АГ на общую сумму 35 935 тыс. руб. по адресам: Валдайский пр. д. 13А к.1 (АГ) Ленинградское ш. д. 128 к.2, Ленинградское ш. д. 124 к.3, Прибрежный пр. д. 8, Ленинградское ш. д. 112 к.2.

1. Валдайский пр., д. 13А, к.1( АГ) выполнены работы по устройству резинового покрытия на детской площадке - 1020,0 кв.м, устройство бортового камня- 457,0 пог.м, устройство ДТС- 210,0 кв.м, установка газонного ограждения 160,0 пог.м, ремонт газона 2120,0 кв.м, установка МАФ 54 шт.
2. Ленинградское ш., д. 128, к.2 выполнены работы по замене резинового покрытия на детской площадке - 420,0 кв.м, замене бортового камня- 118,0 пог.м, установка газонного ограждения 64,0 пог.м, ремонт газона 600,0 кв.м, установка МАФ 12 шт., установка двухуровневых поручней – 16.0 пог.м.
3. Ленинградское ш., д. 124, к.3 выполнены работы по замене резинового покрытия на детской площадке- 420,0 кв.м, замене бортового камня- 118,0 пог.м, установка газонного ограждения 64,0 пог.м, ремонт газона 600,0 кв.м, установка МАФ 12 шт., установка двухуровневых поручней – 16.0 пог.м.
4. Ленинградское ш., д. 112, к.2 выполнены работы по замене резинового покрытия на детской площадке- 350,0 кв.м, замене бортового камня- 84,0 пог.м, ремонт газона 500,0 кв.м, установка МАФ 24 шт.
5. Прибрежный пр., д. 8 - выполнены работы по замене резинового покрытия на детской площадке- 210,0 кв.м, замене бортового камня- 70,0 пог.м, , ремонт газона 500,0 кв.м, установка МАФ 5 шт.

За счет экономии с проведенных торговых процедур была проведена реконструкция бункерных площадок **на сумму 1 267,3 тыс. руб**. по адресам:

1. Ленинградское ш. д..108 к.1
2. Ленинградское ш. д.94 к 3
3. Беломорская ул. д.14 к 1
4. Смольная ул. д.51 к.2
5. Смольная ул. д.67 к.2.

**Ремонт асфальтобетонного покрытия «БОЛЬШИМИ КАРТАМИ»**

В 2021 году выполнены работы по ремонту асфальтобетонного покрытия «Большими картами» на общую сумму 17 500 тыс. руб. по адресам: Ленинградское ш., д. 112/1, к.1, Ленинградское ш., д. 112, к.2, Ленинградское ш., д. 124, к.3, Ленинградское ш., д 128, к.2, Ленинградское ш., д. 128, Прибрежный пр., д. 4.

**Благоустройство объектов образования**

В 2021 году выполнялись работы по благоустройству объектов образования на сумму 59 882, 16 тыс.руб. подрядными организациями ООО «РБК» (СМР), ООО «Блокмонтаж» по следующим адресам:

1. Ленинградское ш. д. 106А,

2. Смольная ул. д. 47А.

В ходе работ выполнялись работы по обустройству игровых площадок с резиновым покрытием, установка веранд, ремонт газона, асфальтобетонного покрытия, установка новых современных МАФ, установка ограждений с поликарбонатом.

**Установка опор наружного освещения**

На территории района выполнялись работы по установке опор наружного освещения на детских и спортивных площадках, на дорожно-тропиночной сети, по 23 адресам в количестве 75 шт.

**Посадка древесно-кустарниковой растительности по акции «Миллион деревьев «в 2021 году не производилась.**

**Содержание и уборка территории**

Содержание дворовых территорий осуществляется в соответствии с «Правилами и нормами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» от 09.11.1999 № 1018- ПП.

В летний период в рамках текущего содержания проводятся работы по уборке смета и мусора на дворовых проездах, тротуарах, детских и спортивных площадках, очистка и промывка контейнерных площадках, содержание озелененных территорий. Проводится ремонт и полив газонов, высадка цветов, ремонт и покраска ограждений и МАФ, ремонт покрытий, работы по уходу за зелеными насаждениями. Содержание зеленых насаждений, а также уборка от опавшей листвы осуществляется в соответствии с 743-ПП «Об утверждении Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ города Москвы».

В зимний период в рамках текущего содержания выполняются работы по уборке от снега и наледи дворовых проездов, тротуаров, дорожно-тропиночной сети, детских и спортивных площадок, контейнерных площадок. Производится обработка проездов и пешеходных тротуаров противогололедным материалом. Норма расхода и количество обработок регламентируется в зависимости от погодных условий и выпадения осадков. Также на свободных площадях дворовых территорий осуществляется временное складирование снега с последующей погрузкой и вывозом.

Всего на обслуживании в ГБУ «Жилищник района Левобережный» **136 дворовых территорий общей** площадью 1058723,96 м2, в том числе: 36147,83 м2 – площадь механизированной уборки;

Территория Левобережного района поделена на 2 участка

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ Участка** | **S участка** | **Кол-во дворовых территорий** | **Кол-во дворников** |
| 1 участок | 595090,05 кв.м. | 78 | 60 |
| 2 участок | 471862,04 кв.м. | 58 | 55 |

При уборке дворовых территорий задействовано 7 единиц техники:

-Трактор МТЗ 82.1 – 3 единицы;

- Мини погрузчик CASE SV 185 – 2 единицы;

- Мини погрузчик ANT1000.01– 1 единица;

- Самосвал Камаз 65115 – 1 единица (вывозящая).

В зимний период используются средства малой механизации:

тележки-дозаторы в количестве -137 шт.

- мотоблоки -117 шт, из них 10 шт. с щеткой

Санитарное содержание дворовых территорий осуществляется ручным и и механизированным способом. После окончания снегопада на следующий день:

**В 1 очередь** убираются подходы к подъездам и тротуары ручным способом и прометание механизированным способом (выезды со дворов);

**Во 2 очередь** убираются дорожки и парковки.

**В 3 очередь** убираются детские площадки.

Для содержания дворовых территорий в зимний период ГБУ «Жилищник района Левобережный» обеспечен рабочим составом (дворниками) штатная численность которых составляет 115 человек — это 100% от численности по плану. В летний период штатная численность дворников составляет 80 человек.

**Участие в проведении месячников, субботников**

В 2021 году на территории района Левобережный проведены субботник и месячник по санитарному содержанию и благоустройству территории. Приняли участия сотрудники ЖКХ, управы, а также все желающие студенты и жители района. На территории района выполнены работы по погребению газонов от листвы 39,2 га, покраска МАФ (вазоны, урны, скамейки, игровое оборудование), обновление парковочной разметки и пожарной разметки, покраска и ремонт контейнерных площадок и иные виды работ. Выполнены работы по ремонту и покраске газонного ограждения и приведение в надлежащее санитарное состояние контейнерных площадок. Выполнен ремонт резинового покрытия на детских и спортивных площадках, а также мы не оставили без внимания проблемы, связанные с образовавшимися разрушениями асфальтобетонного покрытия после зимы. На территории района выполнены работы по ямочному ремонту асфальтобетонного покрытия, как на дворовой территории, так и на проезжей части. Выполнены работы по рекультивации газонов с посевом газонной травы.

**Содержание и ремонт объектов дорожного хозяйства**

Всего на территории района объектов дорожного хозяйства (ОДХ) – 29 шт.

В 2022 году на обслуживание были переданы объекты дорожного хозяйства: Прибрежный проезд, Правобережная ул.

Уборочная площадь составляет - 203 122,65 кв.м. из них:

- Площадь механизированной уборки проезжей части – 124 013,1 кв.м.

- Площадь механизированной уборки тротуаров – 16 278,66 кв.м.;

- Площадь ручной уборки тротуаров – 26 241,25 кв.м.;

- Площадь уборки остановок – 2 832,3 кв.м.

На балансе ГБУ «Жилищник района Левобережный» находится 43 ед. техники.

Техника, используемая при проведении регламентных операций по уборке района в зимний период:

МТЗ 4 ед. плуг/щетка,

МТЗ 2 ед. ротор,

МТЗ 2 ед. распределитель реагента,

КАМАЗ 2 ед. плуг/щетка,

КАМАЗ 2 ед. плуг/щетка/распределитель ЖР,

КАМАЗ 2 ед. плуг/щетка/распределитель Тв.Р,

КАМАЗ 4 ед. самосвалы,

7 ед. погрузочной техники.

Техника, используемая при проведении регламентных операций по уборке района в летний период:

МТЗ 6 ед. с поливомоечным оборудованием,

КАМАЗ 4 ед. с поливомоечным оборудованием,

КАМАЗ 2 ед. с подметально-уборочным оборудованием,

City Cat 2 ед. с подметально-уборочным оборудованием,

JOHNSTON CN201 – 1 ед. с подметально-уборочным оборудованием.

**Благоустройство объектов дорожного хозяйства**

В рамках выделенного финансирования в размере **1 263 тыс. руб**. за счет средств экономического развития района был проведена частичная реконструкция Проектируемого проезда 6179 с установкой искусственных неровностей, дорожных знаков и нанесение дорожной разметки. В ходе проведения торговых процедур и за счет экономии проведена реконструкция Проектируемого проезда 6182 (установка дорожных знаков и искусственных неровностей)

За счет экономии средств от выполнения Государственного задания 2020 года и при исполнении показателей в полном объеме, было произведено оборудованию нерегулируемого пешеходного перехода и тротуара с учетом мероприятий МГН по адресу: Проектируемый проезд 6181 на сумму **741,42 тыс. руб.**

**Выполнены работы по понижению газонов на сумму 4,8 млн.руб. по следующим адресам:**

1. Ул. Правобережная,
2. Подъезд к Академии хорового искусства,
3. Проезд от Ленинградского ш. до гаражей,
4. Проезд от Валдайского проезда до Левобережной ул.

**В рамках программы «От дома до дома» По заказу от АВД г. Москвы и ГКУ ДКР выполняются работы по ремонту асфальтобетонного покрытия на объектах ОДХ по адресу:**

1. Проезд от Левобережной ул. до ул. Дыбенко.

**Силами АВД г. Москвы в 2021 г. выполнялись работы по ремонту объектов ОДХ по следующим адресам:**

1. Проектируемый пр. д. 6179
2. Территория проезда вокруг Академии хорового искусства имени В.С. Попова
3. Проезд к гаражам от северного вестибюля ст. метро «Речной вокзал».

В зимний период ведутся работы по погрузке и вывозу снега техникой:

- 2 ед. фронтальных погрузчиков,

- 3 ед. минипогркзчиков,

- 1 ед. лапчатого снегопогрузчик,

- 4 ед. самосвалов,

В первую очередь проводится уборка остановок, тротуаров и подходов к пешеходным переходам.

В летний период на ОДХ проводятся работы по прометанию и промывке проезжей части, тротуаров, остановок и знаков, механизированным и ручным способом с применением дорожно-коммунальной техники и дорожных рабочих.

**Управление многоквартирными домами, предоставление жилищно-коммунальными услугами, содержание объектов**

**коммунальной и инженерной инфраструктуры.**

В обслуживании ГБУ «Жилищник района Левобережный» находится 32 дома, 92 подъезда.

В целях обеспечения нормальной жизнедеятельности района Левобережный в период 2020-2021 гг., управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Левобережный» была проведена подготовка жилого фонда к эксплуатационному периоду 2020-2021 гг.

Планы мероприятий и объемы работ по подготовке жилищного фонда были сформированы и выполнены с учетом выявленных недостатков в ходе предыдущего 2020 года.

При подготовке домов к эксплуатации выполнен комплекс мероприятий, а именно:

* ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;
* укомплектование вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
* восстановление теплоизоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
* ремонт кровель, остекление и закрытие чердачных слуховых окон;
* ремонт, утепление и прочистка дымовых и вентиляционных каналов;
* замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
* ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;
* установка крышек-лотков на воронках наружного водостока;
* переключение внутреннего водостока на зимний режим.

Все многоквартирные дома района Левобережный, объекты коммунального хозяйства и социально-культурного назначения своевременно подготовлены к эксплуатации в осенне-зимний период 2020-2021 гг. и приняты к эксплуатации МЖИ г. Москвы.

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации был выполнен комплекс мероприятий, а именно:

* ремонт и замена водосточных труб;
* ремонт входных групп;
* ремонт отмосток, цоколей, мытье цоколей, мытье фасада;
* приведение в порядок подвальных помещений;
* приведение в порядок чердачных помещений;
* промывка домовых знаков.

ГБУ «Жилищник района Левобережный» оказывает платные услуги по перечню платных услуг и работ по ремонту внутриквартирного оборудования, не относящегося к общедомовому имуществу многоквартирных домов.

Приложение: перечень платных услуг на 11 л.

**Приведение в порядок подъездов многоквартирных жилых домов**

В рамках эксплуатации и содержания **жилого фонда** в 2021 году проведен ремонт в **10** подъездах, в 5 домах:

1. Беломорская ул. д. 18А,
2. Фестивальная ул. д. 41, корп.1,
3. Фестивальная ул. д. 41, корп.4,
4. Смольная ул., д. 57, корп.1,
5. Ленинградское ш., д. 96, корп.4.

Основными видами работ в подъездах являлись:

* окраска стен, потолков
* нижних плоскостей лестничных маршей
* восставленные лестничных ограждений
* окраска приборов отопления
* ремонт напольного покрытия
* замена осветительных приборов
* ремонт входных групп, замена почтовых ящиков

Все работы по проведению в порядок подъездов выполнены в полном объеме.

За счет средств текущей эксплуатации в 2021 году были выполнены следую щие работы на сумму 403 825 руб.

* замена входных дверей по адресу Смольная ул. дом. 57 к.1 – 3шт.;
* замена входных дверей по адресу Ленинградское шоссе дом 108 2 шт.

Проведен ремонт квартир ветеранов на сумму 446 ,1 тыс. руб. по адресам:

-Беломорская ул., д. 16, кв.21,

-Беломорская ул., д. 18, к. 1, кв.49,

-Фестивальная ул. д. 11, кв. 220.

**Очистка кровель в зимний период**

На обслуживании ГБУ «Жилищник Левобережного района находится – 10 кровель, из них металлические – 9, мягкие с металлическими свесами – 1.

Для выполнения работ по своевременной очистке кровель от снега и наледи в зимний период 2020-2021 в ГБУ «Жилищник Левобережного района» сформированы 3 бригады (12 человек) из расчета одна бригада из 4-х человек для очистки трех скатных кровель.

Кровельщики, входящие в состав бригад по очистке кровель, прошли специализированное обучение по технике безопасности при работе на кровле, имеют медицинское освидетельствование и допуск к работе на высоте и соответствующие удостоверения, обеспечены спецодеждой и инвентарём на 100%.

Подъемные платформы устанавливаются инвалидам-колясочникам при наличии технической возможности и в соответствии с разработанным проектом при согласии не менее 70% жителей подъезда. Подъемные платформы устанавливаются в первую очередь в подъездах, где проживают два и более инвалида в подъезде, в порядке очередности поступления заявления.

Окончательное решение о технической возможности установки платформы принимается после проведения обследований окружной межведомственной комиссией и Департаментом капитального ремонта города Москвы.

**Об установке, содержании и текущем ремонте общедомового, а также внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц**

**с ограничениями жизнедеятельности.**

За счет средств текущей эксплуатации в 2021 году с учетом заявлений жителей ГБУ «Жилищник Левобережного района» была проведена работа по установке пандусов:

* установка 5 откидных пандусов в 5 подъездах по адресам:

Фестивальная ул., д. 3, 1-й подъезд,

Фестивальная ул., д. 5, 1-й подъезд,

Ленинградское ш., д. 92/1, 5-й подъезд,

Ленинградское ш., д.100, 1- й подъезд.

Смольная ул., д. 43, 1-й подъезд.

**Подъемные платформы инвалидов**

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в районе проводится работа по установке подъемных платформ для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов колясочников в многоквартирные дома города Москвы.

В районе Левобережный установлено и эксплуатируется 39 подъемных платформ.

**Капитальный ремонт общего имущества в многоквартирных домах в районе Левобережный в 2022 году**

По региональной программе капитального ремонта с 2021 года по 2022 велись работы по **8** домам, по состоянию на март 2022 года выполнены работы по 1 дому:

1. Бульвар матроса Железняка, д.3, корп.1.

**7** домов находятся в работе:

1. Валдайский проезд, д. 15- согласно графика,
2. Валдайский проезд, д. 6- согласно графика,
3. Смольная ул., д. 33- согласно графика,
4. Фестивальная ул., д 3- согласно графика,
5. Фестивальная ул., д. 39 к.1- согласно графика,
6. Ленинградское шоссе, д. 132- согласно графика,
7. Ленинградское шоссе, д.134- согласно графика.

Приложение: графики в формате Excel.

**Прием населения по счетчикам воды**

ГБУ «Жилищник района Левобережный» ведет прием населения по счетчикам воды понедельник, среда, четверг с 08:00 до 17:00 по адресу: Смольная ул., д. 51, корп. 1, тел. 8-495-601-60-64, передача показаний приборов учета воды тел. 8-495-539-25-25.

**Расчет за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами**

Валовый сбор населения за жилищно-коммунальные услуги за 12 месяцев 2021 года составляет 100,98 %, что составляет увеличение с аналогичным периодом 2020 года на 1%.

За отчетный период с 01.01.2021 г. по 01.01.2022 г. в кредитные организации было направлено 180 исполнительных документа в целях взыскания с физических лиц задолженности за ЖКУ на общую сумму 3 955,62 тыс. руб. В результате принятых мер погашена задолженность в размере 1 808,93 тыс. руб.

За отчетный период с 01.01.2021 г. по 01.01.2022 г. ограничен выезд за границу 101 должнику на общую сумму 3 368,17 тыс. руб. По результатам проделанной работы взыскано 452,27 тыс. руб.

В 2021 году в отношении юридических лиц подано 1 исковое заявление на общую сумму 131, 07 тыс. руб.

С целью снижения дебиторской задолженности за ЖКУ юридических лиц ГБУ «Жилищник района Левобережный» проводится следующая работа:

- направление уведомления о имеющейся задолженности посредством электронной почты;

- обзвон собственников/арендаторов на предмет погашения задолженности;

- направляются уведомления о наличии задолженности на электронную почту должников;

- выдача должникам долговых счетов;

- заключение соглашений о реструктуризации задолженности;

Работа по повышению валового сбора ведется в постоянном режиме и находится на особом контроле.

В целях увеличения валового сбора с физических лиц и в соответствии с Регламентом работы с задолженностью по оплате за жилищно-коммунальные услуги в части своевременного выполнения мер досудебного воздействия на должников по недопущению перехода задолженности из категории краткосрочной в стадию судебного и исполнительного производства, а также принятии дополнительных мер, направленных на взыскание образовавшейся задолженности юридическим отделом ГБУ «Жилищник района Левобережный» организована и проводится следующая досудебная и претензионная работа.

Ежемесячно 2 раза в месяц всем должникам с задолженностью свыше 2 месяцев разносятся уведомления по почтовым ящикам и квартирам должников, имеющим задолженность, направляются досудебные претензии с требованием о погашении задолженности, способах ее погашения, а также о мерах, принимаемых управляющей организацией в случае её несвоевременного погашения.

Еженедельно на информационных стендах подъездов многоквартирных домов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Левобережный» размещаются списки жителей, имеющих задолженность по оплате коммунальных услуг.

Юридическим отделом осуществляется прием должников по вопросам образования задолженности и способах ее погашения. В ходе приема должникам разъясняются последствия неоплаты жилищно-коммунальных услуг, а также выясняются причины, послужившие основанием для возникновения задолженности. На приеме в декабре 2021 г. было принято 46 жителей. В случае, отсутствия возможности единовременно погасить образовавшуюся задолженность, должнику предоставляется беспроцентная рассрочка на погашение образовавшейся задолженности.

Также, в рамках досудебной работы проводятся мероприятия по ограничению водоотведения жителям, имеющим задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг. Ограничение услуги «водоотведение» производится силами ГБУ «Жилищник района Левобережный» без привлечения подрядных организаций. Комплекс мероприятий по ограничению включает в себя установление должника, личное уведомление под роспись, установка современного оборудования на канализационную систему без доступа в жилое помещение.

**Работа юридического отдела**

С целью снижения задолженности за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) ГБУ «Жилищник района Левобережный» проводится ряд мер по повышению собираемости платежей за жилищные и коммунальные услуги, а именно:

1. Ha информационном сайте ГБУ «Жилищник района Левобережный» на постоянной основе размещается и обновляется информация о способах оплаты за ЖКУ, а также последствиях в результате отсутствия оплаты за ЖКУ.

2. Ежемесячно по почтовым ящикам должников разносятся цветные долговые ЕПД.

3. В адрес должников два-три раза в неделю направляются уведомления о необходимости погашения задолженности за ЖКУ, с указанием мер, которые будут приняты Учреждением, в случае отказа от погашения задолженности. В 2021 году направлено 30 558 уведомлений.

4. В порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на основании Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в ГБУ «Жилищник района Левобережный» на постоянной основе рассматриваются обращения жителей района, по выставленным начислениям, в части качества и полноты оказываемых услуг, а также требования жителей о проведении перерасчета за ЖКУ.

В случае признания требования о перерасчете обоснованным, перерасчет за ЖКУ осуществляется в установленном законом порядке.

- Ежедневно проводиться обзвон населения, имеющего задолженность за жилищно-коммунальные услуги.

5. С должниками, чье финансовое состояние не позволяет единовременно оплатить образовавшуюся задолженность, заключаются соглашения о погашении задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в 2021 году заключено 5 соглашений на сумму 224 350,42 рублей. В случае неисполнения должником своих обязательств по соглашению более, чем на 2 месяца, ему направляется уведомление о возможном ограничении водоотведения.

6. На подъездах жилых многоквартирных домов два раза в неделю расклеиваются списки квартир с имеющимися задолженностями за ЖКУ свыше 2 месяцев.

7. По задолженности населения свыше 6 месяцев Почтой России направляются Уведомления о наличии задолженности по уплате ЖКУ и с предупреждением о возможном отключении коммунальных услуг в случае неоплаты задолженности в течение 20 календарных дней после получения письма.

8. Еженедельно в МФЦ района делается запрос для подготовки комплектов документов для подачи в суд. Запрос обрабатывается в течении недели. После получения пакета документов, проводится юридическая экспертиза представленных документов, формируется необходимый пакет документов для подачи в судебные участки, пишется служебная записка на оплату государственной пошлины. В среднем от момента получения документов из МФЦ района, до передачи заявлений в суды общей юрисдикции проходит 10-14 дней. После вынесения решений о взыскании задолженности судебные приказы направляются должникам посредствам почты РФ заказным письмом с уведомлением. С момента получения почтового уведомления начинается десятидневный срок на обжалование вынесенного судебного приказа.

9. Ведется претензионно-исковая работа по взысканию задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а именно:

а) Подача заявления о вынесении судебных приказов, в суды по территориальной подсудности, для взыскания задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. В 2021 было подано в суд 429 приказов на сумму 9 295 256,4 рублей, по юридическим лицам - 1 на сумму 131 072,5 рублей.

В случае отмены судебных приказов по инициативе должника, подготавливаются и направляются в суды, по подсудности, исковые заявления о взыскании задолженности за ЖКУ.

б) в соответствии со ст. 8. Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в Сберегательный банк РФ в 2021 году 81 исполнительных документов на сумму 1 553 628,20 рублей.

в) в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в 2021 в отдел службы судебных приставов для возбуждения исполнительного производства направлено 99 исполнительных документа, вступивших в законную силу, на общую сумму взыскания 2 401 996,19 рублей.

**Портал Правительства Москвы «Наш город».**

За 2021 год на геоинформационный портал Правительства Москвы «Наш город» в личный кабинет поступило **5761** сообщение, из них:

- **4038** сообщений в категории «Дворовые территории»;

- **639** сообщений в категории «Многоквартирные Дома»;

- **493** сообщения в категории «Дороги»;

- **231** сообщение в категории «Парки, скверы, ООПТ»;

- **346** сообщений в категории «Городские объекты»;

- **14** сообщений в категории «Транспорт».

Средний срок подготовки ответа на сообщения составил 4 дня, что говорит о качественной с своевременной отработке поступающих сообщений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование объекта контроля** | **Год** |
| **2020** | **2021** |
| **Дворовые территории** | 1607 | 4038 |
| **Дома** | 258 | 639 |
| **Дороги** | 241 | 493 |
| **Парки, скверы. ООПТ** | 99 | 231 |
| **Городские объекты** | 198 | 346 |
| **Транспорт** | 2 | 14 |
| **ИТОГО:** | **2405** | **5761** |

Анализ обращений, поступивших на портал «Наш город» по району Левобережный в приложении.

**Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере**

В ГБУ «Жилищник района Левобережный» организованы приемные дни и часы населения руководством. Информация размещена на сайте, на информационных стендах района и стендах многоквартирных домов.

В 2021 году в ГБУ «Жилищник района Левобережный» зарегистрировано всего **2661 обращений граждан**, что больше аналогичного показателя 2020 года. В 2020 году поступило **2287 обращения**, что на 16,4 % больше, чем за отчетный период.

Количество обращений с внешним контролем в отчетном периоде возросло на -21 % и составило 2079 обращений. В 2020 году число обращений, поступивших из вышестоящих организаций, составило 1719.

Количество обращений, поступивших напрямую в Жилищник, возросло на
2,4 %, т.к. в 2021 году непосредственно в Жилищник было направлено 582 обращений, а в 2020 году поступило 568 обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений** | **2020 год** | **2021 год** | **Динамика (%)** |
| **Всего***В том числе:* | 2 287 | 2 661 | +16,4 % |
| *- из вышестоящих организаций* | 1 719 | 2 079 | + 21 % |
| *- напрямую в Жилищник* | 568 | 582 | + 2,4 % |

Так, соотношение количества обращений по основным тематикам следующее:

- содержание и эксплуатация жилищного фонда – 1131 обращений;

- благоустройство территории – 1495 обращений;

- капитальный ремонт – 15 обращений;

- гаражи, автостоянки, транспортное обеспечение – 6 обращений;

- прочие – 14 обращений.

**Информирование жителей на сайте**

В целях предоставления актуальной информации гражданам о деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный» седьмой год функционирует полноценный сайт организации. Обладая интуитивно понятным интерфейсом в сочетании с эргономичным дизайном и поддерживая кроссплатформенность, сайт является незаменимым помощником.

На сайте размещена информация по структуре компании, вакансии, актуальные тарифы, инструкции по отказу от невостребованных услуг, методическая, нормативно-правовая и отчетная документация. Функционал электронной приемной сайта был разработан с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В 2020 году по инициативе Департамента ГОЧСиПБ создан раздел для информирования граждан. На данный момент объем раздела составляет более 30 уникальных публикаций.

Также на сайте представлена возможность передать данные по поверке ИПУ и контрольные показания ИПУ, если данные не вносились более 3-х месяцев. Обе услуги является бесплатными и избавляют жителей от совершения визита в офис управляющей компании.

На сегодняшний день сайт ГБУ «Жилищник района Левобережный» насчитывает более 120 000 посещений, из них 25 000уникальных, средняя посещаемость в день по данным Яндекс Метрики составляет 10 человек, при среднем времени пребывания на сайте 3:45.

**Взаимодействие органов исполнительной власти с жителями в рамках решения вопросов ЖКХ в районе Левобережный**

Взаимодействие сотрудников ГБУ «Жилищник района Левобережный» и жителей района происходит при обращении в управляющую организацию, в случае если без оказания содействия решить вопрос не представляется возможным.

Жители могут обращаться следующими способами:

1. **Оставить заявку** в районной диспетчерской службе.
2. **Позвонить по общему номеру телефона** ГБУ «Жилищник района Левобережный», который указан на всех стендах многоквартирных домов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Левобережный», на входе в организацию или на официальном сайте Gbu-lev.ru, и получить квалифицированную консультацию от наших специалистов по направлению для решения того или иного вопроса.
3. **Прийти лично и написать заявление** **или на официальном сайте** ГБУ «Жилищник района Левобережный» имеется «Электронная приемная», где житель также может написать заявление/жалобу и приложением всех необходимых документов, в том числе на перерасчет за услуги ЖКУ и поверку счетчиков.

- Заявления регистрируются в день поступления и передаются для рассмотрения по направлению и ответу автору в соответствии с Федеральным Законом 59-ФЗ.

1. В случае если не удается решить вопрос жителя, **есть возможность организации приема у заместителя директора по направлению**. Прием осуществляется по договоренности.
2. По желанию жителя, также для решения вопроса, **можно записаться на личный прием к Директору** ГБУ «Жилищник района Левобережный».

Запись на прием осуществляется как по телефону секретарем, так и если житель пришел лично в управляющую организацию.

Прием осуществляется Директором **каждый понедельник** с 16-00 до 18-00 ч. по адресу: Валдайский пр., д. 10, корп. 1.