

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ХОВРИНО»**

125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 15, корп. 1
Телефон: 495-454-14-40
Факс: 495-454-14-40
Электронная почта: tscs-hovrino@mos.ru
ОГРН 1127746760448, ИНН7743864525/КПП774301001

11.01.2022 № 8

**В Совет депутатов муниципального
округа Левобережный**

на № _____ от _____

**ДОКЛАД
Директора ГБУ ТЦСО «Ховрино»
«О работе учреждения в 2021 году»**

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиалы «Левобережный» и «Головинский», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

В течение 2021 года учреждение осуществляло свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2021 году в структуру филиала «Левобережный» входили следующие подразделения:

- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- 1 отделение срочного социального обслуживания;
- 1 отдел социальных коммуникаций и Активного долголетия.

В течение всего года работа филиала «Левобережный» строилась в соответствии с государственным заданием, которое формируется и утверждается в

соответствии с основными видами деятельности учреждения по следующим видам государственных работ и услуг:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания) (утвержденный объем – 1081)

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО) (утвержденный объем – 1082)

3. Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан (утвержденный объем – 6096)

4. Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и досуговых мероприятиях (утвержденный объем – 2559)

5. Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (утвержденный объем – 11605)

6. Организация и проведение социально-направленных мероприятий (утвержденный объем – 118)

В 2021 году государственное задание по всем услугам выполнено в полном объеме.

Одним из основных направлений работы является социальное обслуживание на дому. Обслуживание производится в соответствии с разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления услуг. Со всеми Клиентами заключены договора.

В период пандемии сотрудниками филиала «Левобережный» была организована работа по оказанию мер дополнительной адресной поддержки гражданам, в связи с введением в городе Москве режима повышенной готовности. Помощь оказывалась гражданам соблюдающим режим самоизоляции в возрасте 65+, а также гражданам, страдающим хроническими заболеваниями:

- покупка и доставка продуктов питания на дом;
- покупка и доставка товаров первой необходимости на дом;
- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- выгул домашних животных;
- покупка и доставка корма для домашних животных;
- устройство домашних животных при госпитализации владельца.

Всего было оказано более 2288 услуг, которые получили 649 человек обратившихся за помощью неоднократно.

В 2021 году отделениями обслужено 723 получателей социальных услуг. Из них:

- одиноких – 244
- одиноко проживающих – 479
- инвалидов войны – 6
- участников войны – 11
- тружеников тыла – 106
- инвалидов I гр. – 57
- инвалидов II гр. – 553
- инвалидов III гр. – 113

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 129 услуг.

Важное направление работы по предоставлению адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды помощи и услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2021 году консультирование по вопросам оказания социальной помощи получили 416 человек, консультацию юриста получили 0 человек, консультации психолога – 0 человек, 1364 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, вещевую помощь получили – 111 человек.

В 2021 году была продолжена работа по удовлетворению нужд граждан в товарах длительного пользования:

- Компьютер – 51 чел.
- Чайник – 1 чел.
- Стиральная машина – 27 чел.
- Телевизор – 31 чел.
- Холодильник – 27 чел.
- Электрическая плита – 7 чел.
- Газовая плита – 15 чел.
- Пылесос – 20 чел.
- СВЧ – 15 чел.

В 2021 году, за проявление гражданской активности и заботу о себе жители столицы, в возрасте старше 65 лет, сделавшие прививку первым компонентом вакцины от коронавирусной инфекции в период с 23 июня по 31

декабря, а затем полностью завершившие вакцинацию смогли получить коробку «С заботой о здоровье». А пенсионеры, которые завершили вакцинацию с 12 октября по 31 декабря или прошли ревакцинацию в этот период, смогли выбрать вместо подарка денежную компенсацию в размере 10 тысяч рублей.

В отчетном периоде, силами сотрудников филиала «Левобережный» было выдано 4019 коробок «С заботой о здоровье» и оформлено 2007 компенсационных выплат.

Для выполнения поставленных задач и эффективной реализации проекта Правительства Москвы «Московское долголетие», направленного на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в филиале «Левобережный» работает Отдел социальных коммуникаций и активного долголетия.

В проекте принимают участие граждане, имеющие место жительства в городе Москве, достигшие возраста женщины 55 лет, мужчины 60 лет, либо являющиеся получателями досрочной страховой пенсии по старости, либо выслуге лет, независимо от их возраста.

Все занятия проводятся для вышеуказанных категорий граждан абсолютно бесплатно, независимо от того, являются они работающими пенсионерами или нет.

В отчетном периоде в проекте приняли участие 1319 человек, выбрав для себя следующие направления досуговых занятий: информационные технологии (курсы компьютерной грамотности, осваиваем мобильные устройства), скандинавская ходьба, живопись и техника рисования, танцы (бальные, современные, спортивные, зумба), тренажеры, ОФП (ОФП, фитбол, кардиотренировка), настольный теннис, футбол, волейбол, художественно-прикладное творчество (текстильный дизайн, кройка и шитье, вязание), иностранные языки всех уровней (английский, французский, испанский, итальянский, немецкий, сербский), настольный теннис, гимнастика (оздоровительная гимнастика, йога, пилатес, цигун, калланетика, здоровая спина, дыхательная гимнастика, суставная гимнастика), интеллектуальные игры (здоровый мозг и здоровая память), история, искусства, краеведение, география, путешествия вокруг света, психологические тренинги, ландшафтный дизайн, флористика, садоводство, здоровое похудение 55+, красота и стиль (Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте).

В 2021 году большинство занятий проводилось в уже привычном для жителей онлайн-формате.

Совместными усилиями поставщиков проекта и сотрудников филиала «Левобережный» были открыты 21 онлайн групп по направлениям: информационные технологии (осваиваем мобильные устройства), танцы (современные, зумба), ОФП (ОФП, фитбол, кардиотренировка), настольный теннис, футбол, художественно-прикладное творчество (текстильный дизайн, кройка и шитье, вязание), английский язык всех уровней, гимнастика (суставная гимнастика, здоровая спина, дыхательная гимнастика), настольный теннис, география, путешествия вокруг света, история, искусство, краеведение, интеллектуальные игры (здоровый мозг и здоровая память), психологические тренинги, красота и стиль (Мастер-класс по уходу за кожей в зрелом возрасте).

Сотрудники Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия на протяжении отчетного периода постоянно получали положительные отзывы об онлайн-занятиях: лично, в социальных сетях и мессенджерах.

В 2021 году, занятия для москвичей старшего возраста проводили 16 поставщиков, из которых 6 государственные, 10 — бизнес и НКО.

Была продолжена и активно развивалась работа по организации онлайн мероприятий реализуемых силами сотрудников Отдела социальных коммуникаций и активного долголетия района Левобережный, а также клубная деятельность. Проведено 171 социально-направленных мероприятий.

В строгом соблюдении всех ограничительных мер, связанных с распространением коронавирусной инфекции в 2021 году, пенсионеры района приняли участие в следующих мероприятиях:

- 348 человек, побывали на экскурсиях;
- 74 человека, посетили мероприятия в ЦСО и на свежем воздухе;
- 434 человек, посетили театры и концертные залы Москвы по льготным билетам;
- 192 человек, посетили концерты;
- 805 человек, посетили лекции и беседы.

В том числе наши граждане посетили праздничные программы приуроченные к Дню весны и труда, Дню Победы, Дню России, Дню любви семьи и верности, Дню пожилых людей, Дню города, Дню народного единства, Дню героев Отечества России, Новому году и Рождеству Христову.

В указанный период для пенсионеров района работали 12 онлайн клубов по различным направлениям деятельности: художественно-прикладное творчество, рисование, оздоровительная гимнастика, изучение иностранных языков, психология, гуманитарное направление. Их посещало на постоянной основе 186 человек.

Большой вклад в развитие клубной деятельности вносили волонтеры Центра, проводившие онлайн концерты и беседы.

В 2021 году Центр вел большую разъяснительную работу, направленную на информационную доступность о порядке и условиях предоставления гражданам социальных услуг. Информационная открытость учреждения обеспечивается размещением информации в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, аккаунтах в социальных сетях.

На протяжении 2021 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций, учреждение распространяло информационные брошюры.

В учреждении ведется многосторонняя работа с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с советами ветеранов, Управой района, общественными организациями района, учреждениями образования.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвященных памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Всего на социальном сопровождении в 2021 году находилось 401 Ветеранов, их них:

- Участники ВОВ – 47
- Инвалиды ВОВ – 3
- Труженики тыла – 239
- Несовершеннолетние узники – 20
- Вдовы – 81

В 2021 году, в результате еженедельной коммуникации с гражданами находящимися на социальном сопровождении, выявлялась их нуждаемость и потребность в различных видах помощи и услуг. Меры по всем обращениям принимались безотлагательно. Вся нуждаемость удовлетворена.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 14 человек.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники филиала «Левобережный» проводили рейды совместно с членами ОПОП. В ходе патрулирования района лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, не выявлено.

В рамках социальной интеграции инвалидов приоритетными направлениями работы в 2021 году стали обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение года было выдано:

- 111 единиц ТСР;
- 426892 штук абсорбирующего белья;
- 602 направлений на получение протезно-ортопедических изделий.

Также за отчетный период было принято 954 заявлений на выплату компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации, абсорбирующего белья и протезно-ортопедические изделия.

В учреждении на протяжении ряда лет функционирует Мобильная социальная служба, для оказания разовых услуг людям, попавших в трудную жизненную ситуацию. За 2021 год было оказано 3372 услуги 657 человек.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в филиале «Левобережный» в 2021 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2021 году обратились 197 человек, им было оказано 7 749 услуг на сумму 2 368 308 рублей 68 копеек.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

По пожарной безопасности проведены следующие работы:

1. Обучение сотрудников пожарно-техническому минимуму.
2. Обучение сотрудников нормам и правилам работы в электроустановках потребителей энергии.
3. Проведение инструктажей сотрудников по пожарной безопасности.
4. Перезарядка огнетушителей.
5. Техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения и управления эвакуацией.

6. Перекатка пожарных рукавов (1 раз в год).

7. Проверка работоспособности противопожарного водопровода и насосов-повысителей (2 раза в год).

8. Тренировки персонала по действиям при пожаре и эвакуации (1 раз в квартал).

9. Проверка знаний руководителей по обучению пожарно-техническому минимуму (1 раз в три года).

10. Работы по установке противопожарных дверей (4 шт.) на объектах ГБУ ТЦСО «Ховрино».

11. Услуги по определению категорий помещений по взрывопожарной и пожарной опасности, а также определения класса зоны помещений.

В учреждении проводятся следующие мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности:

1. Инструктаж работников учреждения.

2. Инвентаризация основных и запасных входов-выходов.

3. Проведение осмотров помещений учреждения.

4. Организация пропускного режима.

5. Информационное обеспечение в сфере антитеррористической деятельности.

6. Плановые проверки работоспособности технических средств защиты.

7. Проведение тренировок по антитеррористической деятельности (1 раз в квартал).

8. Паспорт безопасности здания учреждения исполнен в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13 мая 2016 г. N 410.

В части укрепления материально-технической базы в 2020 году, в ГБУ ТЦСО «Ховрино» были проведены следующие работы:

1. Поверка приборов учёта тепловой энергии и горячей воды, включая монтажные и пусконаладочные работы.

2. Испытание защитных средств, применяемых в электроустановках.

3. Замена светодиодных светильников в учреждениях ГБУ ТЦСО «Ховрино».

4. Ремонт (перетяжка) мебели.

5. Закупка оборудования для проведения инвентаризации.

Блок борьбы с COVID-19

В соответствии с указом мэра Москвы № 12-УМ «О введении режима повышенной готовности» (со всеми редакциями), № 68-УМ «Об этапах снятия ограничений, установленных в связи с введением режима повышенной готовности» (со всеми редакциями), в соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводятся следующие мероприятия по борьбе с COVID-19.

1. Санитарно-профилактические мероприятия:

1.1. В учреждении введен строгий режим социального дистанцирования. Нанесена соответствующая разметка на полу, ограничено количество мест для сидения посетителей (с учетом дистанции в 1,5 м). Услуги для населения частично оказываются в дистанционном режиме. Ограничено посещение учреждения социальными работниками.

1.2. На входе в учреждение организован пост термометрии. Для измерения температуры тела закуплены 6 бесконтактных термометров (по 2 шт. на каждый вход).

1.3. Производится обработка помещений бактерицидными лампами согласно графику обработки. Производится проветривание помещений не менее 10 минут каждый час.

1.4. Производится обработка дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью помещений – не менее 2 раз в день, туалетов – не менее 3 раз в день, рабочих поверхностей – не менее 2 раз в день, дверных ручек и поручней – каждый час.

1.5. В учреждении соблюдается перчаточно-масочный режим. Всем сотрудникам учреждения еженедельно выдаются маски и перчатки из расчета 1 маска на 2 часа работы и 2 пары перчаток в день. Для соблюдения данного режима в учреждении постоянно находится необходимое количество средств индивидуальной защиты (маски, перчатки).

1.6. Для дезинфекции рук в учреждении на входе установлены бесконтактные санитайзеры (по одному в каждом учреждении). В каждом кабинете, где ведется прием посетителей, имеются антисептическое средство или антисептические салфетки. Всем сотрудникам выдается антисептическое средство с расчетом на неделю.

1.7. Ведутся графики проветривания помещений, обработки помещений бактерицидными лампами, графики обработки помещений дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью, графики обработки дверных ручек и поручней.

2. Для уменьшения риска заражения в учреждении для ряда сотрудников введен режим дистанционной работы.

3. Проведена сезонная вакцинация сотрудников от гриппа. Все сотрудники, не имеющие противопоказаний привиты.

4. Все сотрудники, не имеющие противопоказаний, направляются для прохождения медицинского осмотра с целью вакцинации от COVID-19. На данный момент провакцинировано 49 человек.

5. Каждые 15 дней у 10 % сотрудников, непосредственно контактирующих с населением, проводится тестирование на COVID-19 методом ИФА.

6. В период введения режима повышенной готовности в учреждении было поставлено ГКУ «ОДОСТЗН г. Москвы» и закуплено самостоятельно:

Маски медицинские одноразовые 113900 шт.

Перчатки одноразовые – 173900 пар.

Антисептическое средство – 1663 л.

Дезинфицирующее средство с вирулицидной активностью-113л.

7. ГБУ ТЦСО «Ховрино» не допускает на рабочие места учреждения работников, обязанных соблюдать режим самоизоляции в соответствии с указом, а также работников, имеющих хронические заболевания, поименованные в указе Мэра, и лиц с признаками простудных заболеваний.

8. Во всех учреждениях ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводится разъяснительная работа с сотрудниками по мерам профилактики COVID-19, признакам COVID-19, соблюдения правил личной гигиены

По состоянию на 1 января 2021 года штатная численность сотрудников ГБУ ТЦСО «Ховрино» составила:

Общая численность сотрудников – 333 чел.;

Фактическая (без совместителей) – 285 чел.;

Укомплектованность кадров - 85,59%;

Текучесть кадров - 9,85%;

В ГБУ ТЦСО «Ховрино» работает 13 мужчин и 272 женщины.

Возрастной состав сотрудников:

До 35 лет – 28 чел.

От 35 до 50 лет – 151 чел.

От 5 до 60 лет – 79 чел.

От 60 лет и старше – 27 чел.

Директор ГБУ ТЦСО «Ховрино»

Н.А.Денисова