

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ХОВРИНО»**

125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 15, корп. 1
Телефон: 495-870-44-44
Электронная почта: tscs-hovrino@mos.ru
ОГРН 1127746760448, ИНН7743864525/КПП774301001

20.01.2022 № 8

на № _____ от _____

**Главе муниципального округа
Левобережный
Е.Е. Русанову**

**ДОКЛАД
Директора ГБУ ТЦСО «Ховрино»
«О работе учреждения в 2022 году»**

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиалы «Левобережный» и «Головинский», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

В течение 2022 года учреждение осуществляло свою деятельность в соответствии с установленными правительством города Москвы и Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы приоритетными направлениями социальной политики, а также обеспечивал реализацию действующих федеральных законов и городских программ, создавая тем самым необходимые условия для повышения уровня жизни населения и сохранения социальной стабильности.

В 2022 году в структуру филиала «Левобережный» входили следующие подразделения:

- 3 отделения социального обслуживания на дому;
- 1 кабинет выдачи технических средств реабилитации;
- 1 отделение срочного социального обслуживания (до 01.03.2022 года);
- 1 отдел долголетия.

С 01.03.2022 г. в целях усиления адресности при оказании социальной помощи постановлением Правительства Москвы №213-ПП от 21.02.2022г. «О порядке оказания в городе Москве адресной социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении» был утвержден новый порядок оказания социальной помощи.

Согласно новому порядку прием заявлений об оказании адресной социальной помощи от гражданина осуществляется в филиалах Государственного бюджетного учреждения города Москвы «Многофункциональные центры предоставления государственных услуг города Москвы» (МФЦ) за исключением ветеранов Великой Отечественной войны, прием заявлений от которых осуществляется в ТЦСО.

Адресная социальная помощь ветеранам войны может быть оказана в виде:

- единовременной материальной помощи (денежной выплаты);
- электронного социального сертификата на приобретение продуктов питания (продовольственных товаров);
- товаров длительного пользования.

В течение всего года работа филиала «Левобережный» строилась в соответствии с государственным заданием, которое формируется и утверждается в соответствии с основными видами деятельности учреждения по следующим видам государственных работ и услуг:

1. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (центры социального обслуживания) (утвержденный объем – 600)

2. Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, срочных социальных услуг (ЦСО) (утвержденный объем – 390)

3. Организация межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти города Москвы при организации социального обслуживания и социального сопровождения граждан (утвержденный объем на районы «Левобережный» и «Молжаниновский» - 1826)

4. Организация работы по привлечению граждан для участия в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и досуговых мероприятиях (утвержденный объем на районы «Левобережный» и «Молжаниновский» - 1298)

5. Организация обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации различного назначения (утвержденный объем на районы «Левобережный» и «Молжаниновский» - 10241)

6. Организация и проведение социально-направленных мероприятий (утвержденный объем на районы «Левобережный» и «Молжаниновский» - 10)

В 2022 году государственное задание по всем услугам выполнено в полном объеме.

Одним из основных направлений работы является социальное обслуживание на дому. Обслуживание производится в соответствии с разработанной индивидуальной программой предоставления социальных услуг, в которой указаны виды, объем, периодичность, условия и сроки предоставления услуг. Со всеми Клиентами заключены договора.

В период повышенных санитарно-эпидемиологических мероприятий сотрудниками филиала «Левобережный» была организована работа по оказанию мер дополнительной адресной поддержки гражданам. Помощь оказывалась гражданам соблюдающим режим самоизоляции в возрасте 65+, а также гражданам, страдающим хроническими заболеваниями:

- покупка и доставка продуктов питания на дом;
- покупка и доставка товаров первой необходимости на дом;
- покупка и доставка на дом лекарственных препаратов и медицинских изделий;
- выгул домашних животных;
- покупка и доставка корма для домашних животных;
- устройство домашних животных при госпитализации владельца.

Всего было оказано 40 услуг, которые получили 33 человека обратившихся за помощью неоднократно.

В 2022 году отделениями обслужено 644 получателей социальных услуг. Из них:

- одиноких – 201
- одиноко проживающих – 343
- инвалидов войны – 2
- участников войны – 7
- тружеников тыла – 45
- инвалидов I гр. – 61
- инвалидов II гр. – 365
- инвалидов III гр. – 77

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в

комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 193 услуги.

Важное направление работы по предоставлению адресной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке, оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды помощи и услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- оказание юридической помощи;
- оказание психологической помощи;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2022 году консультирование по вопросам оказания социальной помощи получили 1295 человек, консультацию юриста получили 0 человек, консультации психолога - 0 человек, 160 человек получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, вещевую помощь получили – 55 человек.

В 2022 году была продолжена работа по удовлетворению нужд граждан в товарах длительного пользования:

- Компьютер – 2 чел.
- Чайник – 0 чел.
- Стиральная машина – 1 чел.
- Телевизор – 4 чел.
- Холодильник – 5 чел.
- Электрическая плита – 1 чел.
- Газовая плита – 2 чел.
- Пылесос – 1 чел.
- СВЧ - 4 чел.

В 2022 году, за проявление гражданской активности и заботу о себе жители столицы, в возрасте старше 65 лет, сделавшие прививку первым компонентом вакцины от коронавирусной инфекции в период с 01 января по 30 июня, а затем полностью завершившие вакцинацию или прошли ревакцинацию в этот период, смогли получить коробку «С заботой о здоровье» или вместо подарка оформить денежную компенсацию в размере 10 тысяч рублей.

В отчетном периоде, силами сотрудников филиала «Левобережный» было выдано 307 коробок «С заботой о здоровье» и оформлено 748 компенсационных выплат.

Для эффективной реализации проекта Правительства Москвы «Московское долголетие», направленного на расширение возможностей участия граждан старшего поколения в культурных, образовательных, физкультурных, оздоровительных и иных досуговых мероприятиях в филиале «Левобережный» работает Отдел долголетия.

В проекте принимают участие граждане, имеющие место жительства в городе Москве, достигшие возраста женщины 55 лет, мужчины 60 лет, либо являющиеся

получателями досрочной страховой пенсии по старости, либо выслуге лет, независимо от их возраста.

Все занятия проводятся для вышеуказанных категорий граждан абсолютно бесплатно, независимо от того, являются они работающими пенсионерами или нет.

В отчетном периоде в проекте приняли участие 2517 человек, выбрав для себя следующие направления досуговых занятий: гимнастика (цигун, оздоровительная гимнастика, йога, здоровая спина, дыхательная гимнастика, суставная гимнастика, танцевальная гимнастика), пилатес, стрейчинг, информационные технологии (осваиваем мобильные устройства, курсы компьютерной грамотности), иностранные языки (английский язык, немецкий язык, французский язык, испанский язык), общая физическая подготовка (ОФП, фитбол, кардиотренировка), домоводство (ландшафтный дизайн, дизайн интерьера, садоводство), краеведение и онлайн экскурсии, пеший лекторий, художественно-прикладное творчество (вязание крючком и спицами; текстильный дизайн, кройка и шитье), психологические тренинги (лекторий и арт-терапия), основы духовной культуры, различные техники рисования, основы духовной культуры, красота и стиль (мастер-классы по уходу за кожей в зрелом возрасте), интеллектуальные игры, танцы (бальные танцы, исторические танцы, восточные танцы, спортивные танцы, зумба, спортивные танцы), итальянский клуб, информационные технологии (осваиваем мобильные устройства (ОФП, фитбол, кардиотренировка), спортивные игры (футбол, настольный теннис), борьба (дзюдо), ГТО.

Работали 42 онлайн группы, из них 17 были открыты в 2022 году по направлениям: гимнастика (цигун, оздоровительная гимнастика, йога, здоровая спина, дыхательная гимнастика, суставная гимнастика), информационные технологии (осваиваем мобильные устройства, курсы компьютерной грамотности), иностранные языки (английский язык, немецкий язык, французский язык, испанский язык), общая физическая подготовка (ОФП, фитбол, кардиотренировка), домоводство (ландшафтный дизайн, дизайн интерьера, садоводство), краеведение и онлайн экскурсии, пеший лекторий, художественно-прикладное творчество (вязание крючком и спицами), психологические тренинги, различные техники рисования, основы духовной культуры, красота и стиль (мастер-классы по уходу за кожей в зрелом возрасте), интеллектуальные игры, танцы (зумба), итальянский клуб, информационные технологии (осваиваем мобильные устройства (ОФП, фитбол, кардиотренировка).

С марта 2022 года возобновились занятия в помещениях. Совместными усилиями поставщиков проекта и сотрудников филиала «Левобережный» было открыто 77 очных групп по следующим направлениям: гимнастика (суставная гимнастика, здоровая спина, дыхательная гимнастика, йога, танцевальная гимнастика), танцы (бальные танцы, исторические танцы, восточные танцы, спортивные танцы, зумба, спортивные танцы), пилатес, стрейчинг, художественно-прикладное творчество (текстильный дизайн, кройка и шитье, вязание на спицах), информационные технологии (осваиваем мобильные устройства, курсы компьютерной грамотности), пеший лекторий (история, культура Москвы; памятники культуры), различные техники рисования, красота и стиль (мастер-классы по уходу за кожей в зрелом возрасте), психологический тренинги (лекторий

и арт-терапия), основы духовной культуры, итальянский клуб, скандинавская ходьба, спортивные игры (футбол, настольный теннис), борьба (дзюдо), ГТО.

Сотрудники Отдела долголетия на протяжении отчетного периода постоянно получали положительные отзывы занятиях: лично, в социальных сетях и мессенджерах.

В 2022 году, занятия для москвичей старшего возраста проводили 22 поставщика, из которых 10 государственные, 12 — бизнес и НКО.

Была продолжена и активно развивалась работа по организации онлайн мероприятий реализуемых силами сотрудников Отдела долголетия района Левобережный, а также клубная деятельность. Проведено 170 социально-направленных мероприятий.

В 2022 году, пенсионеры района приняли участие в следующих мероприятиях:

– 1358 человек, побывали на экскурсиях;

– 1146 человека, посетили мероприятия в ЦСО и на свежем воздухе;

– 1263 человек, посетили театры и концертные залы Москвы по льготным билетам;

– 569 человек, посетили концерты;

– 987 человек, посетили лекции и беседы.

В том числе наши граждане посетили праздничные программы приуроченные ко Дню весны и труда, Дню Победы, Дню России, Дню любви семьи и верности, Дню пожилых людей, Дню города, Дню народного единства, Дню героев Отечества России, Новому году и Рождеству Христову.

В указанный период для пенсионеров района работали 24 клуба по различным направлениям деятельности: художественно-прикладное творчество, рисование, оздоровительная гимнастика, изучение иностранных языков, психология, гуманитарное направление, пеший лекторий, театральная мастерская, клуб здорового питания, йога смеха, женский клуб по уходу за собой, линейные танцы, хоровое пение. Их посещало на постоянной основе 321 человек

Большой вклад в развитие клубной деятельности вносили волонтеры Центра, проводившие онлайн концерты и беседы.

В 2022 году Центр вел большую разъяснительную работу, направленную на информационную доступность о порядке и условиях предоставления гражданам социальных услуг. Информационная открытость учреждения обеспечивается размещением информации в сети «Интернет» на официальном сайте учреждения, аккаунтах в социальных сетях.

На протяжении 2022 года в учреждении регулярно проводилась информационно-разъяснительная работа с населением района, а также встречи с представителями общественных организаций, учреждение распространяло информационные брошюры.

В учреждении ведется многосторонняя работа с ветеранами войны и труда. Работа строится в тесном контакте с советами ветеранов, Управой района, общественными организациями района, учреждениями образования.

Ветераны принимают активное участие в мероприятиях, посвященных памятным датам военных лет, Дню пожилых людей, декаде инвалидов и другим социально-значимым датам.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Всего на социальном сопровождении в 2022 году находилось 299 Ветеранов, их них:

- Участники ВОВ – 29
- Инвалиды ВОВ – 1
- Труженики тыла – 165
- Несовершеннолетние узники – 18
- Вдовы – 64
- ЖБЛ – 22

В 2022 году, в результате еженедельной коммуникации с гражданами находящимися на социальном сопровождении, выявлялась их нуждаемость и потребность в различных видах помощи и услуг. Меры по всем обращениям принимались безотлагательно. Вся нуждаемость удовлетворена.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 17 человек.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники филиала «Левобережный» проводили рейды совместно с членами ОПОП. В ходе патрулирования района лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, не выявлено.

В рамках социальной интеграции инвалидов приоритетными направлениями работы в 2022 году стали обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение года было выдано:

- 131 единиц ТСР;
- 458 769 штук абсорбирующего белья;
- 602 направления на получение протезно-ортопедических изделий.

Также за отчетный период было принято 1109 заявлений на выплату компенсации за самостоятельно приобретенное техническое средство реабилитации, абсорбирующего белья и протезно-ортопедические изделия.

В учреждении на протяжении ряда лет функционирует Мобильная социальная служба, для оказания разовых услуг людям, попавшим в трудную жизненную ситуацию. За 2022 год было оказано 1737 услуг 195 человек.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг в филиале «Левобережный» в 2022 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2022 году обратились 84 человека, им было оказано 12134 услуги на сумму 3 117 047,00 рублей.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В 2022 году, в ГБУ ТЦСО «Ховрино», были проведены следующие работы:

1. Поверка приборов учёта тепловой энергии и горячей воды, включая монтажные и пусконаладочные работы.
2. Испытание защитных средств, применяемых в электроустановках.
3. Проведение измерения сопротивления изоляции помещений.
4. Замена светодиодных светильников в учреждениях ГБУ ТЦСО «Ховрино».
5. Для оборудования ЦМД “Головинский” учреждением было закуплено мультимедийное оборудование на сумму 2367807,93 руб.
6. В рамках соблюдения санитарно-эпидемиологических норм были закуплены 9 бактерицидных рециркуляторов для обеззараживания воздуха в помещениях.

За период 2022 года получено от ГКУ “ОДОТСЗН г. Москвы” основных средств, в том числе мебель, оборудование, растения и прочие на общую сумму 4797097,46 руб.

По пожарной безопасности проведены следующие работы:

1. Обучение сотрудников нормам и правилам работы в электроустановках потребителей энергии.
2. Проведение инструктажей сотрудников по пожарной безопасности и электробезопасности.
3. Перезарядка огнетушителей.
4. Техническое обслуживание систем автоматической пожарной сигнализации и оповещения.
5. Перекатка пожарных рукавов (1 раз в год).
6. Проверка работоспособности противопожарного водопровода и насосов-повысителей (2 раза в год).
7. Тренировки персонала по действиям при пожаре и эвакуации (1 раз в квартал).

Так же в учреждении проводятся мероприятия по обеспечению антитеррористической защищенности:

1. Инструктаж работников учреждения.
2. Инвентаризация основных и запасных входов-выходов.
3. Проведение осмотров помещений учреждения.
4. Организация пропускного режима.
5. Информационное обеспечение в сфере антитеррористической деятельности.
6. Плановые проверки работоспособности технических средств защиты.
7. Проведение тренировок по антитеррористической безопасности (1 раз в квартал).
8. В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 13 мая 2016 г. N 410 со всех объектов ГБУ ТЦСО “Ховрино” снята категория по антитеррористической защищенности.

В соответствии с рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) в ГБУ ТЦСО «Ховрино» проводятся следующие действия:

1. Санитарно-профилактические мероприятия:

1.1 На входе в учреждение организован пост термометрии для сотрудников учреждения.

1.2. Производится обработка помещений бактерицидными лампами согласно графику обработки. Производится проветривание помещений не менее 10 минут каждый час.

1.3. Производится обработка дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью помещений – не менее 2 раз в день, туалетов – не менее 3 раз в день, рабочих поверхностей – не менее 2 раз в день, дверных ручек и поручней – каждый час.

1.4. Для дезинфекции рук в учреждении на входе установлены бесконтактные санитайзеры (по одному в каждом учреждении).

1.5. Ведутся графики проветривания помещений, обработки помещений бактерицидными лампами, графики обработки помещений дезинфицирующими средствами с вирулицидной активностью, графики обработки дверных ручек и поручней.

2. Проведена сезонная вакцинация сотрудников от гриппа. Также проводится вакцинация и ревакцинация сотрудников от COVID-19. Все сотрудники, не имеющие противопоказаний привиты.

По состоянию на 1 января 2023 года штатная численность сотрудников ГБУ ТЦСО "Ховрино" составила:

Общая численность сотрудников – 239 чел.;

Фактическая (без совместителей) – 231 чел.;

Укомплектованность кадров - 89,19 %;

Текучесть кадров - 14,23 %;

В ГБУ ТЦСО "Ховрино" работает 14 мужчин и 217 женщин.

Возрастной состав сотрудников:

До 35 лет – 17 чел.

От 35 до 50 лет – 117 чел.

От 50 до 60 лет – 86 чел.

От 60 лет и старше – 19 чел.

Директор ГБУ ТЦСО «Ховрино»

Н.А. Денисова