**Отчет директора ГБУ «Жилищник района Левобережный» города Москвы перед Советом депутатов мунициального округа Левобережный о деятельности оргназации в 2022 году**

**Москва 2023**

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москвы отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляем отчет по основным направлениям деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный» за 2022 год.

**Благоустройство и содержание территории**

**общего пользования**

Район Левобережный является составной частью Северного административного округа города Москвы. Границы его проходят по оси ул. Флотской, далее по осям: Ленинградского шоссе, безымянного проезда у южной границы территории парка Северного речного вокзала, осям Химкинского водохранилища и его Бутаковского залива, городской черте города Москвы (внешней границе полосы отвода Московской кольцевой автомобильной дороги, включая все транспортные развязки улиц и дорог) осям безымянного проезда, улицам Левобережной, Беломорской, Смольной, Фестивальной, ул. Лавочкиной до Флотской.

Граничащими районами являются Северное Тушино (Северо-Западный округ (СЗАО)), районом Ховрино, Головинским районом и районом Южное Тушино (Северо-Западный округ (СЗАО)).

На территории обслуживаемой ГБУ «Жилищник района Левобережный находятся:

- 136 дворовых территорий - общей площадью 843443,8 кв.м.

- 27 объектов дорожного хозяйства - общей площадью 174859,58 кв.м.

- 21 объект озеленения 1 и 2 категории – 497027,15 кв.м.

- 38 спортивных площадок и воркаутов

- 1 каток с искусственным льдом

- 99 детских площадок

- 96 контейнерных площадок

- 10 бункерных площадок.

Заказчиком по вывозу мусора является ГУП «Экотехром», мусоровывозящей организацией является ООО «ЭКОЛАЙН». В городе Москве в 2019 году Департаментом ЖКХ г. Москвы утверждена новая концепция по реализации мероприятий по обеспечению раздельного сбора (накопления) твердых коммунальных отходов в городе Москве (постановление Правительства Москвы от 18.06.2019 № 734-ПП).

Силами ГБУ «Жилищник района Левобережный» контейнерные павильоны окрашены в синий и серый цвета. В синюю часть павильона размещаются вторичные отходы - полезные компоненты (металл, пластик, стекло, бумага/картон), в дальнейшем отправляемые на переработку для производства новых товаров. В серую часть павильона размещается смешанный мусор - загрязненные органикой отходы (пищевые, растительные, загрязненные отходы и средства личной гигиены).

В целях информирования жителей о раздельном сборе отходов в городе Москве, на контейнерном павильоне размещены информационные таблички. Также размещены таблички с указанием графика вывоза смешанных отходов и вторсырья. Вывоз мусора ТБО осуществляется по графику в течении дня.

**Благоустройство дворовых территорий**

Программа благоустройства в 2022 году была сформирована на основании обращений жителей района, Работы по благоустройству дворовых территорий выполнялись заказчиком работ ГБУ «Автомобильные дороги САО» г. Москвы.

Благоустроено 5 дворовых территорий (за счет средств стимулирования управ районов) на сумму 40 690 200,76 руб. по адресам:

Ленинградское ш., д.112 к.4 – 9 354 487,37 руб.

Ленинградское ш., д.108 - 17 807 757,35 руб.

Беломорская ул., д.8 к.1- 3 330 249,70 руб.

Беломорская ул., д.24 к.3- 5 314 778,16 руб.

Беломорская ул., д.20 к.3- 4 882 928,18 руб.

Выполнены работы по устройству резинового покрытия на детских и спортивных площадках, устройство и замена бортового камня, устройство дорожно-тропиночной сети, ремонт газона, установка новых современных МАФ.

За счет средств стимулирования управ районов в размере 2 716 498, 27 руб. заказчиком работ ГБУ «Жилищник района Левобережный» выполнены работы по благоустройству 2-х дворовых территорий по адресам:

Фестивальная ул. д. 17 к.1

Фестивальная ул. д. 25

Выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия, замене и установке бортового камня, ремонту газона.

**Ремонт асфальтобетонного покрытия «БОЛЬШИМИ КАРТАМИ»**

В 2022 году заказчиком работ по ремонту асфальтобетонного покрытия «Большими картами» являлись ГБУ «Автомобильные дороги САО» г. Москвы Выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия и замене бортовых камней на сумму: 19 717 111,61 руб. по следующим адресам:

Прибрежный пр. д. 1

Прибрежный пр. д. 3

Смольная ул., д.33

Ленинградское ш., д.104

Беломорская ул., д.11 к.2

Смольная ул., д.67 к.1

Беломорская ул., д.24 к.3

Ленинградское ш., д.128

**Посадка древесно-кустарниковой растительности по акции**

 **«Миллион деревьев» в 2022 году**

**ВЕСНА 2022**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | ***деревья*** | ***шт*** | ***кусты*** | ***шт*** |
| 1 | Беломорская ул. 18а |   |   | Сирень обыкновенная | 5 |
| 2 | Беломорская ул. 11 к.2 | Яблоня декоративная | 2 | Спирея японская | 10 |
|   |   | Дёрен белый  | 6 |
| 3 | Валдайский пр. 10 к.1 | Туя западная | 2 | Спирея японская | 43 |
|   |   | Сирень обыкновенная | 5 |
| 4 | Ленинградское шоссе 112 к.4 |   |   | Спирея японская | 40 |
|   |   | Сирень обыкновенная | 3 |
| 5 | Ленинградское шоссе 132 | Туя западная | 1 | Снежноягодник белый | 25 |
| 6 | Ленинградское шоссе 112 к.2 |   |   | Спирея японская | 34 |
|   |   | Сирень венгерская  | 5 |
| 7 | Ленинградское шоссе 112/1 к.1 |   |   | Спирея японская | 80 |
|   |   | Сирень венгерская  | 5 |
| 8 | Прибрежный пр. 7 |   |  | Кизильник блестящий  | 75 |
|   |  | Сирень венгерская  | 5 |
| 9 | Фестивальная ул. 11 |   |   | Кизильник блестящий  | 38 |
| **9** | **ИТОГО** |  | **5** |  | **379** |
| **ОСЕНЬ 2022г.** |
| 1 | Беломорская ул. 18А к.1 |   |   | Сирень обыкновенная | 30 |
| 2 | Беломорская ул. 18 к.1 | Рябина обыкновенная | 1 | Сирень обыкновенная | 15 |
| 3 | Беломорская ул. 11 к.1 | Берёза | 1 | Кизильник блестящий  | 12 |
| 4 | Беломорская ул. 13 к.1 |   |   | Спирея Вангутта  | 12 |
| **4** | **ИТОГО** |  | **2** |  | **69** |

**Содержание и уборка территории**

Содержание дворовых территорий осуществляется в соответствии с «Правилами и нормами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» от 09.11.1999 № 1018- ПП.

В летний период в рамках текущего содержания проводятся работы по уборке смета и мусора на дворовых проездах, тротуарах, детских и спортивных площадках, очистка и промывка контейнерных площадках, содержание озелененных территорий. Проводится ремонт и полив газонов, высадка цветов, ремонт и покраска ограждений и МАФ, ремонт покрытий, работы по уходу за зелеными насаждениями. Содержание зеленых насаждений, а также уборка от опавшей листвы осуществляется в соответствии с 743-ПП «Об утверждении Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ города Москвы».

В зимний период в рамках текущего содержания выполняются работы по уборке от снега и наледи дворовых проездов, тротуаров, дорожно-тропиночной сети, детских и спортивных площадок, контейнерных площадок. Производится обработка проездов и пешеходных тротуаров противогололедным материалом. Норма расхода и количество обработок регламентируется в зависимости от погодных условий и выпадения осадков. Также на свободных площадях дворовых территорий осуществляется временное складирование снега с последующей погрузкой и вывозом.

Всего на обслуживании в ГБУ «Жилищник района Левобережный» **136 дворовых территорий общей** площадью 1058723,96 м2, в том числе: 36147,83 м2 – площадь механизированной уборки;

Территория Левобережного района поделена на 2 участка

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ Участка** | **S участка** | **Кол-во дворовых территорий** | **Кол-во дворников** |
| 1 участок | 595090,05 кв.м. | 78 | 60 |
| 2 участок | 471862,04 кв.м. | 58 | 55 |

При уборке дворовых территорий задействовано 7 единиц техники:

-Трактор МТЗ 82.1 – 3 единицы;

- Мини погрузчик CASE SV 185 – 2 единицы;

- Мини погрузчик ANT1000.01– 1 единица;

- Самосвал КАМАЗ 65115 – 1 единица (вывозящая).

В зимний период используются средства малой механизации:

тележки-дозаторы в количестве -137 шт.

- мотоблоки -117 шт., из них 10 шт. с щеткой

Санитарное содержание дворовых территорий осуществляется ручным и и механизированным способом. После окончания снегопада на следующий день:

**В 1 очередь** убираются подходы к подъездам и тротуары ручным способом и прометание механизированным способом (выезды со дворов);

**Во 2 очередь** убираются дорожки и парковки.

**В 3 очередь** убираются детские площадки.

Для содержания дворовых территорий в зимний период ГБУ «Жилищник района Левобережный» обеспечен рабочим составом (дворниками) штатная численность которых составляет 115 человек — это 100% от численности по плану. В летний период штатная численность дворников составляет 80 человек.

**Участие в проведении месячников, субботников**

В 2022 году на территории района Левобережный проведены субботник по адресу: Прибрежный пр. д. 7 и месячник по санитарному содержанию и благоустройству территории. Приняли участия сотрудники ЖКХ, управы, а также все желающие студенты и жители района. На территории района выполнены работы по погребению газонов от листвы 39,2 га, покраска МАФ (вазоны, урны, скамейки, игровое оборудование), обновление парковочной разметки и пожарной разметки, покраска и ремонт контейнерных площадок и иные виды работ. Выполнены работы

по ремонту и покраске газонного ограждения и приведение в надлежащее санитарное состояние контейнерных площадок. Выполнен ремонт резинового покрытия на детских и спортивных площадках, а также мы не оставили без внимания проблемы, связанные с образовавшимися разрушениями асфальтобетонного покрытия после зимы. На территории района выполнены работы по ямочному ремонту асфальтобетонного покрытия, как на дворовой территории, так и на проезжей части. Выполнены работы по рекультивации газонов с посевом газонной травы.

**Благоустройство объектов дорожного хозяйства**

В рамках выделенного финансирования в размере **1 200 тыс. руб**. за счет средств экономического развития района были проведены работы по обеспечению безопасности дорожного движения на следующих объектах: Проектируемый проезд 6187, Смольная ул. 53-55, Смольная ул. 63-65.

* Установка дорожных знаков 3.28 «Стоянка запрещена», совместно со знаками дополнительной информации «Зона действия» на Проектируемом проезде № 6187;
* Установка дорожных знаков 5.21 «Жилая зона», 5.22 «Конец жилой зоны» с адресным ориентиром: Смольная улица, д. 63, Смольная улица, д. 65;
* Установка дорожных знаков по адресному ориентиру: Смольная ул. 53-55.

**В рамках программы «От дома до дома» по заказу ГКУ ДКР завершены работы по капитальному ремонту объекта дорожного хозяйства:**

1. Проезд от Левобережной ул. до ул. Дыбенко - сделан капитальный ремонт проезда с обустройством тротуаров, остановок общественного транспорта (установлены новые павильоны), с установкой новых дорожных знаков и искусственных неровностей. В настоящее время идет процесс ввода в эксплуатацию светофорных объектов на пешеходных переходах и передача их на баланс ЦОДД.

**В рамках Титульного списка ремонта ОДХ ГБУ «Автомобильные дороги» города Москвы в 2022 г. выполнялись работы на ОДХ по следующим адресам:**

1. Проезд от Ленинградского ш., д. 67 до ЖК «Акватория» произведена замена бортового камня и асфальтового покрытия на проезжей части - 5824,02 кв.м.

В зимний период ведутся работы по погрузке и вывозу снега техникой:

- 2 ед. фронтальных погрузчиков,

- 3 ед. мини погрузчиков,

- 1 ед. лапчатого снегопогрузчик («золотые ручки»)

- 4 ед. самосвалов,

В первую очередь проводится уборка остановок, тротуаров и подходов к пешеходным переходам.

В летний период на ОДХ проводятся работы по прометанию и промывке проезжей части, тротуаров, остановок и знаков, механизированным и ручным способом с применением дорожно-коммунальной техники и дорожных рабочих.

**Управление многоквартирными домами, предоставление жилищно-коммунальных услуг, содержание объектов**

**коммунальной и инженерной инфраструктуры.**

По состоянию на 09.03.2023 в обслуживании ГБУ «Жилищник района Левобережный» находится 35 домов, 94 подъезда.

В целях обеспечения нормальной жизнедеятельности района Левобережный в период 2022-2023 гг., управляющей организацией ГБУ «Жилищник района Левобережный» была проведена подготовка жилого фонда к эксплуатационному периоду 2022-2023 гг.

Планы мероприятий и объемы работ по подготовке жилищного фонда были сформированы и выполнены с учетом выявленных недостатков в ходе предыдущего 2021 года.

При подготовке домов к эксплуатации в 2022-2023гг., выполнен комплекс мероприятий, а именно:

* ремонт, промывка и гидравлическое испытание систем отопления;
* укомплектование вводов, элеваторных и тепловых узлов поверенными контрольно-измерительными приборами;
* восстановление теплоизоляции на трубопроводах, расширительных баках, регулирующей арматуре;
* ремонт кровель, остекление и закрытие чердачных слуховых окон;
* ремонт, утепление и прочистка дымовых и вентиляционных каналов;
* замена разбитых стеклоблоков, стекол окон, ремонт входных дверей и дверей вспомогательных помещений;
* ремонт и установка пружин и доводчиков на входных дверях;
* установка крышек-лотков на воронках наружного водостока;
* переключение внутреннего водостока на зимний режим.

Все многоквартирные жилые дома, находящиеся в управлении ГБУ «Жилищник района Левобережный» своевременно подготовлены к эксплуатации в осенне-зимний период 2022-2023 гг. и приняты к эксплуатации МЖИ г. Москвы.

При подготовке домов к весенне-летней эксплуатации 2022 года был выполнен комплекс мероприятий, а именно:

* ремонт и замена водосточных труб;
* ремонт входных групп;
* ремонт отмосток, цоколей, мытье цоколей, мытье фасада;
* приведение в порядок подвальных помещений;
* приведение в порядок чердачных помещений;
* промывка домовых знаков.

 По состоянию на 09.03.2023 сформирован план – график по подготовке жилого фонда к эксплуатации в весенне-летний период 2023 года.

ГБУ «Жилищник района Левобережный» оказывает платные услуги по перечню платных услуг и работ по ремонту внутриквартирного оборудования, не относящегося к общедомовому имуществу многоквартирных домов.

**Приведение в порядок подъездов многоквартирных жилых домов**

 В рамках текущей эксплуатации и содержания **жилого фонда** в 2022 году проведен ремонт на сумму 4 587 792,62 рублей в **29** подъездах, в 8 домах:

1. Ленинградское ш., д. 96, корп.2
2. Ленинградское ш., д. 96, корп.3
3. Ленинградское ш., д. 96, корп.4
4. Ленинградское ш., д. 98, корп.4
5. Ленинградское ш., д. 98, корп.1
6. Ленинградское ш., д. 96, корп.5
7. Ленинградское ш., д. 98, корп.2
8. Ленинградское ш., д. 98, корп.5

 Основными видами работ в подъездах являлись:

* окраска стен, потолков
* нижних плоскостей лестничных маршей
* восставленные лестничных ограждений
* окраска приборов отопления
* ремонт напольного покрытия
* замена осветительных приборов
* ремонт входных групп, замена почтовых ящиков

 Все работы по ремонту подъездов МКД выполнены в полном объеме и своевременно сданы в ЖИ по САО.

 По состоянию на 09.03.2023 сформирован план-график на 2023 год по ремонту подъездов. Ремонт запланирован в 10 подъездах по следующим адресам:

1. Фестивальная ул., д. 5;
2. Смольная ул., д. 63;
3. Беломорская ул., д. 5 корп. 2;
4. Беломорская ул., д. 5 корп. 3

 В рамках выделенного финансирования в размере 240 000 рублей за счет средств экономического развития района и 287 346,28 рублей за счет средств Государственного задания в 2022 году проведен ремонт квартир ветеранов по адресам:

- Смольная ул., д. 51, корп.1, кв. 156,

- Ленинградское ш., д. 112, корп. 2, кв. 377,

- Ленинградское ш., д. 98, корп.4, кв. 32,

- Беломорская ул., д. 10, корп.2, кв. 157,

- Беломорская ул., д. 5, корп.2, кв. 276,

- Беломорская ул., д. 8 корп.1, кв. 145.

В рамках выделенного финансирования в размере 1 294 552 рублей 03 копейки, за счет средств Государственного задания был проведен ремонт квартиры сироты по адресу: Ленинградское ш., д.96, к.1, кв.42.

**Очистка кровель в зимний период**

На обслуживании ГБУ «Жилищник Левобережного района находится – 10 кровель, из них металлические – 9, мягкие с металлическими свесами – 1.

Для выполнения работ по своевременной очистке кровель от снега и наледи в зимний период 2022-2023 в ГБУ «Жилищник Левобережного района» сформированы 3 бригады (12 человек) из расчета одна бригада из 4-х человек для очистки трех скатных кровель.

Кровельщики, входящие в состав бригад по очистке кровель, прошли специализированное обучение по технике безопасности при работе на кровле, имеют медицинское освидетельствование и допуск к работе на высоте и соответствующие удостоверения, обеспечены спецодеждой и инвентарём на 100%.

**Об установке, содержании и текущем ремонте общедомового, а также внутриквартирного оборудования для инвалидов и других лиц с ограниченными возможностями.**

 За счет средств текущей эксплуатации в 2022 году с учетом заявлений жителей ГБУ «Жилищник Левобережного района» была проведена работа по установке пандусов:

* установка пандусов в 2 подъездах по адресам:

Ленинградское ш., д. 92/1, 3-й подъезд,

Ленинградское ш., д. 92/1, 4-й подъезд.

**Подъемные платформы инвалидов**

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в районе проводится работа по установке подъемных платформ для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов колясочников в многоквартирные дома города Москвы.

 В районе Левобережный установлено и эксплуатируется 41 подъемная платформа.

 Подъемные платформы устанавливаются инвалидам-колясочникам при наличии технической возможности и в соответствии с разработанным проектом при согласии не менее 70% жителей подъезда. Подъемные платформы устанавливаются в первую очередь в подъездах, где проживают два и более инвалида в подъезде, в порядке очередности поступления заявления.

Окончательное решение о технической возможности установки платформы принимается после проведения обследований окружной межведомственной комиссией и Департаментом капитального ремонта города Москвы.

**Прием населения по счетчикам воды**

ГБУ «Жилищник района Левобережный» осуществляет прием населения по индивидуальным приборам учета водоснабжения: понедельник, среда, четверг с 08:00 до 17:00 по адресу: Смольная ул., д. 51, корп. 1, тел. 8-495-601-60-64, передача показаний приборов учета воды тел. 8-495-539-25-25.

**Расчет за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами.**

ГБУ «Жилищник района Левобережный» сообщает, что валовый сбор населения за жилищно-коммунальные услуги за 10 месяцев 2022 года составляет 101,98 %, что составляет увеличение с аналогичным периодом 2021 года на 1%.

За отчетный период с 01.01.2022 г. по 01.11.2022 г. в Службу судебных приставов было направлено 192 исполнительных документа в целях взыскания с физических лиц задолженности за ЖКУ на общую сумму 3 650,29 тыс. руб. В результате принятых мер погашена задолженность в размере 2 283,87 тыс. руб.

С целью снижения дебиторской задолженности за ЖКУ юридических лиц ГБУ «Жилищник района Левобережный» проводится следующая работа:

- направление уведомления о имеющейся задолженности посредством электронной почты;

- обзвон собственников/арендаторов на предмет погашения задолженности;

- направляются уведомления о наличии задолженности на электронную почту должников;

- выдача должникам долговых счетов;

- заключение соглашений о реструктуризации задолженности;

Работа по повышению валового сбора ведется в постоянном режиме и находится на особом контроле.

В целях увеличения валового сбора с физических лиц и в соответствии с Регламентом работы с задолженностью по оплате за жилищно-коммунальные услуги в части своевременного выполнения мер досудебного воздействия на должников по недопущению перехода задолженности из категории краткосрочной в стадию судебного и исполнительного производства, а также принятии дополнительных мер, направленных на взыскание образовавшейся задолженности юридическим отделом ГБУ «Жилищник района Левобережный» организована и проводится следующая досудебная и претензионная работа.

Ежемесячно, ежемесячно 2 раза в месяц всем должникам с задолженностью свыше 2 месяцев разносятся уведомления по почтовым ящикам и квартирам должников, имеющим задолженность, направляются досудебные претензии с требованием о погашении задолженности, способах ее погашения, а также о мерах, принимаемых управляющей организацией в случае её несвоевременного погашения.

Еженедельно на информационных стендах подъездов многоквартирных домов, находящихся в управлении ГБУ «Жилищник района Левобережный» размещаются списки жителей, имеющих задолженность по оплате коммунальных услуг.

Юридическим отделом осуществляется прием должников по вопросам образования задолженности и способах её погашения. В ходе приема должникам разъясняются последствия неоплаты жилищно-коммунальных услуг, а также выясняются причины, послужившие основанием для возникновения задолженности. В случае, отсутствия возможности единовременно погасить образовавшуюся задолженность, должнику предоставляется беспроцентная рассрочка на погашение образовавшейся задолженности.

Также, в рамках досудебной работы проводятся мероприятия по ограничению водоотведения жителям, имеющим задолженность по оплате жилищно-коммунальных услуг. Ограничение услуги «водоотведение» производится силами ГБУ «Жилищник района Левобережный» без привлечения подрядных организаций. Комплекс мероприятий по ограничению включает в себя установление должника, личное уведомление под роспись, установка современного оборудования на канализационную систему без доступа в жилое помещение.

**Работа юридического отдела**

 С целью снижения задолженности за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) ГБУ «Жилищник района Левобережный» проводится ряд мер по повышению собираемости платежей за жилищные и коммунальные услуги, а именно:

1. Ha информационном сайте ГБУ «Жилищник района Левобережный» на постоянной основе размещается и обновляется информация о способах оплаты за ЖКУ, а также последствиях в случае отсутствия оплаты за ЖКУ.

2. Ежемесячно по почтовым ящикам должников разносятся цветные долговые ЕПД.

 3. В адрес должников, два-три раза в неделю, направляются уведомления о необходимости погашения задолженности за ЖКУ, с указанием мер, которые будут приняты Учреждением, в случае отказа от погашения задолженности. В 2022 году направлено 28 800 уведомлений.

4. В порядке, установленном Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 г. «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также на основании Постановления Правительства РФ от 6 мая 2011 г. № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» в ГБУ «Жилищник района Левобережный» на постоянной основе рассматриваются обращения жителей района, по выставленным начислениям, в части качества и полноты оказываемых услуг, а также требования жителей о проведении перерасчета за ЖКУ.

В случае признания требования о перерасчете обоснованным, перерасчет за ЖКУ осуществляется в установленном законом порядке.

- Ежедневно проводиться обзвон населения, имеющего задолженность за жилищно-коммунальные услуги.

5. С должниками, чье финансовое состояние не позволяет единовременно оплатить образовавшуюся задолженность, заключаются соглашения о погашении задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в 2022 году заключено 7 соглашений на сумму 322 637,21 рублей. В случае неисполнения должником своих обязательств по соглашению более, чем на 2 месяца, ему направляется уведомление о возможном ограничении водоотведения.

6. На подъездах жилых многоквартирных домов два раза в неделю расклеиваются списки квартир с имеющимися задолженностями за ЖКУ свыше 2 месяцев.

7. По задолженности населения свыше 6 месяцев Почтой России направляются Уведомления о наличии задолженности по уплате ЖКУ и с предупреждением о возможном отключении коммунальных услуг в случае неоплаты задолженности в течение 20 календарных дней после получения письма.

8. Еженедельно в МФЦ района делается запрос для подготовки комплектов документов для подачи в суд. Запрос обрабатывается в течении недели. После получения пакета документов, проводится юридическая экспертиза представленных документов, формируется необходимый пакет документов для подачи в судебные участки, пишется служебная записка на оплату государственной пошлины. В среднем от момента получения документов из МФЦ района, до передачи заявлений в суды общей юрисдикции проходит 10-14 дней. После вынесения решений о взыскании задолженности судебные приказы направляются должникам посредствам почты РФ заказным письмом с уведомлением. С момента получения почтового уведомления начинается десятидневный срок на обжалование вынесенного судебного приказа.

9. Ведется претензионно-исковая работа по взысканию задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а именно:

а) Подача заявления о вынесении судебных приказов, в суды по территориальной подсудности, для взыскания задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. За период с 01.01.2022 по 01.11.2022 было подано в суд 416 приказов на сумму 8 059 522,32 рублей.

В случае отмены судебных приказов по инициативе должника, подготавливаются и направляются в суды, по подсудности, исковые заявления о взыскании задолженности за ЖКУ.

б) в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в 2022 в отдел службы судебных приставов для возбуждения исполнительного производства направлено 192 исполнительных документа, вступивших в законную силу, на общую сумму взыскания 3 630 294,76 рублей.

**Портал Правительства Москвы «Наш город».**

За 2022 год на геоинформационный портал Правительства Москвы «Наш город» в личный кабинет поступило **5132** сообщения, из них:

- **3462** сообщения в категории «Дворовые территории»;

- **386** сообщений в категории «Многоквартирные Дома»;

- **768** сообщений в категории «Дороги»;

- **207** сообщения в категории «Парки, скверы, ООПТ»;

- **298** сообщений в категории «Городские объекты»;

- **11** сообщений в категории «Транспорт».

Средний срок подготовки ответа на сообщения составил 4 дня, что говорит о качественной с своевременной отработке поступающих сообщений.

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование объекта контроля** | **Год** |
| **2020** | **2021** | **2022** |
| **Дворовые территории** | 1607 | 4038 | 3462 |
| **Дома** | 258 | 639 | 386 |
| **Дороги** | 241 | 493 | 768 |
| **Парки, скверы. ООПТ** | 99 | 231 | 207 |
| **Городские объекты** | 198 | 346 | 298 |
| **Транспорт** | 2 | 14 | 11 |
| **ИТОГО:** | **2405** | **5761** | **5132** |

**Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере**

В ГБУ «Жилищник района Левобережный» организованы приемные дни и часы населения руководством. Информация размещена на сайте, на информационных стендах района и стендах многоквартирных домов.

В 2022 году в ГБУ «Жилищник района Левобережный» зарегистрировано всего **2966 обращений граждан**, что больше аналогичного показателя 2021 года. В 2021 году поступило **2661 обращения**, что на 10,3 % больше, чем за отчетный период.

Количество обращений с внешним контролем в отчетном периоде возросло на 10,9 % и составило 2335 обращений. В 2021 году число обращений, поступивших из вышестоящих организаций, составило 2079.

Количество обращений, поступивших напрямую в Жилищник, возросло на
7,8 %, т.к. в 2022 году непосредственно в Жилищник было направлено 631 обращений, а в 2021 году поступило 582 обращений.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Поступило обращений** | **2021 год** | **2022 год** | **Динамика (%)** |
| **Всего***В том числе:* | 2 661 | 2966 | +10,3 % |
| *- из вышестоящих организаций* | 2079 | 2335 | + 10,9 % |
| *- напрямую в Жилищник* | 582 | 631 | + 7,8 % |

Так, соотношение количества обращений по основным тематикам следующее:

- содержание и эксплуатация жилищного фонда – 1291 обращений;

- благоустройство территории – 1619 обращений;

- капитальный ремонт – 23 обращений;

- гаражи, автостоянки, транспортное обеспечение – 12 обращений;

- прочие – 21 обращений.

Наряду с регулярными задачами, в 2022 году сотрудники организации были задействованы в ряде специальных задач:

* Оказание помощи ДНР и ЛНР (задействовано более 50 чел.)
* Тушение пожаров в Рязани (задействовано более 25 чел.)

**Информирование жителей**

В целях предоставления актуальной информации гражданам о деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный» седьмой год функционирует полноценный сайт компании. Обладая интуитивно понятным интерфейсом в сочетании с эргономичным дизайном и поддерживая кроссплатформенность, сайт является незаменимым помощником.

На сайте размещена информация по структуре компании, вакансии, актуальные тарифы, инструкции по отказу от невостребованных услуг, методическая, нормативно-правовая и отчетная документация. Функционал электронной приемной сайта был разработан с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

Также на сайте представлена возможность передать данные по поверке ИПУ и контрольные показания ИПУ, если данные не вносились более 3-х месяцев. Обе услуги является бесплатными и избавляют жителей от совершения визита в офис управляющей компании.

На сегодняшний день сайт ГБУ «Жилищник района Левобережный» насчитывает более 120 000 посещений, из них 25 000 уникальных, средняя посещаемость в день по данным Яндекс Метрики составляет 10 человек, при среднем времени пребывания на сайте 3:45.