

Департамент здравоохранения города Москвы  
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города  
Москвы «Городская поликлиника № 45  
Департамента здравоохранения города Москвы»  
(ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»)

г. Москва, 125171  
Войковский 5-й проезд, дом 12

тел/факс. (499) 638-30-50  
email: gp45@zdrav.mos.ru

10.03.23 № 546

Главе муниципального округа  
Левобережный  
Русанову Е.Е.

Уважаемый Евгений Евгеньевич!

Администрация ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» в соответствии с приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 10 августа 2012 года №796 «Об обеспечении исполнения закона города Москвы от 11.07.2012 года № 39» направляет в Ваш адрес отчет о работе ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» за 2022 год.

Приложение на 14 листах.

Главный врач



Е.Е. Сваровски

## Деятельность учреждения ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работает в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), оказывает первичную и специализированную медицинскую помощь прикрепленному взрослому населению на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. Вся работа в ГБУЗ «ГП №45 ДЗМ» выстроена в соответствии со стандартами качества и безопасности оказания медицинской помощи на основе эффективного использования финансовых, материальных, кадровых ресурсов.

Доказательные данные в медицине - основа качественного научного исследования. Сотрудники поликлиники активно участвуют в научной деятельности, развивая исследовательские компетенции специалистов первичного звена здравоохранения в рамках проекта «Научная лаборатория, Московская поликлиника», инициированного ДЗМ при поддержке Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ (НИИОЗММ ДЗМ).

По итогам Конкурса «Проектная активация», проводимого в 4 этапа с августа по ноябрь 2022 года в рамках ежегодного московского Фестиваля «Формула жизни», из 1000 участников и более 400 проектов, проект ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» занял 2-е место.

Структура медицинского учреждения включает в себя головное учреждение и пять филиалов. Свыше 20 отделений различного профиля, обеспечивают выполнение задач первого и второго уровня оказания первичной медико-санитарной помощи жителям районов Войковский, Головинский, Левобережный. Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы. В Молжаниновском районе функционирует «Офис врача общей практики». Подходит к завершению строительство новой поликлиники. В рамках добровольного медицинского страхования оказываются дополнительно платные услуги.

**Численность прикрепленного населения составляет 273902 чел. По сравнению с 2021 годом прирост составил 5 349 чел.** Филиал № 1 - 56178 чел, филиал № 2 - 49016 чел, филиал № 3 - 73011 чел, филиал № 4 - 47230 чел, филиал № 5 - 48476 чел. Увеличение прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что при наличии полиса ОМС пациентам предоставлена возможность выбирать медицинскую организацию и прикрепляться к ней самостоятельно через портал «Госуслуги Москвы», мобильное приложение mos.ru.

В 2022 году возобновили в полном объеме работу дневные стационары (филиал № 3 ул. Смольная д.53) на 21 койко-место, (филиал № 5 ул.Флотская д.9) - 8 койко-мест. Каждый пациент на основании направления врача может пройти комплекс обследований, а также получить консультации специалистов. Число пациентов, получивших услуги в дневных стационарах, составило 1327 человек (11630 пациенто/дней), средняя продолжительность пребывания - 8 дней.

В целях оказания медицинской помощи пациентам преклонного возраста, перенесшим травмы, заболевания и не имеющих возможность самостоятельно прибывать в поликлинику, организована патронажная служба на дому. За пациентами закрепляется лечащий врач и медицинская сестра. Лечащий врач проводит осмотр, оценивает состояние здоровья, выписывает лекарственные препараты, дает рекомендации по лечению и уходу, осуществляет вызов специалистов на дом (невролог, офтальмолог, уролог, хирург).

Медицинская сестра выполняет манипуляции - перевязку, инъекции, забор крови для лабораторных исследований, проводит ЭКГ. Пациент имеет возможность связаться по телефону с лечащим врачом. В 2022 году под наблюдением патронажной службы находился **2131** пациент.

В 2022 году санаторно-курортное лечение получили 6858 человек.

В рамках городской программы модернизации учреждений здравоохранения города Москвы первичного звена «Новый московский стандарт поликлиник» «Моя поликлиника» после капитального ремонта открыто здание филиала № 5 (Флотская ул.д.9). Поликлиника преобразилась не только внешне, в ней созданы комфортные условия для пациентов и персонала, больше открытых пространств, понятная навигация. Кабинеты специалистов и диагностики располагаются рядом с кабинетами узких специальностей. Самые востребованные кабинеты: дежурных врачей, сдачи анализов и выдачи больничных листов располагаются на первом этаже здания, кабинеты наименее посещаемые - на верхних этажах. На первом этаже открыт буфет. Здание полностью приспособлено для пациентов с ограниченными возможностями, в том числе инвалидов колясочников.

С июля 2022 года проводится капитальный ремонт головного здания нашего медицинского учреждения (5-й Войковский пр.д.12), здания филиала № 2 (ул. Петрозаводская д.26). Вся медицинская деятельность сохранена в полном объеме. Благодаря грамотной маршрутизации пациенты получают качественную медицинскую помощь.

В целях оптимизации работы поликлиники проводятся мероприятия по улучшению работы справочно-информационного отдела.

Во всех зданиях установлены арочные металлодетекторы с функцией измерения температуры, что позволило сэкономить человеческие ресурсы и сделать более комфортным контроль температуры тела посетителей поликлиники.

Администраторы предоставляют справочную информацию пациентам, занимаются их маршрутизацией, регулируют поток и оказывают помощь при записи к дежурному врачу, врачам общей практики и специалистам первого уровня.

Успешно работает сервис электронная медицинская карта пациента. Используя ЭМК, врач получает доступ к долговременной и оперативной медицинской информации, накопленной у пациента за время посещений врачей различных специализаций.

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» реализуются приоритетные городские проекты в здравоохранении:

- «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». В проекте участвуют свыше 5 тыс. пациентов
- работа «Кабинета вторичной профилактики инфарктов миокарда и инсультов»
- «Низкодозная КТ как скрининговый метод диагностики рака легкого и других заболеваний органов грудной клетки»
- «Организация амбулаторной медицинской помощи пациентам с бессимптомным легким или среднетяжелым течением новой коронавирусной инфекции COVID-19, ОРВИ, в том числе с применением телемедицинских технологий»
- «Реабилитация после COVID».

На базе филиала № 3 организовано проведение тонкоигольной аспирационной биопсии щитовидной железы под контролем УЗИ.

Продолжена работа Молодежного совета. Совет создан с целью привлечения молодых врачей к совершенствованию системы городского здравоохранения и развития их профессионального и творческого потенциала. Одна из приоритетных задач Молодежного совета - повышение информированности населения в вопросах профилактики заболеваний и своевременного обращения за квалифицированной медицинской

В каждом филиале и головном здании организована обратная связь с населением по телефонам «Горячей линии» для оперативного решения всех вопросов населения. В 2022 году зарегистрировано на 15% обращений меньше, чем в 2021 году. Обоснованных обращений – 0.42% от всего числа.

Внедрен и совершенствуется новый подход к взаимоотношению с пациентами на основе главных ценностей работы поликлиники: пациентоориентированность, доброжелательность, профессионализм, командная работа, доверие, уважение.

Именно реализуя эти ценности можно достичь главной цели - сохранить и укрепить здоровье граждан, повысить авторитет столичного здравоохранения.

### 1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2021 год			2022 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности
Врачи	456,25	360	79	394,50	339	86
Средний медицинский персонал	395,25	314,5	80	412	322,75	78
Всего должностей	1160	932	80,3	806,5	661,75	82

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают 339 врачей, из них имеют высшую квалификационную категорию - 23, первую - 24, вторую - 25. Статус «Московский врач» - 8, ученую степень – 16.

Работа с кадрами в 2022 году продолжалась как в части повышения качества знаний и умений сотрудников, так и по укомплектованию штатов. Все кандидаты на врачебные должности при приеме на работу проходили тестирование и оценку профессиональных навыков на базе Кадрового центра ДЗМ.

В 2022 году прошли обучение 255 врачей. В частности, в Российском национальном ИМУ имени Н. И. Пирогова - прошло обучение 23 врача, в Первом МГМУ им. И. М. Сеченова – 16 врачей, МГМСУ Минздрава России - 15 врачей, В Российской медицинской Академии НПО – 18 врачей, ГКБ им. С.П. Боткина – 58 врачей.

В 2022 прошли обучение 197 сотрудников среднего медицинского персонала.

В 2022 году звания «Почетный медицинский работник города Москвы» удостоены три медицинские сестры.

По итогам работы по предупреждению распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, сотрудники были награждены Почетными Грамотами и Благодарностями Президента РФ, Министерства здравоохранения РФ, ГД РФ.

В 2022 году дополнительно в штат по срочному трудовому договору на период осуществления комплексных мер по противодействию распространения новой

коронавирусной инфекции COVID-19, ОРВИ были приняты ординаторы и студенты высших учебных заведений на должности: врач-терапевт участковый, средний медицинский персонал, администратор.

По завершению противоковидных мероприятий срочный трудовой договор с данными работниками был прекращен. Ординаторы и студенты вернулись на очную форму обучения.

## 1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические,	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
	Всего		
2021 год	1 229 713	851 820	128 792
2022 год	1 226 226	960 773	68 688

В структуре посещений, количество посещений врачей по заболеваемости увеличилось на 21,49 % в связи со значительном ростом распространения острых респираторных заболеваний, в том числе подозрительных на новую коронавирусную инфекцию COVID -19 в первом и четвертом квартале. В следствии чего, открыто дополнительно «отделение ОРВИ».

В соответствии с Приказом ДЗМ от 14.01.2022 № 18 «О реализации пилотного проекта по организации амбулаторной медицинской помощи пациентам с бессимптомным, легким или среднетяжелым течением новой коронавирусной инфекции COVID -19, ОРВИ, в том числе с применением телемедицинских технологий», введены новые методы работы в амбулаторном звене, а именно, дистанционные, без личного посещения врача, что повлияло на общее снижение числа посещений:

Через портал mos.ru у пациента появилась возможность получить консультацию врача online.

Введена услуга дистанционной выписки листков нетрудоспособности (первичных, продление их и закрытие к труду), рецептов на лекарственные препараты.

В рамках противоэпидемической работы, мобильные врачебно-сестринские бригады поликлиники осуществили более 10-ти выездов.

### 1.3. Хирургическая работа учреждения

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2021год	2022 год
Операции на коже и подкожной клетчатке, включая коагуляцию доброкачественных образований кожи		
<b>Всего операций</b>	1198	1404

Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет проводить комплексное лечение пациентов с учетом специфики нозологии без госпитализации в стационары круглосуточного пребывания.

## 2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

### 2.1. Диспансеризация и профилактические осмотры, проведенные в учреждении в 2022 году

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	из числа осмотренных определены группы здоровья				
			I (здоровые)	II (имеют факторы развития хронических заболеваний)	III (имеют хронические заболевания)	из них:	
						IIIа	IIIб
Контингенты взрослого населения (18 лет и старше) – всего	47178	46236	23419	8493	14324	10522	3802
из них: диспансеризация определенных групп взрослого населения	26178	26178	9705	5110	11363	8371	2992
из них: старше трудоспособного возраста	7561	7561	-	-	7561	6129	1432

Углубленная диспансеризация граждан	5713	4771	1369	955	2447	1904	543
Профилактические осмотры	<b>6294</b>	<b>6294</b>	4520	1260	514	247	267
Периодические и предварительные осмотры, в т.ч..осмотры за счет	<b>8993</b>	<b>8993</b>	7825	1168	-	-	-
субсидий-сотрудники учреждений образования	<b>3784</b>	<b>3784</b>					
социальные работники	<b>972</b>	<b>972</b>					

Диспансеризация и медицинские профилактические осмотры населения включают в себя комплекс профилактических, диагностических и лечебно-оздоровительных мероприятий позволяющих выявить факторы риска и ранние признаки хронических неинфекционных заболеваний. Приказом Министерства здравоохранения внесены изменения по кратности прохождения диспансеризации в соответствии с возрастными группами. Для граждан в возрасте от 18 до 39 лет включительно диспансеризация проводится 1 раз в 3 года, для граждан старше 40 лет - 1 раз в год, другие возрастные категории могут пройти профилактический медицинский осмотр.

Профилактические обследования осуществлялись в отделении медицинской профилактики поликлиники, а с 11 мая 2022 года - дополнительно в павильоне «Здоровая Москва» на территории парка-усадыбы «Михалково». Пациентам предлагалось пройти осмотр врача-терапевта, сдать общий анализ крови, пройти экспресс-тест на определение уровня глюкозы и холестерина в крови, уровня гликированного гемоглобина, измерение внутриглазного, артериального давления, ЭКГ. После прохождения обследования врачи телемедицинского центра и отделения медицинской профилактики анализировали состояние пациентов по выполненным исследованиям в ЭМК, по аудио связи давали рекомендации, отвечали на вопросы и при необходимости приглашали пациентов на дальнейшее обследование.

Всего профилактический медицинский осмотр и диспансеризацию определенных групп населения прошли 32472 человек, из них 24911 - трудоспособного возраста, 7561 человек - старше трудоспособного возраста. В павильоне «Здоровая Москва» обследование прошли 7766 чел.

Силами врачей поликлиники проведена диспансеризация граждан, проживающих в ГБУЗ Геронтологический центр «Левобережный» - 577 чел.



Углубленная диспансеризация граждан, переболевших COVID, осуществлялась в отделении профилактики на базе филиала № 2(Смольная ул.д.53), а также в павильоне «Здоровая Москва». Предварительная запись на обследование в ОМП позволила избежать очередей и создать комфортные условия для пациентов. Медицинский осмотр по УД прошли **4771 чел**

По итогам медицинских осмотров у пациентов впервые выявлено хронических неинфекционных заболеваний всего **74 чел** из них:

-злокачественные новообразования-29 чел;

-сахарный диабет-27чел;

-сердечно-сосудистые заболевания -18 чел

При выявлении заболеваний пациенты берутся на диспансерный учет, назначается лечение, ведется динамический контроль, при необходимости - направляются для получения специализированной помощи в стационар.

Во флагманском центре на базе ТЦ «Метрополис» работал кабинет «Мое здоровье», где каждый желающий смог пройти обследование по четырем программам - «Здоровое сердце», «Здоровые сосуды», «Здоровые легкие», «Здоровое питание». Пациенты обследуются на современном оборудовании (биоимпеданс, спирометр, кардиовизор).

В соответствии с Регламентом взаимодействия между Департаментом здравоохранения города Москвы, Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, Департаментом образования и науки на базе ГБУЗ «ГП 45 ДЗМ» проводятся обязательные периодические медицинские осмотры сотрудников организаций, подведомственных данным Департаментам Москвы, предварительные профилактические осмотры при устройстве граждан на работу, медицинское освидетельствование водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств), а также освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием и химико-токсических исследований наличия в организме человека наркотических средств и их метаболитов.

С марта 2022 года для удобства граждан на базе Поликлиники организована служба «Единое окно», где медицинское освидетельствование прошли **3021чел**.

С целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний в эпидсезон 2022г. на безвозмездной основе, в часы работы филиалов, проводилась вакцинация против гриппа, пневмококковой инфекции, в том числе и в павильоне «Здоровая Москва», мобильном пункте вакцинации у метро «Речной вокзал», флагманском МФЦ на базе ТЦ «Метрополис». Для увеличения охвата прививочной работой жителей округа выездные прививочные бригады выезжали на предприятия

Продолжалась вакцинация против новой коронавирусной инфекции COVID -19. Провакцинировано 40446 чел.

## 2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, инвалиды ВОВ		Воины -интернационалисты	
	2022	2021	2022	2021
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	28	51	21	12
Взято на диспансерный учет	0	0	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	23	43	0	9
в том числе:				
выехало	11	19	0	0
умерло	12	24	0	9
Получили санаторно-курортное лечение	2	1	0	0
Прошли диспансерный осмотр	28	51	21	12
В т.ч. на дому	28	51	21	
Направлены на получение стационарной помощи	7	0	7	

Оказание медицинской помощи и профилактическая работа с инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны - приоритетное направление деятельности нашей поликлиники. Ведется регистр данной категории населения, прикрепленных к филиалам. В 2022 году все участники и инвалиды Великой Отечественной войны, прикрепленные к филиалам прошли диспансерный осмотр на дому.

В течение года работа по оказанию медицинской помощи на дому ветеранам проводится патронажной службой. Врачами составляется индивидуальный план посещения пациентов с учетом тяжести состояния, наличия сопутствующих заболеваний.

Сотрудники оснащены мобильной связью, планшетами. При необходимости дополнительно назначаются консультации на дому врачей-специалистов, оформляются документы для назначения группы инвалидности, а также разработки ИПР. Сотрудники ТЦСО «Ховрино» филиал Левобережный осуществляют доставку на дом лекарственных препаратов ветеранам.

### 2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Показатели	2022 год	2021 год
	33876	33755

Направлено на МСЭ	2025	611
Признано инвалидами	1866	311

Граждане, нуждающиеся в направлении на МСЭ и установке группы инвалидности с разработкой ИПРа, проходят обследование и консультации необходимых врачей-специалистов. Документы оформляются в электронном виде. По факту поступления документов в бюро МСЭ, экспертный состав созванивается с пациентом для приглашения на освидетельствование. Пациент имеет право выбора на проведение очного или заочного освидетельствования.

### 2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

#### Комментарий.

Пропаганда среди населения навыков здорового образа жизни, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний - одна из задач отделения медицинской профилактики. Профилактическая работа проводилась с привлечением врачей-специалистов дистанционно, а также, используя социальные сети, официальный сайт ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», Telegram канал. Онлайн лекции посвящались: Всемирной неделе борьбы с глаукомой, туберкулезом, артериальной гипертензией, щитовидной железой, раком молочной железы, инсультом и другим заболеваниям. Опубликовано 32 лекции. В очной форме занятия Школы здоровья возобновились с июне 2022 года. Лекции по здоровому образу жизни и профилактике хронических неинфекционных заболеваний проводятся в филиале № 2 (Смольная ул.д.53), филиале № 3 (Смольная ул.д.55), филиале № 5 (Флотская ул.д.9).

ГБУЗ ГП № 45 ДЗМ является участником проекта Правительства Москвы «Московское долголетие».

В рамках реализации проекта специалист ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» совместно с сотрудниками ТЦСО «Тимирязевский», филиал Войковский, ТЦСО Ховрино проводит досуговые занятия для граждан, достигших возраста мужчины 60 лет и женщины 55 лет по

«Скандинавской ходьбе». Созданы группы по 10 человек, занятия проводились в парке Воровского, и парке-усадьбе Михалково.

### 3. Показатели здоровья населения, прикрепленного на обслуживание к ГБУЗ «Городская поликлиника №45 ДЗМ»

3.1. Численность населения 18 лет и старше 273 902 человека, из них трудоспособного возраста - 181 501 человек.

Наименование классов и отдельных болезней	2022	2021	Темп прироста/убыли (%)
Всего	344553	299984	12,3
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	2939	2011	5,9
Новообразования	4378	3759	14,1
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающий иммунный механизм	540	459	1,6
Болезни эндокринной системы, нарушения обмена веществ	24253	23134	4,6
Психические расстройства	0	0	0
Болезни нервной системы	2231	1928	13,5
Болезни глаз	19182	17786	7,2
Болезни уха	2978	2783	6,5
Болезни системы кровообращения	81187	79198	2,4
Болезни органов дыхания	89150	68873	22,7
Болезни органов пищеварения	18436	18462	-0,1
Болезни кожи и подкожной клетчатки	3125	3076	1,5
Болезни костно-мышечной системы	30997	27802	10,3
Болезни мочеполовой	12882	13809	-7,1

системы			
Травмы, отравления	18364	16201	11,7
Covid-19	33739	20550	39,1

В 2022 году среди взрослого населения число заболеваний распределяется следующим образом:

Первое место занимают болезни органов дыхания

Второе место болезни системы кровообращения

Третье место болезни костно-мышечной системы.

### 3.2. Показатели здоровья среди прикрепленного населения старше трудоспособного возраста.

Численность населения старше трудоспособного возраста - 88 385 чел.

Наименование классов и отдельных болезней	2022	2021	Темп прироста/убыли (%)
Всего	160600	157285	2,1
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	957	652	31,8
Новообразования	1908	1747	8,4
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	151	162	-7,2
Болезни эндокринной системы, нарушение обмена веществ	14474	14563	-0,6
Психические расстройства	0	0	0
Болезни нервной системы	959	933	2,7
Болезни глаза и его придаточного аппарата	12971	12448	4,0
Болезни уха	835	814	2,5
Болезни системы кровообращения	63353	64107	-1,2

Болезни органов дыхания	19684	18918	3,8
Болезни органов пищеварения	8000	8094	1,2
Болезни кожи и подкожной клетчатки	697	1094	-5,6
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	14914	13144	11,8
Болезни мочеполовой системы	6958	7490	-7,6
Врожденные аномалии(пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	42	41	1,2
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	4530	5334	-17,7
<b>Covid-19</b>	10545	7744	

В структуре заболеваний среди лиц старшего поколения на первом месте болезни системы кровообращения, на втором-болезни костно-мышечные системы, далее – болезни органов дыхания.