

Департамент здравоохранения города Москвы
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения города
Москвы «Городская поликлиника № 45
Департамента здравоохранения города Москвы»
(ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»)

г. Москва, 125171
Войковский 5-й проезд, дом 12

тел/факс. (499) 638-30-50
email: gp45@zdrav.mos.ru

14.02.24 № 327

Главе муниципального округа
Левобережный

Е.Е. Русанову

Уважаемый Евгений Евгеньевич!

Администрация ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» направляет в Ваш адрес отчет о работе
медицинской организации за 2023 год.

Приложение на 14 листах.

Главный врач



Сваровски Е.Е.

Деятельность учреждения ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работает в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), оказывает первичную и специализированную медицинскую помощь прикрепленному взрослому населению на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. Вся работа в ГБУЗ «ГП №45 ДЗМ» выстроена в соответствии со стандартами качества и безопасности оказания медицинской помощи на основе эффективного использования финансовых, материальных, кадровых ресурсов.

Структура медицинского учреждения включает в себя головное учреждение и шесть филиалов. Свыше 20 отделений различного профиля, обеспечивают выполнение задач первого и второго уровня оказания первичной медико-санитарной помощи жителям районов Войковский, Головинский, Левобережный, Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы. В 2023 году в Молжаниновском районе открыт новый филиал по адресу ул. Синявинская д.16.

Сотрудники поликлиники активно участвуют в научной деятельности, развивая исследовательские компетенции специалистов первичного звена здравоохранения в рамках проекта «Научная лаборатория, Московская поликлиника», инициированного ДЗМ при поддержке Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ (НИИОЗММ ДЗМ).

Численность прикрепленного населения составляет **278098 чел.** По сравнению с **2022 годом прирост составил 4 196 чел.** Филиал № 1 - 54375 чел, филиал № 2 - 48688 чел, филиал № 3 - 66636 чел, филиал № 4 - 47871 чел, филиал № 5 - 50079 чел, филиал № 6 – 10449 чел. Увеличение прикрепленного населения обусловлено в первую очередь тем, что, при наличии полиса ОМС, пациентам предоставлена возможность выбрать медицинскую организацию и прикрепляться к ней самостоятельно через портал «Госуслуги Москвы», мобильное приложение mos.ru.

В 2023 году возобновили в полном объеме работу дневные стационары - филиал № 3 ул. Смольная д.53 на 21 койко-место (14 терапевтических койко-мест, 7- неврологических койко-мест), филиал № 5 ул.Флотская д.9 - 8 койко-мест (8 терапевтических койко-мест), (филиал № 6 ул.Синявинская д.16) - 5 койко-мест (5- неврологических койко-мест).

Число пациентов, получивших услуги в дневных стационарах, составило 2270 человек (20945 пациенто/дней), средняя продолжительность пребывания - 9 дней.

В целях оказания медицинской помощи пациентам преклонного возраста, перенесшим травмы, заболевания и не имеющих возможность самостоятельно посещать поликлинику, организована патронажная служба на дому. За пациентами закрепляется лечащий врач и медицинская сестра. Лечащий врач проводит осмотр, оценивает состояние здоровья, выписывает лекарственные препараты, дает рекомендации по лечению и уходу, осуществляет вызов специалистов на дом (невролог, офтальмолог, уролог, хирург).

Медицинская сестра выполняет манипуляции - перевязку, инъекции, забор крови для лабораторных исследований, проводит ЭКГ. Пациент имеет возможность связаться по телефону с лечащим врачом и медицинской сестрой. В 2023 году под наблюдением патронажной службы находился **2330** пациентов.

В 2023 году санаторно-курортное лечение получили 8376 человек.

В рамках городской программы модернизации учреждений здравоохранения города Москвы первичного звена «Новый московский стандарт поликлиник» «Моя поликлиника» после капитального ремонта открыто головное здание (5-й Войковский проезд д.12) и здание филиала № 2 (Петрозаводская ул. д.26). Поликлиника преобразилась не только внешне, в ней созданы комфортные условия для пациентов и персонала, больше открытых пространств, понятная навигация. Кабинеты специалистов и диагностики располагаются рядом с кабинетами узких специальностей. Самые востребованные кабинеты: дежурных врачей, сдачи анализов и выдачи больничных листов располагаются на первом этаже зданий, кабинеты наименее посещаемые - на верхних этажах. На первом этаже открыт буфет. Здание полностью приспособлено для пациентов с ограниченными возможностями, в том числе инвалидов колясочников.

С ноября 2023 года проводится капитальный ремонт здания филиала № 1 (Пулковская улица д.8, стр.1), здания филиала № 4 (1-я Радиаторская улица д. 5). Вся медицинская деятельность в данных филиалах сохранена и, благодаря грамотной маршрутизации, пациенты получают медицинскую помощь в полном объеме.

В целях оптимизации работы поликлиники проводятся мероприятия по улучшению работы справочно-информационного отдела. Во всех зданиях установлены арочные металлодетекторы с функцией измерения температуры, что позволило сэкономить человеческие ресурсы и сделать более комфортным контроль температуры тела посетителей поликлиники. Администраторы предоставляют справочную информацию пациентам, занимаются их маршрутизацией, регулируют поток и оказывают помощь при записи к дежурному врачу, врачам общей практики и специалистам первого уровня.

Успешно работает сервис электронная медицинская карта пациента. Используя ЭМК, врач получает доступ к долговременной и оперативной медицинской информации, накопленной у пациента за время посещений врачей различных специализаций, а также, в ряде случаев, иных медицинских организаций.

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» реализуются приоритетные городские проекты в здравоохранении:

- «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». В проекте участвуют свыше 5 тыс. пациентов
- «Кабинет вторичной профилактики инфарктов миокарда и инсультов»

- «Организация амбулаторной медицинской помощи пациентам с бессимптомным легким или среднетяжелым течением новой коронавирусной инфекции COVID-19, ОРВИ, в том числе с применением телемедицинских технологий»

- «Ведение пациентов страдающих хронической сердечной недостаточностью проактивным диспансерным динамическим наблюдением».

На базе филиала № 3 организовано проведение тонкоигольной аспирационной биопсии щитовидной железы под контролем УЗИ. Проведено 603 исследования, выявлено 10 случаев рака, из них 8 - на ранней стадии.

Продолжена работа Молодежного совета. Совет создан с целью привлечения молодых врачей к совершенствованию системы городского здравоохранения и развития их профессионального и творческого потенциала. Одна из приоритетных задач Молодежного совета - повышение информированности населения в вопросах профилактики заболеваний и своевременного обращения за квалифицированной медицинской помощью.

В рамках развития проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе» на базе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» проводятся ознакомительные экскурсии для школьников.

В каждом филиале и головном здании организована обратная связь с населением по телефонам «Горячей линии» для оперативного решения всех вопросов населения. В 2023 году зарегистрировано на 78% обращений меньше, чем в 2022 году. Обоснованных обращений – 1,9% от всего числа.

Внедрен и совершенствуется новый подход к взаимоотношению с пациентами на основе главных ценностей работы поликлиники: пациентоориентированность, доброжелательность, профессионализм, командная работа, доверие, уважение.

Именно реализуя эти ценности можно достичь главного - сохранить и укрепить здоровье граждан, повысить авторитет столичного здравоохранения.

1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2022 год			2023 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности
Врачи	394,50	339	86	391,75	345	88
Средний медицинский персонал	412	322,75	78	357,75	310,25	87
Всего должностей	806,5	661,75	82	235,5	227,75	97

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают 314 врачей, из них имеют высшую квалификационную категорию - 13, первую - 4. Статус «Московский врач» - 5, ученую степень – 13.

Работа с кадрами в 2023 году продолжалась как в части повышения качества знаний и умений сотрудников, так и по укомплектованию штатов. Как кандидаты на врачебные должности при приеме на работу, так и действующие сотрудники, проходят тестирование и оценку профессиональных навыков на базе Кадрового центра ДЗМ.

В 2023 году прошли обучение 223 врача.

«Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения» (далее – Кадровый центр ДЗМ) - прошло обучение 183 врача.

ФГАОУ ВО Российский национальный исследовательский медицинский университет имени Н. И. Пирогова - прошло обучение 3 врача

Первый Московский государственный медицинский университет им. И. М. Сеченова – 3-врача

«Московский государственный медико-стоматологический университет имени А.И. Евдокимова» Министерства здравоохранения Российской Федерации – 4 врача

Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования – 13 врачей

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница имени С.П. Боткина Департамента здравоохранения города Москвы – 17 врачей

В 2023 году прошли обучение 198 сотрудников среднего медицинского персонала

Медицинские колледжи города Москвы – 184

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Городская клиническая больница имени С.П. Боткина Департамента здравоохранения города Москвы – 14

В 2023 году звания «Почетный медицинский работник города Москвы» удостоен один врач.

1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2022 год	1226226	960773	68688
2023 год	1317954	895319	54621

В структуре посещений, количество посещений врачей по заболеваемости уменьшилось на 6,8 %, количество посещений врачами на дому уменьшилось на 20,48% в связи со значительным снижением распространения острых респираторных заболеваний, в том числе подозрительных на новую коронавирусную инфекцию COVID -19.

В соответствии с Приказом ДЗМ от 14.01.2022 № 18 «О реализации пилотного проекта по организации амбулаторной медицинской помощи пациентам с бессимптомным, легким или среднетяжелым течением новой коронавирусной инфекции COVID -19, ОРВИ, в том числе с применением телемедицинских технологий», введены новые методы работы в амбулаторном звене, а именно, дистанционные, без личного посещения врача, что повлияло на общее снижение числа посещений.

Через портал mos.ru у пациента появилась возможность получить консультацию врача online.

Введена услуга дистанционной выписки листков нетрудоспособности (первичных, продление их и закрытие к труду), рецептов на лекарственные препараты.

1.3. Хирургическая работа учреждения

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2022 год	2023 год
Операции на коже и подкожной клетчатке, включая коагуляцию доброкачественных образований кожи		
Всего операций	1404	1813

Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет проводить комплексное лечение пациентов с учетом специфики нозологии без госпитализации в стационары круглосуточного пребывания.

2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

2.1. Диспансеризация и профилактические осмотры, проведенные в учреждении в 2023 году

Контингенты	Подлежало осмотрам	Осмотрено	из числа осмотренных определены группы здоровья				
			I (здоровые)	II (имеют факторы развития хронических заболеваний)	III (имеют хронические заболевания)	из них:	
						IIIa	IIIб
Контингенты взрослого населения (18 лет и старше) – всего	176736	179773	68817	38886	72070	63080	8990

из них: диспансеризация определенных групп взрослого населения	134779	138274	39905	30863	67506	59583	7923
из них: старше трудоспособного возраста	61934	62602	-	-	62602	56271	6331
Углубленная диспансеризация граждан	4474	5408	1758	1082	2568	2243	325
Профилактические осмотры	28507	27115	19370	5749	1996	1254	742
Периодические и предварительные осмотры , в т.ч. осмотры за счет	8976	8976	8976	7784	1192	-	-
субсидий- сотрудники учреждений образования	3679	3679					
социальные работники	924	924					

Диспансеризация и медицинские профилактические осмотры населения включают в себя комплекс профилактических, диагностических и лечебно-оздоровительных мероприятий позволяющих выявить факторы риска и ранние признаки хронических неинфекционных заболеваний. Приказом Министерства здравоохранения внесены изменения по кратности прохождения диспансеризации в соответствии с возрастными группами. Для граждан в возрасте от 18 до 39 лет включительно диспансеризация проводится 1 раз в 3 года, для граждан старше 40 лет - 1 раз в год, другие возрастные категории могут пройти профилактический медицинский осмотр.

Профилактические обследования осуществляются в отделении медицинской профилактики поликлиники, а с 18 мая 2023 по 1 октября 2023 года - дополнительно в павильоне «Здоровая Москва» на территории парка-усадыбы «Михалково». Пациентам предлагалось пройти осмотр врача-терапевта, сдать общий анализ крови, пройти экспресс-тест на определение уровня глюкозы и холестерина в крови, уровня гликированного гемоглобина, измерение внутриглазного, артериального давления, ЭКГ, биоимпедансометрия, анализ кала на скрытую кровь (для пациентов 40-75 лет), ПСА для мужчин 45-64 лет, осмотр акушерки и взятие мазка на онкоцитологию для женщин (18-64 года). После прохождения обследования врачи телемедицинского центра и отделения медицинской профилактики анализировали состояние пациентов по выполненным исследованиям в ЭМК, по аудио связи давали рекомендации, отвечали на вопросы и при необходимости приглашали пациентов на дальнейшее обследование.

В павильоне «Здоровая Москва» обследование прошли **4664** чел.

Силами врачей поликлиники проведена диспансеризация граждан, проживающих в ГБУЗ Геронтологический центр «Левобережный» - **582** чел.

Углубленная диспансеризация граждан, переболевших COVID, осуществлялась в отделении профилактики на базе филиала № 2 (Смольная ул.д.53), а с 21. 09. 2023 в открытом после капитального ремонта головном здании (5-й Войковский проезд д.12), а также в павильоне «Здоровая Москва». Предварительная запись на обследование в ОМП позволила избежать очередей и создать комфортные условия для пациентов. Медицинский осмотр по УД прошли **5408** чел

По итогам медицинских осмотров у пациентов впервые выявлено хронических неинфекционных заболеваний всего **514** чел из них:

-злокачественные новообразования- 81 чел;

-сахарный диабет- 231 чел;

-сердечно-сосудистые заболевания - 202 чел.

При выявлении заболеваний пациенты берутся на диспансерный учет, назначается лечение, ведется динамический контроль, при необходимости - направляются для получения специализированной помощи в стационар.

Во флагманском центре на базе ТЦ «Метрополис» работал кабинет «Мое здоровье», где каждый желающий смог пройти обследование по четырем программам - «Здоровое сердце», «Здоровые сосуды», «Здоровые легкие», «Здоровое питание». Пациенты были обследованы на современном оборудовании (биоимпеданс, спирометр, кардиовизор).

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» функционирует отделение платных медицинских услуг, на базе которого в соответствии с Регламентом взаимодействия между Департаментом здравоохранения города Москвы, Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, Департаментом образования и науки проводятся обязательные периодические медицинские осмотры сотрудников организаций, подведомственных данным Департаментам Москвы. В 2023 году было обследовано 5 285 человек.

Также в ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» осуществляются предварительные и периодические медицинские осмотры при устройстве граждан на работу и действующих сотрудников организаций. В 2023 году медицинские осмотры прошли 3931 человек.

На базе отделения платных медицинских услуг также проводится медицинское освидетельствование водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств), освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием и химико-токсических исследований наличия в организме человека наркотических средств и их метаболитов. С марта 2023 года для удобства граждан на базе

Поликлиники организована служба «Единое окно», где медицинское освидетельствование прошли **5621 чел.**

С целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний в эпидсезон 2023 г. на безвозмездной основе, в часы работы филиалов, проводилась вакцинация против гриппа и пневмококковой инфекции, а также был организован мобильный пункт вакцинации у метро «Речной вокзал».

В составе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» были сформированы выездные прививочные бригады, которые могли при необходимости выехать на предприятия.

До конца июня 2023 года была проведена ревакцинация против новой коронавирусной инфекции COVID -19 - 2850 чел.

2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, инвалиды ВОВ		Воины - интернационалисты	
	2022	2023	2022	2023
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	28	19	21	18
Взято на диспансерный учет	0	0	0	0
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	23	9	0	3
в том числе:				
выехало	11	3	0	2
умерло	12	6	0	1
Получили санаторно-курортное лечение	2	5	0	2
Прошли диспансерный осмотр	28	19	21	18
В т.ч. на дому	28	19	21	18

Направлены на получение стационарной помощи	7	5	7	4
---	---	---	---	---

Оказание медицинской помощи и профилактическая работа с инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны – одно из приоритетных направлений деятельности нашей поликлиники. Ведется регистр данной категории населения, прикрепленных к филиалам. В 2023 году все участники и инвалиды Великой Отечественной войны, прикрепленные к филиалам прошли диспансерный осмотр на дому.

в 2024 работа по диспансерному наблюдению данной категории начата.

В течение года работа по оказанию медицинской помощи на дому ветеранам проводится патронажной службой. Врачами составляется индивидуальный план посещения пациентов с учетом тяжести состояния, наличия сопутствующих заболеваний.

Сотрудники оснащены мобильной связью, планшетами. При необходимости дополнительно назначаются консультации на дому врачей-специалистов, оформляются документы для назначения группы инвалидности, а также разработки ИПР. Сотрудники ТЦСО «Ховрино», ГБУ ТЦСО «Тимирязевский» филиал Войковский осуществляют доставку на дом лекарственных препаратов ветеранам.

2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Показатели	2022 год	2023 год
	33876	32606

Направлено на МСЭ	2025	2006
Признано инвалидами	1866	1856

Граждане, нуждающиеся в направлении на МСЭ и установке группы инвалидности с разработкой ИПРа, проходят обследование и консультации необходимых врачей-специалистов. Документы оформляются в электронном виде. По факту поступления документов в бюро МСЭ, экспертный состав созванивается с пациентом для приглашения на освидетельствование. Пациент имеет право выбора на проведение очного или заочного освидетельствования.

2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

Комментарий.

Пропаганда среди населения навыков здорового образа жизни, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний - одна из задач отделения медицинской профилактики. Профилактическая работа проводилась с привлечением врачей-специалистов, а также с использованием социальных сетей, официального сайта ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», Telegram канала.

Онлайн лекции посвящались, в том числе: Всемирной неделе борьбы с глаукомой, туберкулезом, артериальной гипертонией, щитовидной железой, раком молочной железы, инсультом и другим заболеваниям. Опубликовано 46 лекций.

В очной форме занятия «Школы здоровья» провели лекции по здоровому образу жизни и профилактике хронических неинфекционных заболеваний, в филиале № 2 (Петрозаводская ул. д, 26), филиале № 3 (Смольная ул.д.55), филиале № 5 (Флотская ул.д.9)- общее число обученных пациентов - 596 человек.

3. Показатели здоровья населения, прикрепленного на обслуживание к ГБУЗ «Городская поликлиника №45 ДЗМ»

3.1. Численность населения 18 лет и старше 278 098 человека, из них трудоспособного возраста - 183 751 человек.

Наименование классов и отдельных болезней	2022	2023	Темп прироста/убыли (%)
Всего	344553	325708	-5,47
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	2939	3047	+3,67
Новообразования	4378	4526	+3,38
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающий иммунный механизм	540	585	+8,33
Болезни эндокринной системы, нарушения обмена веществ	24253	25773	+6,27
Психические расстройства	0	0	-

Болезни нервной системы	2231	2236	+0,22
Болезни глаз	19182	20158	+5,09
Болезни уха	2978	3200	+7,45
Болезни системы кровообращения	81187	82714	+1,88
Болезни органов дыхания	89150	86776	-2,66
Болезни органов пищеварения	18436	18695	+1,4
Болезни кожи и подкожной клетчатки	3125	3204	+2,53
Болезни костно-мышечной системы	30997	31390	+1,27
Болезни мочеполовой системы	12882	13495	+4,76
Травмы, отравления	18364	19130	+4,17
Covid-19	33739	10594	- 68,6

В 2023 году среди взрослого населения число заболеваний распределяется следующим образом:

Первое место занимают болезни органов дыхания

Второе место болезни системы кровообращения

Третье место болезни костно-мышечной системы.

3.2. Показатели здоровья среди прикрепленного населения старше трудоспособного возраста.

Численность населения старше трудоспособного возраста – 94 347 чел.

Наименование классов и отдельных болезней	2022	2023	Темп прироста/убыли (%)
Всего	160600	159984	-0,38
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	957	880	-8,05
Новообразования	1908	2071	+8,54
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные	151	163	+7,94

нарушения, вовлекающие иммунный механизм			
Болезни эндокринной системы, нарушение обмена веществ	14474	15405	+6,43
Психические расстройства	0	0	-
Болезни нервной системы	959	956	-0,3
Болезни глаза и его придаточного аппарата	12971	13863	+6,88
Болезни уха	835	883	+5,75
Болезни системы кровообращения	63353	64454	+1,74
Болезни органов дыхания	19684	19833	+0,76
Болезни органов пищеварения	8000	8095	+1,19
Болезни кожи и подкожной клетчатки	697	696	-0,14
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	14914	15848	+6,26
Болезни мочеполовой системы	6958	7297	+4,87
Врожденные аномалии(пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	42	44	+4,76
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	4530	5345	+17,99
Covid-19	10545	4151	-60,6

В структуре заболеваний среди лиц старшего поколения на первом месте болезни системы кровообращения, на втором-болезни костно-мышечные системы, далее – болезни органов дыхания.

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» внедрен и совершенствуется новый подход к взаимоотношению с пациентами на основе главных ценностей работы поликлиники: пациентоориентированность, доброжелательность, профессионализм, командная работа, доверие, уважение.

Именно реализуя эти ценности можно достичь главного - сохранить и укрепить здоровье граждан, повысить авторитет столичного здравоохранения.