**Отчет директора ГБУ «Жилищник района Левобережный» города Москвы перед Советом депутатов мунициального округа Левобережный о деятельности оргназации в 2023 году**

**Москва 2023**

В соответствии с Законом города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в городе Москвы отдельными полномочиями города Москвы» и постановлением Правительства Москвы от 10.09.2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций» представляем отчет по основным направлениям деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный» за 2023 год.

**Благоустройство и содержание территории**

**общего пользования**

Программа благоустройства в 2023 году была сформирована на основании обращений жителей района, Работы по благоустройству дворовых территорий выполнялись заказчиком работ ГБУ «Автомобильные дороги САО» г. Москвы.

Благоустроено 10 дворовых территорий (за счет средств стимулирования управ районов) по адресам:

Ленинградское ш., д. 98, к. 6;

Ленинградское ш., д. 130, к. 2;

Ленинградское ш., д. 96, к. 4;

ул. Беломорская, д. 18А, к. 2;

ул. Фестивальная, д. 13, к. 2;

ул. Смольная, д. 37;

ул. Фестивальная, д. 27;

Валдайский пр., д. 9А, к. 1;

Валдайский пр., д. 17А, к. 1;

ул. Беломорская, д. 11, к. 1.

Выполнены работы по устройству резинового покрытия на детских и спортивных площадках, устройство и замена бортового камня, устройство дорожно-тропиночной сети, ремонт газона, установка новых современных МАФ.

За счет средств стимулирования управ районов в размере 4 324 069,58 руб. по Северному административному округу города Москвы заказчиком работ ГБУ «Жилищник района Левобережный» выполнены работы по благоустройству 6 дворовых территорий, по адресам:

ул. Беломорская, д. 12, к. 1

ул. Смольная, д. 37

ул. Фестивальная, д. 39, к. 1

Валдайский пр., д. 13А, к. 1

Ленинградское ш., д. 92/1

Ленинградское ш., д. 118, к. 1

Выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия, замене и установке бортового камня, ремонту газона.

**Ремонт асфальтобетонного покрытия «БОЛЬШИМИ КАРТАМИ»**

В 2023 году заказчиком работ по ремонту асфальтобетонного покрытия «Большими картами» являлись ГБУ «Автомобильные дороги САО» г. Москвы Выполнены работы по замене асфальтобетонного покрытия и замене бортовых камней по следующим адресам:

ул. Фестивальная, д. 3;

Ленинградское ш., д. 98, к. 6;

Ленинградское ш., д. 130, к. 1;

Ленинградское ш., д. 130, к. 2;

ул. Беломорская, д. 12, к. 1.

**Благоустройство объектов образования**

В 2023 году благоустройство объектов образования силами ГБУ «Жилищник района Левобережный» не выполнялось.

**Установка опор наружного освещения**

В 2023 году были установлены 28 опор освещения на 10 дворовых территориях.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Адрес** | **Характеристика объекта (дворовая территория, детская площадка, спортивная площадка и т.д.)** | **Кол-во опор   по перечню** |
| 1 | Фестивальная ул., д. 19 | дворовая территория | **2** |
| 2 | Ленинградское ш., д. 100 | Детская площадка, площадка для отдыха | **5** |
| 3 | Прибрежный пр-д, д. 4 | спортивная площадка | **2** |
| 4 | Фестивальная ул., д. 23 | дворовая территория | **3** |
| 5 | Фестивальная ул., д. 25 | дворовая территория | **2** |
| 6 | Валдайский пр-д, д. 13А, корп. 1 | детская площадка | **5** |
| 7 | Беломорская ул. д. 12, корп. 1 | площадка выгула собак | **2** |
| 8 | Смольная ул., д. 47 | парковка, дорожно-тропиночная сеть | **3** |
| 9 | Ленинградское ш., д. 120, корп. 3 | дворовая территория | **2** |
| 10 | Ленинградское ш., д. 124, корп. 3 | спортивная площадка | **2** |

**Посадка древесно-кустарниковой растительности по акции «Миллион деревьев» в 2023 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Адрес дворовой территории по АСУ ОДС** | **Порода деревьев** | **Количество деревьев, шт.** | **Порода кустарников** | **Количество кустарников, шт.** |
| ***район Левобережный*** | | | | | |
| 1 | Беломорская ул. 4 |  |  | Кизильник блестящий | 68 |
| 2 | Беломорская ул. 7 к.2 | Рябина обыкновенная | 1 |  |  |
| Липа | 2 |  |  |
| 3 | Беломорская ул. 7 к.3 | Липа | 2 | Дерен белый (пестролистный) | 105 |
| 4 | Валдайский пр. 13А к.1 | Ива белая, серебристая | 6 | Кизильник блестящий | 50 |
| 5 | Ленинградское шоссе 92/1 | Рябина обыкновенная | 2 |  |  |
| 6 | Ленинградское шоссе 118 к.1 | Липа | 3 | Кизильник блестящий | 90 |
| 7 | Ленинградское шоссе 102 |  |  | Спирея серая | 90 |
| 8 | Ленинградское шоссе 108 к.3 |  |  | Дерен белый (пестролистный) | 130 |
| 9 | Прибрежный пр. 10 |  |  | Спирея Вангутта | 85 |
| 10 | Смольная ул. 57 к.1 | Липа | 3 | Дерен белый (пестролистный) | 70 |
| 11 | Фестивальная ул. 25 | Рябина обыкновенная | 2 | Спирея Вангутта | 90 |
| Липа | 6 |  |  |
| 12 | Фестивальная ул. 27 | Липа | 1 | Спирея Вангутта | 400 |
| 13 | Беломорская ул. д. 12 к. 1 |  |  | Пузыреплодник калинолистный | 150 |
| **13** | **ИТОГО** |  | **28** |  | **1328** |

**Содержание и уборка территории**

Содержание дворовых территорий осуществляется в соответствии с «Правилами и нормами санитарного содержания территорий, организации уборки и обеспечения чистоты и порядка в г. Москве» от 09.11.1999 № 1018- ПП.

В летний период в рамках текущего содержания проводятся работы по уборке смета и мусора на дворовых проездах, тротуарах, детских и спортивных площадках, очистка и промывка контейнерных площадках, содержание озелененных территорий. Проводится ремонт и полив газонов, высадка цветов, ремонт и покраска ограждений и МАФ, ремонт покрытий, работы по уходу за зелеными насаждениями. Содержание зеленых насаждений, а также уборка от опавшей листвы осуществляется в соответствии с 743-ПП «Об утверждении Правил создания, содержания и охраны зеленых насаждений и природных сообществ города Москвы».

В зимний период в рамках текущего содержания выполняются работы по уборке от снега и наледи дворовых проездов, тротуаров, дорожно-тропиночной сети, детских и спортивных площадок, контейнерных площадок. Производится обработка проездов и пешеходных тротуаров противогололедным материалом. Норма расхода и количество обработок регламентируется в зависимости от погодных условий и выпадения осадков. Также на свободных площадях дворовых территорий осуществляется временное складирование снега с последующей погрузкой и вывозом.

Всего на обслуживании в ГБУ «Жилищник района Левобережный» **136 дворовых территорий общей** площадью 1003004,94 м2, в том числе: 15079,3 м2 – площадь механизированной уборки;

Территория Левобережного района поделена на 2 участка.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ Участка** | **S участка** | **Кол-во дворовых территорий** |
| 1 участок | 513317,37 кв.м. | 75 |
| 2 участок | 489687,57 кв.м. | 61 |

При уборке дворовых территорий задействовано 7 единиц техники:

-Трактор МТЗ 82.1 – 3 единицы;

- Мини погрузчик CASE SV 185 – 2 единицы;

- Мини погрузчик ANT1000.01– 1 единица;

- Самосвал Камаз 65115 – 1 единица (вывозящая).

В зимний период используются средства малой механизации:

- мотоблоки - 23 шт.

Санитарное содержание дворовых территорий осуществляется ручным и механизированным способом. После окончания снегопада на следующий день:

**В 1 очередь** убираются подходы к подъездам и тротуары ручным способом и прометание механизированным способом (выезды со дворов);

**Во 2 очередь** убираются дорожки и парковки.

**В 3 очередь** убираются детские площадки.

**Участие в проведении месячников, субботников**

В 2023 году на территории района Левобережный проведены субботник на территории сквера у к/т «Нева» и прилегающих дворовых территорий и месячник по санитарному содержанию и благоустройству территории. Приняли участие сотрудники ЖКХ, управы, а также все желающие студенты и жители района. На территории района выполнены работы по погребению газонов от листвы 8,4 га, покраска МАФ (вазоны, урны, скамейки, игровое оборудование), обновление парковочной разметки и пожарной разметки, покраска и ремонт контейнерных площадок, и иные виды работ.

Выполнены работы по ремонту и покраске газонного ограждения и приведение в надлежащее санитарное состояние контейнерных площадок. Выполнен ремонт резинового покрытия на детских и спортивных площадках, а также мы не оставили без внимания проблемы, связанные с образовавшимися разрушениями асфальтобетонного покрытия после зимы. На территории района выполнены работы по ямочному ремонту асфальтобетонного покрытия, как на дворовой территории, так и на проезжей части. Выполнены работы по рекультивации газонов с посевом газонной травы.

**Содержание и ремонт объектов дорожного хозяйства**

Всего на территории района объектов дорожного хозяйства (ОДХ) – 30 шт.

В 2023 году на обслуживание были переданы объекты дорожного хозяйства: Правобережная улица и Левобережная улица.

Уборочная площадь составляет – 206 422,1 кв.м. из них:

- Площадь механизированной уборки проезжей части – 124 343,1 кв.м.

- Площадь механизированной уборки тротуаров – 9 147,98 кв.м.;

- Площадь ручной уборки проезжей части – 5 325,2 кв.м.

- Площадь ручной уборки тротуаров – 35 107,4 кв.м.;

- Площадь уборки остановок – 2 557,6 кв.м.

На балансе ГБУ «Жилищник района Левобережный» находится 43 ед. техники.

Техника, используемая при проведении регламентных операций по уборке района в зимний период:

МТЗ 4 ед. плуг/щетка,

МТЗ 2 ед. ротор,

МТЗ 2 ед. распределитель реагента,

КАМАЗ 2 ед. плуг/щетка,

КАМАЗ 2 ед. плуг/щетка/распределитель ЖР,

КАМАЗ 2 ед. плуг/щетка/распределитель Тв.Р,

КАМАЗ 4 ед. самосвалы,

7 ед. погрузочной техники.

Техника, используемая при проведении регламентных операций по уборке района в летний период:

МТЗ 6 ед. с поливомоечным оборудованием,

КАМАЗ 2 ед. с поливомоечным оборудованием,

КАМАЗ 2 ед. с подметально-уборочным оборудованием,

JOHNSTON CN201 – 1 ед. с подметально-уборочным оборудованием.

**Благоустройство объектов дорожного хозяйства**

Были проведены работы по обеспечению безопасности дорожного движения на следующих объектах: Проектируемый проезд 6187 (Смольная ул. 37А), Смольная ул. 63-65.

* Установка искусственных дорожных неровностей с дорожными знаками 5.20 «Искусственная неровность» на Проектируемом проезде № 6187 (Смольная ул., д.37А);
* Изменение организации дорожного движения с нанесением разметки и установкой дорожных знаков на ОДХ «Проезд от Валдайского проезда до Смольной улицы».

**В рамках Титульного списка ремонта ОДХ ГБУ «Автомобильные дороги» города Москвы в 2023 г. выполнялись работы на ОДХ по следующим адресам:**

1. Проезд от Валдайского проезда до Левобережной улицы – выполнен ремонт проезжей части на площади – 5 769 кв. м.; тротуаров – 717 кв.м., заменено 1024 ед. бортовых камней;
2. ТПУ «Речной вокзал» (Жилищник Левобережный) – выполнен ремонт проезжей части на площади - 7 973 кв. м.; тротуаров – 1723 кв.м., заменено 592 ед. бортовых камней.

В зимний период ведутся работы по погрузке и вывозу снега техникой:

- 2 ед. фронтальных погрузчиков,

- 3 ед. минипогрузчиков,

- 1 ед. лапчатого снегопогрузчик,

- 4 ед. самосвалов,

В первую очередь проводится уборка остановок, тротуаров и подходов к пешеходным переходам.

В летний период на ОДХ проводятся работы по прометанию и промывке проезжей части, тротуаров, остановок и знаков, механизированным и ручным способом с применением дорожно-коммунальной техники и дорожных рабочих.

**Управление многоквартирными домами, предоставление жилищно-коммунальными услугами, содержание объектов**

**коммунальной и инженерной инфраструктуры.**

По состоянию на 19.03.2023 в обслуживании ГБУ «Жилищник района Левобережный» находится 91 дом, 238 подъездов.

Главная наша задача обеспечить работоспособность всех технических систем, а для жителей обеспечить благоприятные и безопасные условия для проживания.

Ежегодно мы готовим жилые дома к весенне-летней эксплуатации и проводим комплекс мероприятий по подготовке жилого фонда к осенне-зимнему периоду.

Остановлюсь на основных направлениях нашей работы в жилом фонде.

Силами мастерских участков были проведены ремонты квартир ВОВ – 3 квартиры по адресам:

- Ленинградское шоссе д.96, к.1, кв.103

- Смольная д.63, кв.74

- Беломорская д.18, к.1, кв.49

Уже в конце прошлой зимы, в феврале, началась активная подготовка к весенне-летней эксплуатации. Был выполнен комплекс работ по ремонту и окраске входных групп, цоколей, водосточных труб.

В 2023 году ГБУ «Жилищник района Левобережный» в соответствии с согласованным с Жилищной инспекцией по САО планом-графиком подготовлено к осенне-зимней эксплуатации **87** МКД.

В процессе подготовки многоквартирных домов к зиме 2023-2024 гг. выполнены работы по ремонту кровельного покрытия и укреплению ограждений кровель, по замене трубопроводов и восстановлению теплоизоляции в подвальных и чердачных помещениях, замены задвижек, манометров, окраски трубопроводов, опрессовки систем Ц/О, ГВС, восстановлению плотного притвора входных дверей, оконных рам на лестничных клетках, ремонт и замена доводчиков, проводятся мероприятия по дератизации и дезинсекции технических помещений.

Для стабильного функционирования инженерного оборудования, установленного в домах, сотрудниками мастерского участков проведены ремонтно-восстановительные работы на инженерном оборудовании, коммуникациях ГВС, ХВС, Ц/О и канализации, ремонту и замене запорной арматуры и трубопроводов различного диаметра и назначения.

**Работа по** **контролю за состоянием подвалов, чердаков, подъездов** многоквартирных домов управляющими организациями осуществлялась на постоянной основе. Совместно с представителями управы района, отделом полиции, ОПОП, управляющими организациями с целью исключения доступа в жилые и нежилые помещения ежедневно проводилась проверка на предмет доступа и содержания подвальных, чердачных и нежилых помещений, исправность запирающих устройств входных дверей подъездов жилых домов, в том числе состояния колодцев городских коммуникаций. В целях обеспечения антитеррористической защищенности и противопожарной безопасности жилых домов района Левобережный совместно с ОМВД проводятся регулярные проверки технических подпольев, подвальных и чердачных помещений, мусорокамер на предмет несанкционированного проживания в них людей, наличия посторонних предметов.

В рамках работ по подготовке многоквартирных домов к весеннее-летней эксплуатации службой эксплуатации ГБУ «Жилищник района Левобережный» выполнены мероприятия в МКД по следующим видам работ:

- промывка и окраска цоколей – 87 цоколей

- промывка домовых знаков и название улиц – 87 МКД

- ремонт и окраска входных групп (входные двери, крыльца и т.д.) – 6 МКД

- ремонт и замена водосточных труб – 5 МКД.

- текущий ремонт мягких и металлических кровель – 5 МКД;

- промывка фасадов до уровня 2 этажа – 60 МКД;

Приемка выполненных работ осуществлялась представителями управы района Левобережный, ГБУ «Жилищник района Левобережный» и Жилищной инспекцией САО.

В управлении ГБУ «Жилищник района Левобережный» **10** домов подлежат очистке кровель, из них металлических - 9, мягкие с металлическими свесами - 1, которые ведут к образованию снежных свесов, наледи и сосулек.

Поэтому в ежедневном режиме выполняются работы по очистке кровель от наледи, сосулек, выставляются ограждающие ленты на опасных зонах от падения снега. Состояния кровель и выступающих элементов фасадов зданий находится на особом контроле в Управе района, в жилищной инспекции.

ГБУ «Жилищник района Левобережный» заключены договора со специализирующей организацией **ООО «ЭКО-ГРАД»** по видеодиагностике, очистке, обезжириванию, промывке, дезинфекции и гидроизоляции внутренних поверхностей асбестовых стволов мусоропроводов – 51 МКД, **АО « Мосгаз»** по выполнению работ по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартального газового оборудования – 42 МКД; **ГУП МГЦД** по выполнению работ по дезинсекции подвальных помещений, чердаков, место общего пользования и мусороприемных камер; **ООО «СП ПРАКТИКА»** выполнение работ по техническому обслуживанию лифтов – 408 лифтов и техническое обслуживание подъемных платформ для маломобильных групп населения – 28 платформ; **ООО «АВРОРА»** проведение оценки соответствия лифтов в форме техническогоосвидетельствования**;**

Сотрудники ГБУ «Жилищник района Левобережный» осуществляют обследование системы вентиляции и дымоходов 3 раза в год – до отопительного сезона, во время отопительного сезона и после отопительного сезона. В обследование входят обеспечение норматива воздухообмена в помещениях многоквартирных домов; устранение засоров в вентканалах, регламентные работы по проверке и прочистке вентканалов и дымоходов, систем ДУ и ППА с введением журналов. Обслуживаются жилые дома с вентиляцией – 91 МКД;

**Приведение в порядок подъездов многоквартирных жилых домов**

В рамках текущей эксплуатации и содержания **жилого фонда** в 2023 году проведен ремонт в **36** подъездах, в **9** домах:

1. Фестивальная д.5
2. Беломорская д.10, к.3
3. Беломорская д.26
4. Прибрежный проезд д.7
5. Смольная д.61, к.1
6. Смольная д.65
7. Беломорская д.5, к.2
8. Беломорская д.5, к.3
9. Смольная ул., д.63

Основными видами работ в подъездах являлись:

* окраска стен, потолков
* нижних плоскостей лестничных маршей
* восставленные лестничных ограждений
* окраска приборов отопления
* ремонт напольного покрытия
* замена осветительных приборов
* ремонт входных групп, замена почтовых ящиков

Все работы по ремонту подъездов МКД выполнены в полном объеме и сданы в ЖИ по САО.

По состоянию на 19.03.2023 сформирован план-график на 2023 год по ремонту подъездов. Ремонт запланирован в 45 подъездах по следующим адресам:

1. Валдайский проезд д.12;
2. Ленинградское шоссе д.124, к.3;
3. Ленинградское шоссе д.130, к.1;
4. Валдайский проезд д.21
5. Ленинградское шоссе д.94, к.1
6. Фестивальная д.17, к.1
7. Валдайский проезд д.13А, к.1
8. Беломорская д.1
9. Беломорская д.5, к.1
10. Ленинградское шоссе д.108
11. Ленинградское шоссе д.112/1, к.1
12. Смольная д.51, к.2
13. Валдайский проезд д.4
14. Валдайский проезд д.6

В настоящее время приступили к работам по следующим адресам:

Ленинградское шоссе д.108, Ленинградское шоссе д.112/1, к.1

**Очистка кровель в зимний период**

На обслуживании ГБУ «Жилищник Левобережного района находится – 10 кровель, из них металлические – 9, мягкие с металлическими свесами – 1.

Для выполнения работ по своевременной очистке кровель от снега и наледи в зимний период 2023-2024 в ГБУ «Жилищник Левобережного района» сформированы 3 бригады (15 человек) из расчета одна бригада из 5-х человек для очистки трех скатных кровель.

Кровельщики, входящие в состав бригад по очистке кровель, прошли специализированное обучение по технике безопасности при работе на кровле, имеют медицинское освидетельствование и допуск к работе на высоте и соответствующие удостоверения, обеспечены спецодеждой и инвентарём на 100%.

**Подъемные платформы инвалидов**

В рамках реализации Государственной программы города Москвы «Социальная поддержка жителей города Москвы» в районе проводится работа по установке подъемных платформ для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов колясочников в многоквартирные дома города Москвы.

В районе Левобережный установлено и эксплуатируется 41 подъемная платформа.

Подъемные платформы устанавливаются инвалидам-колясочникам при наличии технической возможности и в соответствии с разработанным проектом при согласии не менее 70% жителей подъезда. Подъемные платформы устанавливаются в первую очередь в подъездах, где проживают два и более инвалида в подъезде, в порядке очередности поступления заявления.

Окончательное решение о технической возможности установки платформы принимается после проведения обследований окружной межведомственной комиссией и Департаментом капитального ремонта города Москвы.

**Капитальный ремонт многоквартирных домов**

В 2023 году были заключены договора на проведение капитального ремонта по трем домам:

Фестивальная ул., д. 15 корп.1 -комплект документов на воспрепятствование передан в ФКР, распоряжение о невозможности проведения работ получено.

Так же получены положительные заключения от Мосгорэкспертизы по следующим домам:

Акт приемки Проектно-сметной документации по адресу Беломорская ул., д.3 корп. 1 передан в ФКР г. Москвы.

Акт приемки Проектно-сметной документации по адресу Валдайский проезд, д.12 передан в ФКР г. Москвы.

Проведены работы по капитальному ремонту систем:

- Беломорская ул., д.3 корп. 1 - ХВС/ГВС/КАН/ЦО – магистрали и капитальный ремонт подвального помещения.

- Валдайский проезд, д.12 – ХВС/ГВС/ЦО – стояки и капитальный ремонт фасада.

Акты приемки выполненных работ по объектам подписаны всеми членами комиссии и оплачены Фондом капитального ремонта г. Москвы.

2) Охранно-поддерживающие мероприятия 2023 год.

В 2023 выполнены работы по охранно-поддерживающему ремонту следующих многоквартирных домов:

Смольная ул. 67 к.1 - кровля

Смольная ул. 69 - кровля

Смольная ул. 71 - кровля

Ленинградское шоссе 96 к.2 - кровля

Ленинградское шоссе 96 к.4 - кровля

Ленинградское шоссе 98 к.3 - ХВ/ГВ/ЦО магистрали

Ленинградское шоссе 98 к.4 – кровля

3) Замена лифтового оборудования в рамках кап ремонта 2023 год.

В 2023 году приступили к замене лифтового оборудования в следующих многоквартирных домах:

Беломорская ул., д. 1 – Подрядные организации: ООО «ДОМСЕРВИС-СВ», АО «МОСЛИФТ»;

Фестивальная ул. д. 4 - (подъезд 1,2,3) – Подрядные организации: ООО «ДОМСЕРВИС-СВ», АО «МОСЛИФТ».

**Прием населения по счетчикам воды**

ГБУ «Жилищник района Левобережный» осуществляет прием населения по индивидуальным приборам учета водоснабжения: понедельник, среда, четверг с 08:00 до 17:00 по адресу: Смольная ул., д. 51, корп. 1, тел. 8-495-601-60-64, передача показаний приборов учета воды тел. 8-495-539-25-25.

**Расчет за жилищно-коммунальные услуги с физическими и юридическими лицами.**

Обращаю внимание, что валовый сбор населения за жилищно-коммунальные услуги за 10 месяцев 2023 года составляет 109,82 %, что составляет увеличение с аналогичным периодом 2022 года на 7,84%.%.

За отчетный период с 01.01.2023 г. по 01.11.2023 г. в Службу судебных приставов было направлено 431 исполнительных документа в целях взыскания с физических лиц задолженности за ЖКУ на общую сумму 6,1 млн. руб. В результате принятых мер погашена задолженность в размере 4,1 млн.руб.

С целью снижения задолженности за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ) ГБУ «Жилищник района Левобережный» проводится ряд мер по повышению собираемости платежей за жилищные и коммунальные услуги, а именно:

1. Ha информационном сайте ГБУ «Жилищник района Левобережный» на постоянной основе размещается и обновляется информация о способах оплаты за ЖКУ, а также последствиях в случае отсутствия оплаты за ЖКУ.

2. Ежемесячно по почтовым ящикам должников размещаются текущие и долговые ЕПД.

3. В адрес должников еженедельно направляются уведомления о необходимости погашения задолженности за ЖКУ, с указанием мер, которые будут приняты Учреждением, в случае отказа от погашения задолженности. В 2023 году направлено 83 691 уведомление.

4. На подъездах жилых многоквартирных домов еженедельно размещаются списки должников за ЖКУ.

5.Осуществляется ежедневный обзвон должников, проводится разъяснительная работа по причинам образования задолженности и необходимости своевременной оплаты.

6. Осуществляется ежедневный поквартирный обход должников проводится разъяснительная работа по причинам образования задолженности и необходимости своевременной оплаты.

7. Осуществляется прием должников по вопросам образования задолженности и способах её погашения. В ходе приема должникам разъясняются последствия неоплаты жилищно-коммунальных услуг, а также выясняются причины, послужившие основанием для возникновения задолженности. В случае, отсутствия возможности единовременно погасить образовавшуюся задолженность, должнику предоставляется беспроцентная рассрочка на погашение образовавшейся задолженности.

8. С должниками, чье финансовое состояние не позволяет единовременно оплатить образовавшуюся задолженность, заключаются соглашения о погашении задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, в 2023 году заключено 64 соглашения на сумму 2 292 392,67 рублей. В случае неисполнения должником своих обязательств по соглашению более, чем на 2 месяца, ему направляется уведомление о возможном ограничении водоотведения.

9. В адрес должников с суммой задолженности свыше 100 тысяч рублей посредством Почты России направляются предупреждения о наличии задолженности по оплате ЖКУ и о возможном отключении коммунальных услуг в случае неоплаты задолженности в течение 20 календарных дней после получения письма.

10. Заключен контракт с ООО «ОНИКС» о проведении работ по ограничению водоотведения в квартирах должников. Сотрудниками ООО «Оникс» проводится уведомительная работа и процедуры по ограничению водоотведения. В 2023 году монтированы 65 заглушек на сумму 6 763 603,98 руб.

11. Еженедельно в МФЦ района делается запрос для подготовки комплектов документов для подачи в суд. Запрос обрабатывается в течении недели. После получения пакета документов, проводится юридическая экспертиза представленных документов, формируется необходимый пакет документов для подачи в судебные участки, пишется служебная записка на оплату государственной пошлины. В среднем от момента получения документов из МФЦ района, до передачи заявлений в суды общей юрисдикции проходит 10-14 дней. После вынесения решений о взыскании задолженности судебные приказы направляются должникам посредствам почты РФ заказным письмом с уведомлением. С момента получения почтового уведомления начинается десятидневный срок на обжалование вынесенного судебного приказа.

12. Ведется претензионно-исковая работа по взысканию задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг, а именно:

а) Подача заявления о вынесении судебных приказов, в суды по территориальной подсудности, для взыскания задолженности по оплате жилого помещения и коммунальных услуг. За период с 01.01.2022 по 01.11.2022 было подано в суд 1083 приказов на сумму 22,7 млн.руб.

В случае отмены судебных приказов по инициативе должника, подготавливаются и направляются в суды, по подсудности, исковые заявления о взыскании задолженности за ЖКУ.

б) в соответствии со ст. 5 Федерального закона от 02.10.2007г. № 229-ФЗ «Об исполнительном производстве» в 2023 в отдел службы судебных приставов для возбуждения исполнительного производства направлено 431 исполнительных документа, вступивших в законную силу, на общую сумму взыскания 6,1 млн.руб. Взыскано из них: 4,1 млн.руб.

**Портал Правительства Москвы «Наш город».**

За 2023 год на геоинформационный портал Правительства Москвы «Наш город» в личный кабинет поступило **5543** сообщения, из них:

- **3762** сообщения в категории «Дворовые территории»;

- **465** сообщений в категории «Многоквартирные Дома»;

- **754** сообщений в категории «Дороги»;

- **255** сообщения в категории «Парки, скверы, ООПТ»;

- **294** сообщений в категории «Городские объекты»;

- **13** сообщений в категории «Транспорт».

Средний срок подготовки ответа на сообщения составил 4-5 дней, что говорит о качественной с своевременной отработке поступающих сообщений.

**Взаимодействие с жителями района по решению вопросов в жилищно-коммунальной сфере**

В ГБУ «Жилищник района Левобережный» организованы приемные дни и часы населения руководством. Информация размещена на сайте, в информационном чате телеграмм и на информационных стендах района и стендах многоквартирных домов.

В 2023 году в ГБУ «Жилищник района Левобережный» зарегистрировано всего **3186 обращений граждан**, что больше аналогичного показателя 2022 года. В 2022 году поступило **2966 обращения**, что на 6,9 % больше, чем за отчетный период.

Количество обращений, поступивших напрямую в Жилищник, возросло на   
8 %, т.к. в 2023 году непосредственно в Жилищник было направлено 681 обращений, а в 2022 году поступило 631 обращений.

**Информирование жителей**

В целях предоставления актуальной информации гражданам о деятельности ГБУ «Жилищник района Левобережный» восьмой год функционирует полноценный сайт компании. Обладая интуитивно понятным интерфейсом в сочетании с эргономичным дизайном и поддерживая кроссплатформенность, сайт является незаменимым помощником.

На сайте размещена информация по структуре компании, вакансии, актуальные тарифы, инструкции по отказу от невостребованных услуг, методическая, нормативно-правовая и отчетная документация. Функционал электронной приемной сайта был разработан с учетом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В 2020 году по инициативе Департамента ГОЧСиПБ создан раздел для информирования граждан. На данный момент объем раздела составляет более 50 уникальных публикаций.

Также на сайте представлена возможность передать данные по поверке ИПУ и контрольные показания ИПУ, если данные не вносились более 3-х месяцев. Обе услуги является бесплатными и избавляют жителей от совершения визита в офис управляющей компании.

На сегодняшний день сайт ГБУ «Жилищник района Левобережный» насчитывает более 120 000 посещений, из них 25 000 уникальных, средняя посещаемость в день по данным Яндекс Метрики составляет 10 человек, при среднем времени пребывания на сайте 3:45.