

## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ УЧРЕЖДЕНИЯ ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ»

ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работает в системе обязательного медицинского страхования (ОМС), оказывает первичную и специализированную медицинскую помощь прикрепленному взрослому населению на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности в рамках Территориальной программы государственных гарантий, бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в городе Москве. Вся работа в ГБУЗ «ГП №45 ДЗМ» выстроена в соответствии со стандартами качества и безопасности оказания медицинской помощи на основе эффективного использования финансовых, материальных, кадровых ресурсов.

Структура медицинского учреждения включает в себя головное учреждение и шесть филиалов. Свыше 20 отделений различного профиля обеспечивают выполнение задач первого и второго уровня оказания первичной медико-санитарной помощи жителям районов Войковский, Головинский, Левобережный, Молжаниновский, Ховрино Северного административного округа города Москвы.

Сотрудники поликлиники активно участвуют в научной деятельности, развивая исследовательские компетенции специалистов первичного звена здравоохранения в рамках проекта «Научная лаборатория, Московская поликлиника», инициированного ДЗМ при поддержке Научно-исследовательского института организации здравоохранения и медицинского менеджмента ДЗМ (НИИОЗММ ДЗМ). В 2024 году ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» присужден специальный знак отличия «Агенты Изменений».

Численность прикрепленного населения составляет **280400 чел.** Филиал № 1 - 48915 чел, филиал № 2 - 47743 чел, филиал № 3 - 66270 чел, филиал № 4 - 49224 чел, филиал № 5 - 49863 чел, филиал № 6 – 14334 чел. Гражданам России предоставлена возможность выбирать медицинскую организацию и прикрепляться к ней самостоятельно через портал «Госуслуги Москвы», мобильное приложение `mos.ru`.

В 2024 году возобновили в полном объеме работу дневные стационары – филиал № 2 ул. Петрозаводская д.8 стр.1 на 8 койко-мест (3 терапевтических койко-мест, 5-неврологических койко-мест), филиал № 5 ул. Флотская д.9 - 8 койко-мест (8 терапевтических койко-мест), (филиал № 6 ул. Синявинская д.16) - 5 койко-мест (5-неврологических койко-мест), головное здание ГБУЗ «ГП №45 ДЗМ» 5-й Войковский проезд д.12 на 13 койко-место (2 терапевтических койко-мест ,11- неврологических койко-мест).

Число пациентов, получивших помощь в дневных стационарах, составило 1676 человек (14512 пациенто/дней), средняя продолжительность пребывания - 9 дней.

В целях оказания медицинской помощи пациентам преклонного возраста, перенесшим травмы, заболевания и не имеющих возможности самостоятельно посещать поликлинику, организована патронажная служба на дому. Лечащий врач проводит осмотр, оценивает состояние здоровья, выписывает лекарственные препараты, дает рекомендации

по лечению и уходу, осуществляет вызов специалистов на дом (невролог, офтальмолог, уролог, хирург).

Медицинская сестра выполняет манипуляции - перевязку, инъекции, забор крови для лабораторных исследований, проводит ЭКГ. Пациент имеет возможность связаться по телефону. В 2024 году под наблюдением патронажной службы находился **2214** пациентов.

В 2024 году санаторно-курортное лечение получили 7242 человек.

В рамках городской программы модернизации учреждений здравоохранения города Москвы первичного звена «Новый московский стандарт поликлиник» «Моя поликлиника» после капитального ремонта открыт филиал № 1 (Пулковская ул. д. 8 стр.1) и здание филиала № 4 (1-ая Радиаторская ул. д.5), в декабре 2024 года закрылось на капитальный ремонт здание филиала № 3 по адресу ул. Смольная, д. 53, а в феврале 2025 года – второе здание филиала № 3 по адресу ул. Смольная, д. 55 к. 1.

Поликлиника преобразилась не только внешне, в ней созданы комфортные условия для пациентов и персонала, больше открытых пространств, понятная навигация. Кабинеты специалистов и диагностики располагаются рядом с кабинетами узких специальностей. Самые востребованные кабинеты: дежурных врачей, сдачи анализов и выдачи больничных листов располагаются на первом этаже зданий, кабинеты наименее посещаемые - на верхних этажах. На первом этаже открыт буфет. Здание полностью приспособлено для пациентов с ограниченными возможностями, в том числе инвалидов колясочников.

В целях оптимизации работы поликлиники проводятся мероприятия по улучшению работы справочно-информационного отдела. Во всех зданиях установлены аэрозольные металлодетекторы с функцией измерения температуры, что позволило сэкономить человеческие ресурсы и сделать более комфортным контроль температуры тела посетителей поликлиники. Администраторы – сотрудники МФЦ предоставляют справочную информацию пациентам, занимаются их маршрутизацией, регулируют поток и оказывают помощь при записи к дежурному врачу, врачам общей практики и специалистам первого уровня.

Успешно работает сервис электронная медицинская карта пациента. Используя ЭМК, врач получает доступ к долговременной и оперативной медицинской информации, накопленной у пациента за время посещений врачей различных специализаций, а также, в ряде случаев, иных медицинских организаций. Пациенты также активно пользуются данным сервисом.

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» реализуются приоритетные городские проекты в здравоохранении:

- «Ведение пациентов старших возрастных групп с множественными хроническими заболеваниями». В проекте участвуют свыше 5 тыс. пациентов

- «Кабинет вторичной профилактики инфарктов миокарда и инсультов»

- «Ведение пациентов страдающих хронической сердечной недостаточностью проактивным диспансерным динамическим наблюдением»

- Совершенствуется работа телемедицинских коммуникаций с пациентами.

На базе филиала № 3 продолжается проведение тонкоигольной аспирационной биопсии щитовидной железы под контролем УЗИ. Проведено 542 исследования, выявлено 10 случаев рака, из них 10 - на ранней стадии.

Продолжена работа Молодежного совета. Совет создан с целью привлечения молодых врачей к совершенствованию системы городского здравоохранения и развития их профессионального и творческого потенциала. Одна из приоритетных задач Молодежного совета - повышение информированности населения в вопросах профилактики заболеваний и своевременного обращения за квалифицированной медицинской помощью.

В рамках развития проекта предпрофессионального образования «Медицинский класс в московской школе» на базе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» проводятся ознакомительные экскурсии для школьников.

В каждом филиале и головном здании организована обратная связь с населением по телефонам «Горячей линии» для оперативного решения всех вопросов населения.

Внедрен и совершенствуется новый подход к взаимоотношению с пациентами на основе главных ценностей работы поликлиники: пациентоориентированность, доброжелательность, профессионализм, командная работа, доверие, уважение.

Именно реализуя эти ценности можно достичь главного - сохранить и укрепить здоровье граждан, повысить авторитет столичного здравоохранения.

### 1.1. Штаты учреждения

Наименование должности	2023 год			2024 год		
	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности	Число штатных должностей в целом по учреждению	Число занятых должностей в целом по учреждению	% укомплектованности
Врачи	391,75	345	88	393	359	92
Средний медицинский персонал	356,75	309,25	87	329	295,75	90
Всего должностей	748,5	654,25	88	722	654,75	91

В ГБУЗ «Городская поликлиника № 45 ДЗМ» работают 324 врачей, из них имеют высшую квалификационную категорию - 17, первую - 6. Статус «Московский врач» - 5, ученую степень – 13.

Работа с кадрами в 2024 году продолжалась как в части повышения качества знаний и умений сотрудников, так и по укомплектованию штатов. Как кандидаты на врачебные должности при приеме на работу, так и действующие сотрудники, проходят тестирование и оценку профессиональных навыков на базе Кадрового центра ДЗМ.

#### **В 2024 году прошли обучение 280 врачей.**

«Московский центр аккредитации и профессионального развития в сфере здравоохранения» (далее – Кадровый центр ДЗМ) - прошло обучение 280 врачей.

Российская медицинская академия непрерывного профессионального образования – 15 врачей

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени С.П. Боткина Департамента здравоохранения города Москвы» – 23 врачей

#### **В 2024 году прошли обучение 151 сотрудник среднего медицинского персонала**

Медицинские колледжи города Москвы – 123

Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Городская клиническая больница имени С.П. Боткина Департамента здравоохранения города Москвы» – 14

### 1.2. Работа врачей поликлиники

Отчетный период	Число посещений врачей, включая профилактические, всего	Число посещений врачей по поводу заболеваний	Число посещений врачами на дому
2023 год	1317954	895319	54621
2024 год	1396581	896309	40427

В структуре посещений, количество посещений врачей по заболеваемости увеличилось на 5,96 %. Количество посещений врачами на дому уменьшилось на 25,9 % из-за снижения числа переданных активов от СМП в связи с контролем их обоснованности.

### 1.3. Хирургическая работа учреждения

Название операций	Число проведенных операций в амбулаторно-поликлиническом учреждении, всего	
	2023 год	2024 год
Операции на коже и подкожной клетчатке, включая коагуляцию доброкачественных образований кожи		
<b>Всего операций</b>	1813	2234

Расширение спектра амбулаторных хирургических вмешательств, проводимых в отделении хирургии ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» позволяет проводить комплексное лечение пациентов с учетом специфики нозологии без госпитализации в стационары круглосуточного пребывания.

## 2. Профилактическая работа. Диспансерное наблюдение.

### 2.1. Диспансеризация и профилактические осмотры, проведенные в учреждении в 2024 году

Контингенты	Подлежа ло осмотра м	Осмотре но	из числа осмотренных определены группы здоровья				
			I (здоров ые)	II (имеют фактор ы развит ия хронич еских заболе ваний)	III (имеют хрониче ские заболева ния)	из них:	
						IIIа	IIIб
Контингенты взрослого населения (18 лет и старше) – всего	226993	228777	73982	51124	103671	76891	26780
из них: диспансеризация определенных групп взрослого населения	170303	171592	44129	36843	90620	68277	22343
из них: старше трудоспособного возраста	66490	66490	-	-	66490	49880	16610
Углубленная диспансеризация граждан	11919	11937	3069	2563	6305	4750	1555
Профилактические осмотры	<b>36489</b>	<b>36966</b>	19604	10616	6746	3864	2882
Периодические и предварительные осмотры , в т.ч. осмотры за счет	<b>8282</b>	<b>8282</b>	7180	1102	-	-	-
субсидий- сотрудники учреждений образования	<b>3651</b>	<b>3651</b>					
социальные работники	<b>666</b>	<b>666</b>					

Диспансеризация и медицинские профилактические осмотры населения включают в себя комплекс профилактических, диагностических и лечебно-оздоровительных мероприятий позволяющих выявить факторы риска и ранние признаки хронических неинфекционных заболеваний. Приказом Министерства здравоохранения внесены изменения по кратности прохождения диспансеризации в соответствии с возрастными группами. Для граждан в возрасте от 18 до 39 лет включительно диспансеризация проводится 1 раз в 3 года, для граждан старше 40 лет - 1 раз в год, другие возрастные категории могут пройти профилактический медицинский осмотр.

Профилактические обследования осуществляются в отделении медицинской профилактики головного здания и в кабинетах филиалов поликлиники. Пациентам предлагалось пройти осмотр врача-терапевта, сдать общий анализ крови, пройти экспресс-тест на определение уровня глюкозы и холестерина в крови, уровня гликированного гемоглобина, измерение внутриглазного, артериального давления, ЭКГ, биоимпедансометрия, анализ кала на скрытую кровь (для пациентов 40-75 лет), ПСА для мужчин 45-64 лет, осмотр акушерки и взятие мазка на онкоцитологию для женщин (18-64 года). После прохождения обследования врачи телемедицинского центра и отделения медицинской профилактики анализировали состояние пациентов по выполненным исследованиям в ЭМК, по аудио связи давали рекомендации, отвечали на вопросы и при необходимости приглашали пациентов на дальнейшее обследование.

Силами врачей поликлиники проведена диспансеризация граждан, проживающих в ГБУЗ Геронтологический центр «Левобережный» - 584 чел.

Углубленная диспансеризация граждан, переболевших ранее COVID, осуществлялась в отделении профилактики на базе головного здания (5-й Войковский проезд д.12). Предварительная запись на обследование в ОМП позволила избежать очередей и создать комфортные условия для пациентов. Медицинский осмотр по УД прошли 11937 чел

По итогам медицинских осмотров у пациентов впервые выявлено хронических неинфекционных заболеваний всего 1113 чел из них:

-злокачественные новообразования- 207 чел;

-сахарный диабет- 428 чел;

-сердечно-сосудистые заболевания - 472 чел.

При выявлении заболевания, пациент берется на диспансерный учет, ему назначается лечение, даются рекомендации, ведется динамический контроль состояния, при необходимости - направляется для получения специализированной помощи в стационар.

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» функционирует отделение платных медицинских услуг, на базе которого в соответствии с Регламентом взаимодействия между Департаментом здравоохранения города Москвы, Департаментом труда и социальной защиты населения города Москвы, Департаментом образования и науки проводятся обязательные

периодические медицинские осмотры сотрудников организаций, подведомственных данным Департаментам Москвы. В 2024 году было обследовано 4317 человек.

Также в ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» осуществляются предварительные и периодические медицинские осмотры при устройстве граждан на работу и действующих сотрудников организаций. В 2024 году медицинские осмотры прошли 3965 человек.

На базе отделения платных медицинских услуг также проводится медицинское освидетельствование водителей транспортных средств (кандидатов в водители транспортных средств), освидетельствование на наличие медицинских противопоказаний к владению оружием и химико-токсических исследований наличия в организме человека наркотических средств и их метаболитов. С 2024 года для удобства граждан на базе Поликлиники организована служба «Единое окно», где медицинское освидетельствование прошли 6762 чел.

С целью профилактики вирусных, инфекционных заболеваний в эпидсезон 2024 г. на безвозмездной основе, в часы работы филиалов, проводилась вакцинация против гриппа и пневмококковой инфекции, а также был организован мобильный пункт вакцинации у метро «Речной вокзал».

В составе ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» были сформированы выездные прививочные бригады, которые могли при необходимости выехать на предприятия.

## 2.2. Диспансерное наблюдение за инвалидами и участниками Великой Отечественной войны и воинами-интернационалистами

Наименование показателей	Участники ВОВ, инвалиды ВОВ		Воины – интернационалисты и ветераны боевых действий	
	2023	2024	2023	2024
Состоит под диспансерным наблюдением на конец отчетного года	19	12	18	20
Взято на диспансерный учет	0	0	0	4
Снято с диспансерного наблюдения в течение отчетного года	9	9	3	2
в том числе:				
выехало	3	5	2	1
умерло	6	4	1	1

Получили санаторно-курортное лечение	5	0	2	1
Прошли диспансерный осмотр	19	12	18	20
В т.ч. на дому	19	12	18	20
Направлены на получение стационарной помощи	5	0	4	6

Оказание медицинской помощи и профилактическая работа с инвалидами и ветеранами Великой Отечественной войны – одно из приоритетных направлений деятельности нашей поликлиники. Ведется регистр данной категории населения, прикрепленных к филиалам. В 2024 году все участники и инвалиды Великой Отечественной войны, прикрепленные к филиалам, прошли диспансерный осмотр на дому.

В 2025 работа по диспансерному наблюдению данной категории начата.

### 2.3. Численность инвалидов, состоящих на учете лечебно-профилактического учреждения

Показатели	2023 год	2024 год
	32606	32405

Направлено на МСЭ	2006	1760
Признано инвалидами	1856	1734

Граждане, нуждающиеся в направлении на МСЭ и установке группы инвалидности с разработкой ИПРа, проходят обследование и консультации необходимых врачей-специалистов. Документы оформляются в электронном виде. По факту поступления документов, экспертный состав бюро МСЭ созванивается с пациентом для приглашения на освидетельствование. Пациент имеет право выбора на проведение очного или заочного освидетельствования.

## 2.4. Деятельность отделения (кабинета) медицинской профилактики

### Комментарий.

Пропаганда среди населения навыков здорового образа жизни, повышение уровня информированности населения в области профилактики заболеваний - одна из задач отделения медицинской профилактики. Профилактическая работа проводилась с привлечением врачей-специалистов, а также с использованием социальных сетей, официального сайта ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ», Telegram канала.

Проведено 203 мероприятия:

- 1) Проведение информационно-просветительных мероприятий по запланированным акциям ДЗМ (публикации в сети интернет, телеграмм-канал, <https://m.vk.com/gp45msk>, <https://gp45msk.ru>, <https://m.ok.ru/gp45msk>, - 62.
- 2) Лекции по ЗОЖ и профилактике ХНИЗ- 10.
- 3) Школы здоровья в Центрах Московского долголетия- 131.

В очной форме занятия «Школы здоровья» провели лекции по здоровому образу жизни и профилактике хронических неинфекционных заболеваний, проводилось в головном здании ГБУЗ «ГП №45 ДЗМ» - общее число обученных пациентов - 1164 человек.

## 3. Показатели здоровья населения, прикрепленного на обслуживание к ГБУЗ «Городская поликлиника №45 ДЗМ»

3.1. Численность населения 18 лет и старше 280 400 человек, из них трудоспособного возраста - 193 720 человек.

Наименование классов и отдельных болезней	2023	2024	Темп прироста/убыли (%)
Всего	325708	308872	-5,16
Некоторые инфекционные и паразитарные болезни	3047	3236	+6,2
Новообразования	4526	4865	+7,4
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающий иммунный механизм	585	611	+4,4

Болезни эндокринной системы, нарушения обмена веществ	25773	27862	+8,10
Психические расстройства	0	0	0
Болезни нервной системы	2236	2429	+8,6
Болезни глаз	20158	21077	+4,5
Болезни уха	3200	3479	+8,7
Болезни системы кровообращения	82714	86135	+4,13
Болезни органов дыхания	86776	62411	-28
Болезни органов пищеварения	18695	19233	+2,87
Болезни кожи и подкожной клетчатки	3204	3444	+7,49
Болезни костно-мышечной системы	31390	34136	+8,7
Болезни мочеполовой системы	13495	13482	-0,09
Травмы, отравления	19130	20155	+5,3
Covid-19	10594	6118	-42,2

В 2024 году среди взрослого населения число заболеваний распределяется следующим образом:

Первое место занимают болезни системы кровообращения.

Второе место болезни органов дыхания.

Третье место болезни костно-мышечной системы.

### 3.2. Показатели здоровья среди прикрепленного населения старше трудоспособного возраста.

Численность населения старше трудоспособного возраста – 82 629 чел.

Наименование классов и отдельных болезней	2023	2024	Темп прироста/убыли (%)
Всего	159984	160304	+0,2
Некоторые инфекционные и	880	926	+5,2

паразитарные болезни			
Новообразования	2071	2237	+8,01
Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм	163	170	+4,29
Болезни эндокринной системы, нарушение обмена веществ	15405	16635	+7,9
Психические расстройства	0	0	0
Болезни нервной системы	956	1039	+8,6
Болезни глаза и его придаточного аппарата	13863	14641	+5,61
Болезни уха	883	930	+5,32
Болезни системы кровообращения	64454	67042	+4,01
Болезни органов дыхания	19833	14841	-25,17
Болезни органов пищеварения	8095	8377	+3,48
Болезни кожи и подкожной клетчатки	696	1363	+95,8
Болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани	15848	17233	+8,73
Болезни мочеполовой системы	7297	7356	+0,80
Врожденные аномалии(пороки развития), деформации и хромосомные нарушения	44	43	-2,2
Травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин	5345	5498	+2,86

<b>Covid-19</b>	4151	1973	-52,46
-----------------	------	------	--------

В структуре заболеваний среди лиц старшего поколения на первом месте болезни системы кровообращения, на втором-болезни костно-мышечные системы, далее – болезни органов дыхания.

В ГБУЗ «ГП № 45 ДЗМ» внедрен и совершенствуется новый подход к взаимоотношению с пациентами на основе главных ценностей работы поликлиники: пациентоориентированность, доброжелательность, профессионализм, командная работа, доверие, уважение.

Именно реализуя эти ценности можно достичь главного - сохранить и укрепить здоровье граждан, повысить авторитет столичного здравоохранения.