

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ГОРОДА МОСКВЫ  
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
«ХОВРИНО»**

125413, г. Москва, ул. Флотская, д. 15, корп. 1  
Телефон: 495-454-14-40  
Факс: 495-454-14-40  
Электронная почта: [tcsob@dszn.ru](mailto:tcsob@dszn.ru)  
ОГРН 1127746760448, ИНН7743864525/КПП774301001

---

№ \_\_\_\_\_  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

**В Совет депутатов муниципального  
округа Левобережный**

**ДОКЛАД**

**Директора ГБУ ТЦСО «Ховрино»  
«О работе учреждения в 2014 году»**

Социальное обслуживание предоставляется каждому нуждающемуся в нем московскому пенсионеру. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» является учреждением, предназначенным для оказания различных видов социальной помощи и услуг инвалидам, одиноким престарелым гражданам и другим категориям населения, нуждающимся в социальной поддержке. Государственное бюджетное учреждение города Москвы Территориальный центр социального обслуживания «Ховрино» имеет в своей структуре филиал «Головинский» и «Левобережный», которые расположены в шаговой доступности для населения обслуживаемых районов.

Сегодня центры социального обслуживания – это:

- срочная социальная помощь;
- отделения дневного пребывания;
- социальная помощь на дому;
- юридические консультации;
- социальный туризм;
- литературные и музыкальные салоны;
- университет «третьего возраста»;
- курсы иностранных языков;
- компьютерные классы;
- танцевальные клубы и многое другое.

По состоянию на 1 января 2015 года на картотечном учете в ГБУ ТЦСО «Ховрино» филиале «Левобережный» состоит 6588 человека. Эта цифра ежегодно увеличивается.

На протяжении ряда лет в филиале «Левобережный» функционируют 5 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В 2014 году отделениями обслужено 780 клиентов. Из них:

- одиноких – 235
- одиноко проживающих – 306
- инвалидов войны – 9
- участников войны – 37
- труженников тыла – 129
- инвалидов I гр. – 126
- инвалидов II гр. – 480
- инвалидов III гр. – 17

Основными целями деятельности отделений является содействие в реализации прав граждан старшего возраста на социальное обслуживание, улучшение социально-экономических условий их жизни, осуществление комплекса адресных, своевременных мер по их социальной адаптации.

В отчетном году осуществлялось предоставление им санитарно-гигиенических услуг, патронажных и социально-медицинских услуг, оказание помощи в комплексной уборке квартир. За год одиноким пенсионерам и инвалидам было оказано 470 услуг.

В 2014 году продолжено проведение обследований по выявлению граждан нуждающихся в социальной помощи. Центром проведен опрос отдельных категорий граждан из числа:

- лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- бывших несовершеннолетних узников концлагерей;
- одиноких пенсионеров, родившихся в период с 1938 по 1958 г.;
- лиц, родившихся в период с 22 июня 1926г. по 3 сентября 1945 г., не относящихся к каким-либо льготным категориям.

По результатам анкетирования граждане получили следующие виды ТДП и помощи и услуг:

- Компьютер – 84 чел.
- Печь СВЧ – 37 чел.
- Стиральная машина – 38 чел.
- Телевизор – 27 чел.
- Холодильник – 51 чел.
- Электрическая плита – 41 чел.
- Газовая плита – 3 чел.
- Пылесос – 42 чел.
- и другие виды помощи.

Существенную социальную поддержку гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в 2014 году оказывало отделение срочного социального обслуживания, которое предоставляет следующие виды социальных услуг:

- обеспечение продуктами питания;
- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;
- организация горячего питания для Ветеранов;
- оказание психологической помощи;
- консультирование по вопросам оказания социальной помощи.

В 2014 году 1854 человека получили адресную помощь в виде электронного социального сертификата, 115 человек были обеспечены продуктовыми наборами, вещевую помощь получили – 74 человека, психологическую – 56 человек.

В течение года учреждение вело работу по организации горячего питания для Ветеранов, в пунктах общественного питания, которые посетили 109 человек.

Благотворительную помощь от ООО «Метро Кэш энд Керри» получили 15 человек.

Для пожилых людей центр социального обслуживания – это место, где можно не только получить необходимую помощь, но и найти свой круг общения, приобрести новые знания и навыки, обретая тем самым еще один стимул к активному долголетию.

Ежедневно в течение месяца 30 человек пенсионеров и инвалидов, сохранивших способность к самообслуживанию, посещают отделения дневного пребывания. Для них организуются культурно-массовые мероприятия и бесплатно предоставляются обеды. За год отделение дневного пребывания посетили 355 человек.

В отделениях ведется большая культурно-досуговая работа. В 2014 году на базе отделений продолжают работать 7 кружков и 1 клуб, общее количество человек, посетивших кружки и клубы за 2014 год – 389 человек.

Наши пенсионеры бесплатно ходят в театры, концертные залы, музеи. В отчетном году:

- 845 человек побывали на экскурсиях,
- 3221 посетили концерты, которые проводились в учреждении,
- 2479 человек посетили лекции и беседы,
- 448 человек посетили в театры и концертные залы Москвы по льготным билетам,
- 140 человек приняли участие в спортивных мероприятиях.

В 2014 году была продолжена работа по обучению населения компьютерной грамотности. Всего в 2014 году обучение прошел 101 человек.

Филиал «Левобережный» уделяет большое внимание организации свободного времени и культурного досуга пенсионеров и инвалидов.

Хор «Левобережье» - старейший в Центре, в этом году ему исполнилось 15 лет. В районе Левобережный очень хорошо знают этот хор. Коллектив живет насыщенной творческой жизнью: он заслужил множество различных наград, неоднократно отмечался дипломами, получал грамоты.

Хор «Славянка» основан в 2011 г.

Вокально-инструментальный ансамбль «Ностальгия» был создан в 2013 году. Состав ансамбля с каждым днем пополняется всё новыми талантливыми пенсионерами и инвалидами. В их репертуаре бардовские и авторские песни, военные и патриотические, романсы и др.

Городское литературное объединение – небольшой, но творческий коллектив опытных и начинающих поэтов г. Москвы. Литературное объединение поэтов регулярно проводит творческие встречи для своих членов, организует поэтические вечера, участвует в литературно-музыкальных композициях, посвящённых юбилейным датам советских и российских писателей и поэтов.

В кружке вокала «Созвучие» обучение начинается с прослушивания, по результатам которого вокальный руководитель подбирает методику и темп тренировок. Занятия пением с начинающими направлены на развитие голоса и слуха. Под чутким руководством наставника прорабатывается четкая дикция,

оттачивается собственный певческий стиль, нарабатывается репертуар. Уже после первых занятий виден явный прогресс.

Инновационным направлением деятельности стало создание Художественной студии «Мир красок» ставшей одной из востребованных в филиале «Левобережный». Студия создана в 2013 году. Программа обучения включает в себя занятия по двум основным предметам: академический рисунок и живопись. Учащиеся знакомятся с различными графическими и живописными техниками: графитный карандаш, мягкий материал (сепия, уголь, пастель), акварель, гуашь, масло, акрил. На занятиях пенсионеры могут отдохнуть душой, найти необычное в привычном, раскрыть в себе художника и творца. Пенсионеры участвуют в различных выставках, фестивалях, конкурсах округа и города, а также выставки их работ проходят в Центре.

На занятиях клуба «Возраст дружбе не помеха», которые проходят каждую третью субботу месяца, проводятся музыкальные вечера, посиделки, чаепития.

В Центре реализуется программа «Университет третьего возраста», где ежемесячно обучаются пенсионеры по следующим направлениям:

- информационный факультет (обучение компьютерной грамотности).
- факультет «Безопасность для пожилых людей».
- факультет «Православия» (ежемесячно настоятель храма проводит беседы).
- факультет иностранного языка (английский язык).

Центром организовано посещение театров, выставок, музеев. В 2014 году льготными билетами смогли воспользоваться 390 пенсионеров.

В апреле 2014 года учреждением были организованы занятия по оздоровительной гимнастике.

В сентябре 2014 года начала свою работу танцевальная студия. Социальные танцы дают возможность любому человеку, независимо от возраста, статуса, рода занятий и уровня подготовки, прожить еще одну яркую жизнь, полную эмоций, свободных движений, помочь решить многие актуальные на сегодняшний день проблемы современного общества, такие как проблема одиночества, социальной адаптации. Занятия проходят 1 раз в неделю, по вторникам.

С 2014 г. филиалом «Левобережный» реализуется новый проект «Песни нашего двора»: исполнение бардовских песен, ежемесячные походы по Подмоскovie, выступления перед посетителями Центра.

Занятия во многих кружках и клубах проводятся пенсионерами - клиентами Центра.

Творческие коллективы, в состав которых входят ветераны, проводят концерты патриотической направленности, принимают участие в вечерах памяти, благотворительных концертах.

На всех ветеранов ВОВ заведены социальные паспорта, которые постоянно поддерживаются в актуальном состоянии.

Системой «Тревожная кнопка» для оказания неотложной помощи одиноким и одиноко проживающим инвалидам и участникам ВОВ обеспечены 40 человек.

В рамках городской акции «Социальный патруль» еженедельно сотрудники филиала «Левобережный» проводили рейды совместно с членами ОПОПа.

С декабря 2009 года филиал оказывает услуги по обеспечению инвалидов района техническими средствами реабилитации, в том числе абсорбирующим бельем и оформлению документации на выплату компенсации за самостоятельно приобретенные ТСР. В течение 2014 года было выдано 597 единиц ТСР и 314 497

штук абсорбирующего белья. Количество обратившихся по сравнению с 2013 годом выросло на 10% и составило 586 человек.

В целях расширения спектра предоставляемых услуг ГБУ ТЦСО «Ховрино» в 2014 году предоставлялись платные социальные услуги.

За оказанием платных социальных услуг в 2014 году обратились 208 человек, им было оказано 1381 услуга на сумму 306 639 рублей.

Одной из важных задач является укрепление материально-технической базы учреждения. От нее напрямую зависит качество социального обслуживания старшего поколения.

В 2014 произведен текущий ремонт обособленного подразделения ГБУ ТЦСО «Ховрино» Филиал «Левобережный» - 1 611 184,00 руб.

## ОТЧЕТ

### о работе учреждения за 2014 год

Показатели	Ед. измерения	Значение
<b>Всего</b> на картотечном учете в центре состоит	Чел.	6588
Количество лиц, обслуженных в отделении дневного пребывания	Чел.	355
Количество лиц обслуживаемых на дому	Чел.	673
<b>В том числе:</b> - на бесплатной основе - частичная оплата услуг - полная оплата	Чел.	673
Количество лиц, получивших услуги через мобильную социальную службу	Чел.	152
Количество лиц получивших технические средства реабилитации и абсорбирующее белье	Чел.	586
<b>Оказание адресной помощи за счет средств бюджета:</b>		
<b>вещевая помощь:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	139,461.1 74
<b>продуктовая помощь:</b> <b>1. продуктовый набор:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	81,780 115
<b>2. электронный сертификат:</b> - затраты - кол-во граждан получивших	Тыс. руб. Чел.	927,0 1854

помощь		
<b>социально-медицинская, патронажная помощь на дому:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	225,0 2
<b>услуги по уборке квартир:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	247,0 78
<b>санитарно-гигиенические услуги:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	620,0 33
<b>Расходы на организацию горячего питания ветеранов через предприятия общественного питания:</b> - затраты - кол-во граждан получивших помощь	Тыс. руб. Чел.	455,112 109
<b>Сумма средств, полученная от деятельности, приносящей доход (платные услуги)</b>	Тыс. руб.	306,639
<b>Оказание адресной помощи и социальных услуг за счет привлеченных средств (ООО «Метро Кэш энд Керри»):</b> - затраты - кол-во граждан адресную получивших помощь и социальные услуги (праздничные продуктовые наборы)	Тыс. руб. Чел.	10,952.88 15
<b>Модернизация учреждения:</b>		
Проведение ремонтных работ в учреждении: - текущий ремонт (филиал «Левобережный»)	Тыс. руб.	1,611,184

Директор



Н.А. Денисова